

Assicurazione Multigaranzia per il Commercio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "VALORE COMMERCIO PLUS"

Edizione: 24.11.2018



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 5 sezioni, attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

L'attività assicurata viene individuata mediante l'indicazione in polizza, per ciascuna ubicazione, di un "Codice Attività" da scegliersi tra quelli previsti nell' "Elenco Attività", valido per tutte le Sezioni di polizza ma che ha valenza tariffaria per le sole sezioni Incendio, Furto e Responsabilità Civile. Sono ammesse e pertanto assicurate in ciascuna sezione anche attività relative a codici diverse da quella dichiarata in polizza purché ascrivibili a categorie tariffarie uguali o inferiori. E' inoltre possibile l'indicazione di un secondo "Codice Attività".

Costituisce opzione con riduzione del premio comune a tutte le Sezioni la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa.

Incendio



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- G010 – Esclusione dei danni da correnti, scariche od altri fenomeni elettrici alle cose assicurate con la partita Fabbricato
- FR00 – Applicazione di una franchigia frontale ad ogni danno

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- G309 – Aumento dei limiti di indennizzo per spese di ricollocamento e/o demolizione a seguito di un sinistro
- TI01 – Danni a "Attrezzature-Arredamento" e "Merci" durante il loro trasporto su mezzi dell'Assicurato
- TI02 – Danni alle merci vendute on-line durante il trasporto per la consegna al cliente
- G022 – Supplemento di indennizzo per danni indiretti in misura forfettaria del 20% dell'indennizzo (fermo il limite massimo della somma assicurata)
- G023 – Supplemento di indennizzo per delle spese straordinarie documentate sostenute per il proseguimento dell'attività
- D110 – Danni a lastre interne
- FE05/FE15/FE25 – Aumento limite indennizzo per i danni elettrici alle cose assicurate con la partita Attrezzatura-Arredamento (escluse le Macchine elettroniche) e la partita Fabbricati
- G522 - Danni da eventi socio-politici (scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, di terrorismo e sabotaggio), atmosferici (uragani, bufere, tempeste, grandine, trombe d'aria), ordigni esplosivi.
- G523 – Danni da eventi socio-politici (scioperi, tumulti popolari e sommosse, atti vandalici e dolosi compresi quelli avvenuti in occasione di furto e rapina, di terrorismo e sabotaggio), atmosferici (uragani, bufere, tempeste, grandine, trombe d'aria), ordigni esplosivi, acqua condotta (comprese le spese di ricerca e riparazione), sovraccarico di neve.
- G306 – Estensione della garanzia "eventi atmosferici" anche ai danni causati dalla grandine ai serramenti, vetrate e lucernari nonché ai manufatti in materia plastica ed alle lastre in fibrocemento (escluso cemento-amianto)
- CC01 – Supplemento di indennizzo per perdita pigioni
- G526 – Danni da traboccamento acqua da occlusione e rigurgito fognature, comprese le spese di ricerca ed eliminazione occlusione
- G527 – Danni da eventi atmosferici su fabbricati aperti su uno o più lati
- G065 – Danni da deterioramento di merci refrigerate in celle e magazzini frigoriferi
- G066 – Danni da deterioramento merci refrigerate in banchi ed armadi frigoriferi



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato assicurato o contenente le cose assicurate deve rispettare requisiti di incombustibilità per talune sue parti. Gli esplosivi sono tollerati entro specifici limiti.

Per le partite Fabbricati, Attrezzature e Arredamento, Mercì, Macchine elettroniche, Lastre esterne, Rischio Locativo, Ricorso Terzi, Diaria da interruzione di attività, Mercì in refrigerazione in celle e magazzini frigoriferi, Mercì in refrigerazione in banchi ed armadi frigoriferi, Prescrizioni mediche fustellate, Mercì in aumento, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza.

Per taluni beni (es. valori, archivi e supporti informatici) possono essere previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Violazione di norme di prevenzione incendi: scoperto 10% minimo €1000, massimo €25.000
- Fabbricati: franchigia di €300 per danni da correnti, scariche od altri fenomeni elettrici alle cose assicurate con tale partita
- Attrezzature e Arredamento: franchigia di €200 per danni da correnti, scariche od altri fenomeni elettrici alle cose assicurate con tale partita
- Macchine elettroniche: franchigia di €100 per danni alle cose assicurate con tale partita diversi da incendio, esplosione, scoppio (€200 per danni di natura elettrica, scoperto 20% in assenza di sistemi di protezione contro sovratensioni per i computer)
- Diaria da interruzione di attività: franchigia pari a tre volte l'importo della diaria giornaliera indicata in polizza

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Assistenza



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Ciascuna prestazione assicurata per interventi di emergenza prevede uno specifico limite di garanzia in relazione alle spese che restano a carico della Società per ciascun sinistro. Seguono i principali limiti:

- Invio di un idraulico, elettricista, fabbro, serrandista, frigorista, sorvegliante: €250
- Interventi per danni d'acqua: €500
- Rientro anticipato: €250.

