

Assicurazione Multigaranzia per gli Alberghi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto "AL COMPLETO"



Edizione 01.01.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generalitaly.it per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 5 sezioni, attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

Costituiscono opzione con riduzione del premio comune a tutte le Sezioni:

- la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa;
- la possibilità di indicare un periodo di apertura inferiore all'anno;
- la possibilità di assicurare più Sezioni.

Incendio



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- G309 – Aumento dei limiti di indennizzo per spese di ricollocamento e/o demolizione a seguito di un sinistro
- G022 – Supplemento di indennizzo per danni indiretti in misura forfettaria del 20% dell'indennizzo (fermo il limite massimo della somma assicurata)
- D110 – Danni a lastre interne
- A523 – Danni da eventi socio-politici (scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, di terrorismo e sabotaggio).
- G522 - Danni da eventi socio-politici (scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, di terrorismo e sabotaggio), atmosferici (uragani, bufere, tempeste, grandine, trombe d'aria), ordigni esplosivi.
- G523 – Danni da eventi socio-politici (scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, di terrorismo e sabotaggio), atmosferici (uragani, bufere, tempeste, grandine, trombe d'aria), ordigni esplosivi, acqua condotta (comprese le spese di ricerca e riparazione), sovraccarico di neve, correnti/scariche e altri fenomeni elettrici di origine esterna.
- FE10/FE20 – Aumento limite indennizzo per i danni elettrici alle cose assicurate con la partita Attrezzatura-Arredamento (escluse le Apparecchiature elettroniche) e la partita Fabbricati
- G306 – Estensione della garanzia "eventi atmosferici" anche ai danni causati dalla grandine ai serramenti, vetrate e lucernari nonché ai manufatti in materia plastica ed alle lastre in fibrocemento (escluso cemento-amianto)
- G526 – Danni da traboccamento acqua da occlusione e rigurgito fognature, comprese le spese di ricerca ed eliminazione occlusione
- G527 – Danni da eventi atmosferici su fabbricati aperti su uno o più lati
- G065 – Danni da deterioramento di merci refrigerate in celle e magazzini frigoriferi
- G066 – Danni da deterioramento merci refrigerate in banchi ed armadi frigoriferi
- AUTI – Estensione della partita Cose dei clienti ai veicoli a motore dei clienti nei parcheggi dell'albergo



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato assicurato o contenente le cose assicurate deve rispettare requisiti di incombustibilità per talune sue parti.

Per le partite Fabbricati, Contenuto, Apparecchiature elettroniche, Lastre esterne, Rischio Locativo, Ricorso Terzi, Cose dei clienti nonché per la Diaria da interruzione di esercizio, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza.

Per taluni beni (es. valori, archivi e supporti informatici) possono essere previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Apparecchiature elettroniche: franchigia di 150 (scoperto 20% minimo 200 per danni di natura elettrica a elaboratori elettronici in assenza di sistemi di protezione contro sovratensioni);
- Lastre esterne: franchigia 100
- Diaria da interruzione di attività: franchigia pari a tre volte l'importo della diaria giornaliera indicata in polizza moltiplicata per il numero dei posti letto.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Assistenza

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Ciascuna prestazione assicurata per interventi di emergenza prevede uno specifico limite di garanzia in relazione alle spese che restano a carico della Società per ciascun sinistro. Seguono i principali limiti:

- Invio di un idraulico, elettricista, fabbro, serrandista, frigorista, sorvegliante: 250
- Interventi per danni d'acqua e Fornitura temporanea di energia: 500
- Rientro anticipato del titolare dell'albergo: 250
- Consulenza medica per infortunio o malattia di un ospite dell'albergo: massimo 3 volte per anno.

Furto

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- C040 - Reintegro automatico della somma assicurata in caso di sinistro (che dovrebbe subire una riduzione per tener conto della parte di somma

- già utilizzata per coprire il sinistro)
- G070 – Aumento del limite di indennizzo in caso di rapina (anche ai danni di portavalori)
- AUTF – Estensione della partita Cose dei clienti ai veicoli a motore dei clienti nei parcheggi dell'albergo

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato contenente le cose assicurate deve rispettare specifici requisiti costruttivi.

Per le partite Contenuto e Cose dei clienti, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza.

