

Assicurazione Multigaranzia per Uffici e Studi Professionali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "GENERALI SEI IN UFFICIO"

Edizione: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 6 sezioni attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

L'attività assicurata viene individuata mediante l'indicazione in polizza, per ciascuna ubicazione, di un "Codice Attività" da scegliersi tra quelli previsti nell' "Elenco Attività", valido per tutte le Sezioni di polizza ma che ha valenza tariffaria per le sole sezioni Elettronica e Responsabilità Civile (garanzia Conduzione locali). Sono ammesse e pertanto assicurate in ciascuna sezione anche attività relative a codici diverse da quella dichiarata in polizza purché ascrivibili a categorie tariffarie uguali o inferiori.

Costituiscono opzioni con riduzione di premio comuni a tutte le Sezioni:

- la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa;
- la possibilità di assicurare più sezioni (diverse dall'Assistenza): 3 sezioni, sconto 10%; 4 o più sezioni, sconto 15%.

Incendio



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- A001 Esclusione dei danni da eventi speciali (eventi sociopolitici, eventi atmosferici, sovraccarico neve)
- A002 Esclusione dei danni da fuoriuscita d'acqua per rottura impianti (e spese di ricerca)
- A003 Esclusione dei danni al Fabbricato da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- D030 Aumento del limite di indennizzo per valori e documenti
- LA05 Aumento del limite di indennizzo per lastre
- FE02 Danni ad Attrezzatura ed arredamento da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici di origine esterna (€2.500)
- FE05 Danni ad Attrezzatura ed arredamento da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici di origine esterna (€5.000)
- FE10 Danni ad Attrezzatura ed arredamento da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici di origine esterna (€10.000)
- SN01 Danni da sovraccarico neve serramenti, vetrate, lucernai, grondaie, antenne
- FR01 Danni da grandine serramenti, vetrate, lucernai
- SR01 Aumento del limite di indennizzo per spese di ricerca
- SR99 Indennizzo delle spese di ricerca in assenza di danno materiale diretto
- PE01 Rimborso spese per maggiori consumi a seguito di perdite d'acqua



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato assicurato o contenente le cose assicurate deve rispettare requisiti di incombustibilità per talune sue parti.

Per le partite Fabbricati, Attrezzature e Arredamento, Rischio Locativo, Ricorso Terzi, se assicurate, i relativi limiti sono indicati in polizza. In relazione a taluni beni (es. valori, archivi e supporti informatici) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Danni da ordigni esplosivi, atti terroristici, sabotaggio, sommesse, scioperi, atti vandalici e dolosi: franchigia di €150
- Danni da vento e cose trascinate, grandine: franchigia di €150
- Danni da sovraccarico neve: franchigia di €150
- Danni da correnti, scariche od altri fenomeni elettrici alle cose assicurate con la partita Fabbricato: scoperto 10%, minimo €150
- Spese sostituzione di lastre e specchi a seguito di rottura: franchigia €150
- Danni da fuoriuscita d'acqua per rottura impianti: franchigia €200
- Spese di ricerca in caso di dispersione di gas da impianti relativi al fabbricato aziendale: franchigia €200

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Elettronica



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione di premio

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- CS01 Danni alle apparecchiature portatili in uso all'esterno
- MC01 Supplemento di indennizzo per delle spese straordinarie documentate sostenute per il proseguimento dell'attività



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Per la partita Apparecchiature elettroniche - Programmi in licenza d'uso, se assicurata, il relativo limite è indicato in polizza.

Per taluni beni (es. archivi e supporti informatici) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Danni alle Apparecchiature Elettroniche: scoperto 5%, minimo €150
- Danni a programmi in licenza d'uso: scoperto 10%, minimo €150
- Danni a Archivi Informatici: scoperto 5%, minimo €150 (scoperto 20%, minimo €300 se non esistono copie di sicurezza)

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Assistenza



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Ciascuna prestazione assicurata per interventi di emergenza prevede uno specifico limite di garanzia in relazione alle spese che restano a carico della Società per ciascun sinistro. Seguono i principali limiti:

- Invio di un idraulico, elettricista, fabbro, riparatore elettrodomestici, sorvegliante: €500
- Interventi per danni d'acqua, trasloco: €500
- Rientro anticipato: €500.

Furto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- D234 Presenza di impianto di allarme con collegamento
- D247 Presenza di porta blindata su piano intermedio
- D241 Presenza di mezzi di protezione e chiusura speciali

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- D080 Aumento del limite di indennizzo per i Valori
- D070 Aumento del limite di indennizzo per i Valori in caso di rapina nei locali

- MV01 Danni a merci in vendita e campionari



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il fabbricato contenente le cose assicurate deve rispettare specifici requisiti costruttivi.

Per le partite "Attrezzatura ed arredamento - Documenti - Valori" e "Rapina e scippo" (all'esterno dei locali), se assicurate, il relativo limite è indicato in polizza.

In relazione a taluni beni (es. valori, oggetti d'arte, documenti) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- Assenza di caratteristiche di talune parti del fabbricato o di adeguati mezzi di chiusura dei locali: scoperto 25%
- Furto con uso fraudolento di chiavi: scoperto 20%.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifici limiti di indennizzo, franchigie o scoperti.

Responsabilità Civile



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Si evidenzia che le garanzie RC Conduzione dei locali e RC Proprietà dei locali sono opzionabili autonomamente.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- CS61 Esclusione dalla RC Conduzione dei locali della garanzia RC verso i prestatori di lavoro

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non vi sono opzioni con pagamento di un premio



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Per le garanzie "RC rischi della conduzione (e RC verso prestatori di lavoro)" e "RC proprietà fabbricati", se assicurate, il relativo massimale per sinistro è indicato in polizza.

Per talune fattispecie di danno (es. per i danni da interruzione di attività di terzi) sono previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Seguono le principali franchigie e scoperti:

- RC rischi della conduzione - danni a cose da partecipazione a fiere e mercati: franchigia €100
- RC rischi della conduzione - danni a mezzi sotto carico e scarico o in sosta: franchigia €150
- RC rischi della conduzione - danni da animali (domestici): franchigia €100
- RC verso prestatori di lavoro - danno differenziale (rispetto a quanto liquidato dall'INAIL) per infortuni sul lavoro: invalidità permanente non inferiore al 6% (tabella INAIL)
- RC proprietà fabbricati - danni da spargimento d'acqua: franchigia €200
- RC proprietà fabbricati - danni a cose di coloro che occupano i locali: franchigia €250

Tutela Legale



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Non sono disponibili opzioni con riduzione o aumento del premio.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia, se attivata, prevede specifici massimali per sinistro e per anno. Detti massimali sono indicati in polizza.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?

Denuncia di sinistro: Per la Sezione Furto la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 24 ore da quando l'assicurato ne è venuto a conoscenza. Per la Sezione Assistenza l'Assicurato, ovunque si trovi e in qualsiasi momento, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance in funzione 24 ore su 24 ore. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni

Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

Gestione da parte di altre imprese: per la Sezione Tutela Legale si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione può essere connessa all'erogazione di mutui immobiliari: solo in tal caso la polizza contiene un'apposita appendice di vincolo a favore dell'Istituto di Credito che eroga il mutuo.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Generali Sei In Ufficio è l'assicurazione multirischio rivolta a professionisti titolari di uffici e studi professionali e per ambulatori medici, diagnostici e veterinari. Possono inoltre essere assicurate sedi di associazioni e agenzie turistiche ed immobiliari nonché palestre e centri di estetica (per questi ultimi non è consentito attivare la Sezione Responsabilità Civile).



Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 22,00% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauritiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail:general_i_mediazione@pec.generaligroup.com

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuta dal Ministero della Giustizia.

Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio ed alla Sezione Furto - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generalitalia@pec.generaligroup.com

Per la Sezione Protezione Legale in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.