Furto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- D233 – Presenza di impianto di allarme antintrusione (applicabile solo nel caso di locali non isolati)
- D234 – Presenza di impianto di allarme antintrusione con collegamento
- D241 – Presenza di mezzi di protezione e chiusura speciali
- ARPV – Esclusione di furto e rapina di valori commessi sui portavalori

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- G040 - Reintegro automatico della somma assicurata in caso di sinistro (che dovrebbe subire una riduzione per tener conto della parte di somma già utilizzata per coprire il sinistro)
- G060/G070 – Aumento del limite di indennizzo in caso di rapina (anche ai danni di portavalori)
- G248 – Furto di mercì all'aperto
- G249 – Supplemento di indennizzo per delle spese straordinarie documentate sostenute per il proseguimento dell'attività
- D250 – Furto di cose trasportate
- DAUT – Furto subito dai distributori automatici



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato contenente le cose assicurate deve rispettare specifici requisiti costruttivi.

Per le partite Mercì, attrezzature e arredamento, Prescrizioni mediche fustellate, Mercì in aumento, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza. Per taluni beni (es. valori, oggetti personali, archivi e supporti informatici) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Assenza di caratteristiche di talune parti del fabbricato o di adeguati mezzi di chiusura dei locali: scoperto 20%
- Furto con uso fraudolento di chiavi: scoperto 20%.
- Furto su vetrinette esterne: scoperto 25% minimo €50

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Responsabilità Civile verso Terzi



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- CS70 - Esclusione della garanzia Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro
- CS90 – Esclusione dei rischi della proprietà dei fabbricati aziendali
- FR00 - Applicazione di una franchigia frontale ad ogni danno

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- 0105 – Attività di installazione, riparazione e manutenzione di cose vendute: danni avvenuti nel corso dei lavori e dopo il compimento dei lavori
- 0106 – Attività di riparazione e manutenzione di cose analoghe a quelle vendute: danni avvenuti nel corso dei lavori e dopo il compimento dei lavori
- 0163 – Danni a cose consegnate al guardaroba
- R054 - Esercizio commercio ambulante
- R821 – Danni a merci in consegna presso terzi sollevate per esigenze di carico e scarico
- RPAR – Proprietà/conduzione di aree adibite a parcheggio (fino a 1.000 mq di superficie)
- RA50 - Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro con franchigia in cifra fissa
- R062 – Danni a cose in deposito
- R056 - Responsabilità civile verso i prestatori di lavoro per malattie professionali
- TOLL – Elevazione del limite tolleranza previsto per il numero di addetti dichiarato
- CS51 – Danni causati da cani da guardia



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Talune estensioni di garanzia, in particolare quelle opzionali, possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per i danni a persone e per i danni a cose nonché uno specifico massimale per sinistro. Detti massimali sono indicati in polizza.

Per talune fattispecie di danno (es. per i danni da interruzione di attività di terzi) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Danno differenziale (rispetto a quanto liquidato dall'INAIL) per infortuni sul lavoro: invalidità permanente non inferiore al 6% (tabella INAIL)
- Danni a cose portate dai clienti nei locali: franchigia €150
- Danni a cose avvenuti in occasione di ritiri/consegne presso terzi: scoperto 10% minimo €150
- Danni a mezzi sotto carico e scarico o in sosta: franchigia €150
- Danni da spargimento d'acqua: franchigia €150
- Danni da circolazione di dipendenti alla guida del proprio veicolo per lavoro: franchigia €250
- Partecipazione a fiere e mercati: franchigia €150
- Inquinamento da rottura accidentale degli impianti: scoperto 10% minimo €2.500

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Spese Legali e Peritali



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione del premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- T065 – Erogazione di anticipi in sede di liquidazione dei sinistri
- TOLL – Elevazione del limite tolleranza previsto per il numero di addetti dichiarato



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per sinistro e per anno. Detti massimali sono indicati in polizza.

In caso di vertenze relative a inadempimenti contrattuali di fornitori è prevista una soglia di valore minimo della vertenza di €2.000 e uno scoperto del 10% con il minimo di €500.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?

Denuncia di sinistro: Per la Sezione Furto la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 24 ore da quando l'assicurato ne è venuto a conoscenza. Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni

Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

Gestione da parte di altre imprese: per la Sezione Tutela Legale si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione può essere connessa all'erogazione di mutui immobiliari: solo in tal caso la polizza contiene un'apposita appendice di vincolo a favore dell'Istituto di Credito che eroga il mutuo.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Valore Commercio Plus è l'assicurazione rivolta all'intero ambito della attività commerciali (all'ingrosso, al dettaglio, anche ambulanti), per varie categorie merceologiche (alimentari, tabaccherie, farmacie, tessile/abbigliamento, elettronica, ecc.), anche se esercitate all'interno di centri commerciali. Sono assicurabili, inoltre, bar, pasticcerie, ristoranti, pizzerie, stabilimenti balneari ed attività artigianali che, per natura propria, sono assimilate agli esercizi commerciali come sartorie, lavanderie, barbieri e parrucchieri.



Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 21,00% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauritiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail:general_i_mediazione@pec.generaligroup.com

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuta dal Ministero della Giustizia.

Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio ed alla Sezione Furto - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generalitalia@pec.generaligroup.com

Per la Sezione Protezione Legale in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.