Per taluni beni (es. valori, oggetti personali, archivi e supporti informatici) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza e per tali beni la copertura può non operare nei periodi di chiusura dell'albergo.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Assenza di caratteristiche di talune parti del fabbricato o di adeguati mezzi di chiusura dei locali: scoperto 25%
- Furto di cose dei clienti non consegnate e non rinchiuso in specifici mezzi di custodia: scoperto 25%.
- Furto e rapina su portavalori: scoperto 20%

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Responsabilità Civile verso terzi

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- CS50 - Esclusione della garanzia RC per furto delle cose dei clienti
- CS70 - Esclusione della garanzia RC verso i prestatori di lavoro
- CS40 - Esclusione della garanzia RC proprietà dei fabbricati aziendali
- RT01 - Esclusione garanzia RC per servizi di ristorazione
- RT02 - Esclusione garanzia RC per impianti sportivi e centri benessere

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- RT03 - Estensione alla RC da gestione di stabilimenti balneari riservati ai clienti dell'albergo
- RT07 - Estensione della copertura per furto delle cose dei clienti ai valori
- RT06 - Eliminazione del limite del doppio dei posti letto previsto per i coperti della ristorazione
- RT08 - Estensione della RC gestione di impianti sportivi e centri benessere anche al caso di apertura al pubblico
- R057 - Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro con franchigia espressa in valore monetario

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Talune estensioni di garanzia, in particolare quelle opzionali, possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per i danni a persone e per i danni a cose nonché uno specifico massimale per sinistro. Detti massimali sono indicati in polizza. Per i danni a cose dei clienti sono concordati specifici limiti di indennizzo, pure indicati in polizza.

Per talune fattispecie di danno (es. per i danni da interruzione di attività di terzi) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Danno differenziale (rispetto a quanto liquidato dall'INAIL) per infortuni sul lavoro: invalidità permanente non inferiore al 6% (tabella INAIL)
- Danni a cose dei clienti diverse dai veicoli: la franchigia concordata viene indicata in polizza
- Danni a veicoli in sosta/parcheggio o sotto carico e scarico: franchigia 300
- Danni a cose avvenuti in occasione di ritiri/consegne presso terzi: scoperto 10% minimo 100
- Danni da circolazione di dipendenti alla guida del proprio veicolo per lavoro: franchigia 250
- Danni a cose da cani da guardia: franchigia 100

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Tutela Giudiziaria

Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- T066 - Introduzione di una franchigia frontale di 2.000
- T067 - Esclusione delle vertenze connesse alla gestione dei servizi di ristorazione (diversi dalle prime colazioni ai clienti dell'albergo)

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- T065 - Erogazione di anticipi in sede di liquidazione dei sinistri
- T069 - Eliminazione del limite del doppio dei posti letto previsto per i coperti della ristorazione
- T068 - Estensione alle vertenze connesse alla gestione di impianti sportivi e centri benessere anche al caso di apertura al pubblico

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per sinistro e per anno. Detti massimali sono indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- vertenze relative a inadempimenti contrattuali di fornitori: soglia di valore minimo della vertenza di 1.000 e scoperto del 10% con il minimo di 500;
- vertenze da inquinamento accidentale: scoperto 10% con il minimo di 1.000

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?

Denuncia di sinistro: Per la Sezione Furto la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 24 ore da quando l'assicurato ne è venuto a conoscenza. Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni

Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione.

Gestione da parte di altre imprese: per la Sezione Tutela Legale si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.

Per le garanzie di responsabilità civile Generali Italia assume la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale sia giudiziale, sia civile sia penale, ivi comprese le procedure di mediazione delle controversie civili e commerciali, previste dalla normativa vigente, a nome dell'Assicurato.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione può essere connessa all'erogazione di mutui immobiliari: solo in tal caso la polizza contiene un'apposita appendice di vincolo a favore dell'Istituto di Credito che eroga il mutuo.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Al Completo si rivolge principalmente ad alberghi ed hotel fino a tre stelle, pensioni e garni ma può essere utilizzato anche per altre strutture ricettive.



Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 21,00 % del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

A l'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauritiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura

FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: generali_mediazione@pec.generaligroup.com.

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuto dal Ministero della Giustizia.

Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio ed alla Sezione Furto - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generaliitalia@pec.generaligroup.com

Per la Sezione Protezione Legale in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA