

Generali Italia S.p.A.

# TELECONSULTO MEDICO

Estensione gratuita del servizio per l'emergenza Covid-19 per i già clienti di soluzioni "Protection" di Generali Italia



Il presente documento integra le condizioni di assicurazione dei prodotti assicurativi indicati nell'allegato 1.

La presente estensione si applica ai sopra indicati prodotti:

- per i contratti in vigore al 19 aprile 2020
- con riferimento al servizio previsto nella stessa fino al 20 luglio 2020
- a beneficio degli assicurati risultanti dai predetti contratti.

## TELECONSULTO MEDICO

### Informazioni sanitarie Covid-19

Se hai bisogno di ricevere informazioni sanitarie di carattere generale sul virus Covid-19, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti fornisce:

- informazioni sui comportamenti da tenere per prevenire l'infezione
- indicazioni sui sintomi da monitorare
- indicazioni sulle norme di legge a cui attenersi.

#### Attenzione!

*Le informazioni che ricevi durante il contatto con la Struttura Organizzativa sono di carattere generale e non possono in alcun modo sostituirsi ad una diagnosi medica.*

*Questo è un servizio che ti viene fornito a titolo gratuito da Europ Assistance.*

### Valutazione rischio contagio Covid-19

Se ti trovi in difficoltà e hai bisogno di valutare il tuo stato di salute perché sospetti un rischio di infezione da Covid-19, puoi contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa effettua un triage telefonico per orientarti sulle azioni da intraprendere.

#### Attenzione!

*Le informazioni che ricevi durante il triage telefonico non costituiscono una diagnosi e non possono in alcun modo sostituirsi alla valutazione del medico.*

*Se sospetti di aver contratto il virus Covid-19, contatta il tuo medico di famiglia, la guardia medica o i numeri di emergenza dedicati.*

### Modalità per la richiesta del servizio

Per beneficiare del servizio di Teleconsulto Medico l'assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa ai seguenti numeri:

**dall'Italia al numero verde 800.046.601**  
(numero nero +39 02.5824.6017)

L'assicurato all'atto della richiesta dovrà comunicare:

- a) il tipo di servizio di cui necessita (informazioni sanitarie o valutazione rischio contagio)
- b) nome, cognome e codice fiscale.

### Quando posso accedere al Servizio?

Il Servizio è attivo 7 giorni su 7, h24.

### Struttura Organizzativa

La struttura di Europ Assistance VAI S.p.A. – P.zza Trento, 8 – 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione del servizio.



## ALLEGATO 1

Elenco polizze "Protection" rientranti nell'iniziativa per i già clienti di Generali Italia alla data del 19 aprile 2020

- 100C Capital
- 102B Capital Mutuo
- 10A4 Capitale decrescente
- 112B Capital Flash
- 166B Capital Mutuo
- Bene Vita
- Bene Vita Mutuo
- Bene Vita Mutuo 2006
- Bene Vita Plus
- Generali Smart Life
- Lungavita Basic (5 AD)
- Lungavita Basic (5 direz.)
- Lungavita Basic (5 SS a puro)
- Lungavita Basic (5 SS)
- Lungavita Basic (5)
- Lungavita Basic (5A)
- Lungavita Basic (5AJ)
- Lungavita Basic (5J)
- Lungavita Basic (5SS)
- Lungavita Dread Disease (5 DD)
- Lungavita Special (5IM)
- Vivifuturo 5A
- Futuro Sicuro
- Futuro Sicuro Myclub
- Futuro Sicuro Basic
- Futuro Sicuro 2vantaggi
- Futuro Sicuro - dipendenti
- Lungavita Non Fumatori Easy (5NFE)
- Lungavita Non Fumatori (5NF)
- Lungavita Long Term Care
- Lungavita Non Fumatori (5A NF)
- Lungavita Special Non Fumatori (5IM NF)
- Lungavita Long Term Care (LTC-2)
- Long Term Care
- Vivifuturo Long Term Care (LTCJ)
- Vivifuturo Long Term Care
- 11\* (Standard)
- 11FU (Standard)
- 11FUW (Standard)
- 12NF (Standard)
- 12NFW (Standard)
- 11IG (Standard e Convenzione)
- 11NF (Standard e Dipendenti)
- 11NFW (Standard e Dipendenti)
- 11NG (Standard, Convenzione e Dipendenti)
- 11UG (Standard e Convenzione)
- 12NG (Standard, Convenzione e Dipendenti)
- 12UG (Standard e Convenzione)

Generali Italia S.p.A.

# TELECONSULTO MEDICO

Estensione gratuita del servizio per l'emergenza Covid-19 per i nuovi clienti di soluzioni "Protection" di Generali Italia



Il presente documento integra le condizioni di assicurazione dei prodotti assicurativi indicati nell'allegato 2.

La presente estensione si applica ai sopra indicati prodotti:

- per i contratti in vigore dal 20 aprile 2020
- con riferimento al servizio previsto nella stessa fino alla scadenza del 90esimo giorno successivo alla data di validità della polizza sottoscritta
- a beneficio degli assicurati risultanti dai predetti contratti.

## TELECONSULTO MEDICO

### Informazioni sanitarie Covid-19

Se hai bisogno di ricevere informazioni sanitarie di carattere generale sul virus Covid-19, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti fornisce:

- informazioni sui comportamenti da tenere per prevenire l'infezione
- indicazioni sui sintomi da monitorare
- indicazioni sulle norme di legge a cui attenersi.

#### Attenzione!

*Le informazioni che ricevi durante il contatto con la Struttura Organizzativa sono di carattere generale e non possono in alcun modo sostituirsi ad una diagnosi medica.*

*Questo è un servizio che ti viene fornito a titolo gratuito da Europ Assistance.*

### Valutazione rischio contagio Covid-19

Se ti trovi in difficoltà e hai bisogno di valutare il tuo stato di salute perché sospetti un rischio di infezione da Covid-19, puoi contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa effettua un triage telefonico per orientarti sulle azioni da intraprendere.

#### Attenzione!

*Le informazioni che ricevi durante il triage telefonico non costituiscono una diagnosi e non possono in alcun modo sostituirsi alla valutazione del medico.*

*Se sospetti di aver contratto il virus Covid-19, contatta il tuo medico di famiglia, la guardia medica o i numeri di emergenza dedicati.*

### Modalità per la richiesta del servizio

Per beneficiare del servizio di Teleconsulto Medico l'assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa ai seguenti numeri:

**dall'Italia al numero verde 800.046.601**  
(numero nero +39 02.5824.6017)

L'assicurato all'atto della richiesta dovrà comunicare:

- a) il tipo di servizio di cui necessita (informazioni sanitarie o valutazione rischio contagio)
- b) nome, cognome e codice fiscale.

### Quando posso accedere al Servizio?

Il Servizio è attivo 7 giorni su 7, h24.

### Struttura Organizzativa

La struttura di Europ Assistance VAI S.p.A. – P.zza Trento, 8 – 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'assicurato, all'organizzazione ed erogazione del servizio.



## ALLEGATO 2

Elenco polizze "Protection" rientranti nell'iniziativa per i nuovi clienti di Generali Italia dalla data del 20 aprile 2020

- Generali Smart Life
- Lungavita Non Fumatori Easy (5NFE)
- Lungavita Basic (5A)
- Lungavita Basic (5)
- Lungavita Non Fumatori (5A NF)
- Lungavita Basic (5AJ)
- Lungavita Basic (5 SS)
- Lungavita Non Fumatori (5NF)
- Lungavita Special Non Fumatori (5IM NF)
- Lungavita Long Term Care