



26/03/2019
Comunicato stampa

Welfare Index PMI 2019: Il welfare come Progetto d'impresa, il successo nasce dall'ascolto dei dipendenti

Oggi 1 impresa su 2 è **attiva** in almeno quattro aree di welfare aziendale. Triplicate in quattro anni le imprese **molto attive** (in almeno 6 aree) oggi sono il 19,6%

www.welfareindexpmi.it

seguici su e
facebook e linkedIn

Generali Italia:

Renato Agalliu
T. 345.1889490
renato.agalliu@generali.com
www.generali.it

Carla Di Leva
T. 345.6068447
carla.dileva@generali.com
www.generali.it

Confindustria:

T. 065903660
confindustriacomunicazione@confi
ndustria.it
www.confindustria.it

Confagricoltura:

Gabriella Bechi
T. 066852343
stampa@confagricoltura.it
www.confagricoltura.it

Confartigianato:

Lorenza Manessi
T. 06 70374411
lorenza.manessi@confartigianato.it
www.confartigianato.it

Confprofessioni:

Giovanni Francavilla

In quattro anni oltre 15 mila interviste ad imprese di tutti i settori produttivi. Quest'anno coinvolte 4561 PMI, raddoppiate rispetto al 2016

Il salto di qualità tra le PMI molto attive nel welfare aziendale:
ASCOLTO - il 71,2% coinvolge i lavoratori per identificare le loro esigenze, delle famiglie e delle comunità in cui operano
BENESSERE E PRODUTTIVITA' - il 73,1% rileva impatti positivi sulla soddisfazione dei lavoratori e il 63,9% un aumento della produttività
IMPATTO SOCIALE - per il 63,4% delle pmi benessere sociale e risultati di business crescono di pari passo

Dalla lavanderia via App allo Yoga in azienda al poliambulatorio per la comunità: ecco le 68 imprese "Welfare Champion"

Marco Sesana, Country Manager & Ceo Generali Italia e Global Business Lines: "In quattro anni con Welfare Index PMI abbiamo ascoltato gli imprenditori del nostro Paese, con 15 mila interviste, e abbiamo visto una crescente consapevolezza dell'importanza del welfare. Il Rapporto 2019 ci restituisce una fotografia unica: il welfare ha successo se è un progetto d'impresa coerente e strategico che parte dall'ascolto dei dipendenti. In Generali il welfare, da sempre parte integrante del nostro business di assicuratori, è una priorità strategica: dall'ascolto delle nostre 15 mila persone abbiamo costruito uno dei più completi e innovativi programmi di welfare in Italia. E mettiamo queste nostre competenze e la nostra innovazione nel welfare a disposizione di imprese e lavoratori".

Roma. Il welfare aziendale è vincente se è **un progetto d'impresa che parte dall'ascolto** delle esigenze dei dipendenti; gli imprenditori che attivano una strategia coerente e prolungata nel tempo, per il **benessere** e la soddisfazione dei lavoratori e delle loro famiglie, dichiarano di avere un impatto positivo sulla **produttività** e anche sulla **comunità**; tra le aziende aumenta la consapevolezza che **benessere sociale** e **risultati di business** crescono di pari passo.

Sono queste le principali evidenze del Rapporto 2019 - Welfare Index PMI, promosso da **Generali Italia** con la partecipazione delle maggiori confederazioni italiane (**Confindustria, Confagricoltura, Confartigianato e Confprofessioni**), che per il quarto anno ha analizzato il livello di welfare in **4561 piccole medie imprese italiane** (più che raddoppiate rispetto al 2016) superando nei tre anni **le 15.000 interviste**.

Welfare Index PMI ha monitorato le **iniziative di welfare delle imprese** – di tutti i settori produttivi e di tutte le classi dimensionali (da meno di 10 fino a 1000 dipendenti) – **in dodici aree**: previdenza integrativa, sanità integrativa, servizi di assistenza, polizze assicurative, conciliazione vita-lavoro, sostegno economico, formazione, sostegno all'istruzione di figli e familiari, cultura e tempo libero, sostegno ai soggetti deboli, sicurezza e prevenzione, welfare allargato al territorio e alle comunità.

Il Rapporto 2019 mette in evidenza il **salto di qualità** intervenuto nelle imprese che hanno saputo dotarsi di politiche di welfare come progetto aziendale. Dal 2016 le imprese hanno incrementato tanto l'ampiezza quanto l'intensità delle iniziative di welfare adottate rispetto alle 12 aree identificate dalla ricerca. **Le imprese attive**, cioè con iniziative in almeno 4 aree, nel 2016 erano il 25,5%; in soli tre anni sono **raddoppiate**, raggiungendo il 45,9%. Ancor più significativa è **la crescita delle imprese molto attive**, cioè con iniziative in almeno 6 aree: sono quasi **triplicate**, passando dal 7,2% nel 2016 al 19,6% nel 2019. Il vero salto è avvenuto nell'ultimo anno, con una crescita delle imprese **molto attive** dal 14,4% al 19,6% (+36%), segno del successo della normativa e dell'iniziativa Welfare Index Pmi che ha promosso la diffusione del welfare tra le piccole e medie imprese.

Welfare Index 2019 mette in evidenza che il welfare aziendale non è solo appannaggio delle grandi imprese, ma in questi anni è riuscito a **rompere la barriera dimensionale, diffondendosi anche nelle piccole e microimprese**. Le imprese più grandi restano avvantaggiate, con una quota di imprese molto attive del 71%, ben superiore a tutti gli altri segmenti. Ma nelle imprese di piccola e media dimensione la crescita è stata particolarmente veloce, e in questi tre anni la quota delle molto attive è più che raddoppiata. Nelle **microimprese** (meno di 10 addetti): dal 6,8% nel 2017 all'attuale 12,2%. Nelle **piccole imprese** (10-50 addetti): dall'11% nel 2016 al 24,8% di oggi. Nelle medie imprese (51-250 addetti): dal 20,8% nel 2016 al 45,3% di oggi, con un aumento particolarmente sostenuto nell'ultimo anno.

Welfare Index Pmi 2019 evidenzia quindi l'esistenza di un segmento rilevante di imprese **molto attive** (il 19,6% che equivale a 130.000 mila imprese), appartenenti a tutti i settori produttivi, che hanno:

- **maturato una consapevolezza del proprio ruolo sociale** (il 63,4% dichiara che l'importanza degli obiettivi sociali è aumentata negli ultimi 2-3 anni);
- **sviluppato una visione strategica di lungo periodo** (il 71,7% di queste dichiara l'intenzione di accrescere ulteriormente il welfare aziendale in futuro);



- **definito obiettivi e politiche ben focalizzate**, coinvolgendo sistematicamente i lavoratori (il 71,2% contro una media del 51,6%);
- **ottenuto di conseguenza risultati che incoraggiano** a procedere su questa strada: il 73,1% e il 63,9% rispettivamente rilevano impatti positivi sulla soddisfazione dei lavoratori e sulla produttività del lavoro.

Dunque le aziende che costruiscono un progetto di welfare capace di rispondere ai bisogni dei lavoratori, delle loro famiglie e del territorio, generano un valore superiore a quello economico dell'iniziativa e le persone sono pronte a riconoscerlo.

Tuttavia, in un contesto di sensibile rafforzamento del welfare aziendale e nonostante la crescita rilevante delle aziende attive, **resta un segmento molto ampio di aziende ancora in fase di sperimentazione iniziale**: oggi sono il 54% delle Pmi.

Il Rapporto sullo stato del welfare nelle piccole medie imprese italiane è stato **presentato oggi** al Salone delle Fontane all'Eur, a Roma, a una platea di imprenditori, istituzioni, docenti, ed è stato commentato da: **Riccardo Fraccaro**, Ministro per i rapporti con il Parlamento e la democrazia Diretta; **Marco Sesana**, Country Manager & Ceo Generali Italia e Global Business Lines; **Carlo Robiglio**, Presidente della Piccola Industria di Confindustria; **Massimiliano Giansanti**, Presidente di Confagricoltura; **Cesare Fumagalli**, Segretario Generale di Confartigianato Imprese; **Gaetano Stella**, Presidente di Confprofessioni; **Lucia Sciacca**, Direttore Comunicazione e Sostenibilità Generali Country Italia e **Enea Dallaglio**, Amministratore Delegato Innovation Team, società del gruppo MBS.

LE 3 PRIORITÀ PER IL PAESE E PER LE IMPRESE: SALUTE E ASSISTENZA; CONCILIAZIONE VITA E LAVORO; GIOVANI, FORMAZIONE, MOBILITÀ SOCIALE

Il welfare aziendale fa crescere l'impresa, ma anche il Paese. Le imprese hanno infatti la capacità di mobilitare e immettere nel sistema di welfare risorse aggiuntive, allargando la gamma dei servizi disponibili e affiancandosi alle altre componenti del sistema, a partire dalle istituzioni del servizio pubblico. Secondo il rapporto Index Pmi 2019 sono tre gli ambiti principali nei quali il welfare aziendale può offrire un contributo importante al sistema di welfare italiano: la salute e l'assistenza; la conciliazione vita e lavoro; i giovani, la formazione, il sostegno alla mobilità sociale.

La salute e l'assistenza. Poco meno della metà delle PMI italiane (45,7%) attua iniziative nell'area della salute e dell'assistenza: il 7,2% ha ampliato questo genere di iniziative nell'ultimo anno.

La conciliazione vita e lavoro. Le iniziative nella macro-area della conciliazione famiglia-lavoro e delle facilitazioni al lavoro sono praticate dal 59,2% delle imprese.

I giovani, la formazione, il sostegno alla mobilità sociale. Le iniziative per la formazione dei lavoratori e il sostegno alla mobilità sociale delle giovani generazioni sono attuate dal 43,9% delle PMI. E si conferma come una delle aree su cui le imprese intendono investire di più nei prossimi anni: lo afferma il 42,6% di imprese.

DALLA LAVANDERIA VIA APP ALLA PALESTRA E ALLO YOGA IN AZIENDA E AL POLIAMBULATORIO: ECCO LE MIGLIORI STORIE DI WELFARE PREMIATE A WELFARE INDEX PMI

Lavanderia aziendale e spesa a portata di app, poliambulatorio con servizio infermieristico e specialistico a disposizione dei dipendenti e delle loro famiglie, orari flessibili per le mamme e i papà, sostegno alla formazione dei figli dei dipendenti. Sono alcune delle migliori iniziative di welfare premiate nel corso dell'evento, patrocinato dalla Presidenza del Consiglio: Agrimad, Europea Microfusioni Aerospaziali, Deangelis, Illumia, La Grande Casa, Mazzucchelli 1849, Rondi Maria Elena, Selle Royal, Spazio Aperto Servizi, Studio Sila, Umbragroup, Welcome Italia.

Nel 2019 le imprese Welfare Champion, che hanno ottenuto le 5 W del rating Welfare Index PMI, sono salite a 68 (più che triplicate rispetto al 2017). Si tratta delle realtà caratterizzate dal sistema di welfare più ampio (per numero di aree attivate) e che si contraddistinguono per numerosità e intensità delle iniziative, grado di coinvolgimento dei lavoratori e impegno economico e organizzativo nel welfare aziendale.

I partner dell'iniziativa

Generali Italia, la compagnia assicurativa del Gruppo Generali, è leader di mercato con la più grande e diversificata rete distributiva in Italia. Agli oltre 10 milioni di clienti, tra persone, famiglie e imprese, offre soluzioni assicurative vita, danni e previdenza, personalizzate in base ai bisogni degli assicurati. Con una raccolta premi complessiva di 23,4 miliardi di euro, Generali Italia è il primo polo assicurativo del Paese. In Italia, il Gruppo opera con Generali Italia, Alleanza Assicurazioni, Generali Welion, Genertel e Genertellife.

Confindustria è la principale associazione di rappresentanza delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia con una base, ad adesione volontaria, che conta oltre 150mila imprese di tutte le dimensioni, per un totale di 5.439.370 addetti. L'attività dell'associazione è garantire la centralità dell'impresa, quale motore per lo sviluppo economico, sociale e civile del Paese. Confindustria rappresenta le imprese e i loro valori presso le Istituzioni, a tutti i livelli, per contribuire al benessere e al progresso della società. E' in questa chiave che, attraverso le proprie Associazioni territoriali e di categoria, risponde ogni giorno alle necessità delle imprese, analizzando e interpretando gli scenari competitivi, affiancandole in un percorso di crescita, innovazione e cultura di impresa, che coniuga visione e risposta a fabbisogni specifici.

Confagricoltura è l'organizzazione di rappresentanza e tutela dell'impresa agricola italiana. Riconosce nell'imprenditore agricolo il protagonista della produzione e persegue lo sviluppo economico, tecnologico e sociale dell'agricoltura e delle imprese agricole. La presenza di Confagricoltura nel territorio nazionale si concretizza, in modo capillare, attraverso le Federazioni regionali (19), le Unioni provinciali (95), gli uffici di zona e le delegazioni comunali.



Confartigianato Imprese è la più grande rete europea di rappresentanza degli interessi e di erogazione di servizi all'artigianato e alle piccole imprese. Il Sistema Confartigianato opera in tutta Italia con una sede nazionale a Roma e 1.200 sedi territoriali che fanno capo a 118 Associazioni provinciali e a 20 Federazioni regionali. Confartigianato rappresenta le imprese appartenenti a decine di settori organizzate in 7 Aree di impresa, 12 Federazioni di categoria che, a loro volta, si articolano in 46 Associazioni di Mestiere.

Confprofessioni è la principale organizzazione di rappresentanza dei liberi professionisti in Italia. Fondata nel 1966 rappresenta e tutela gli interessi generali della categoria nel rapporto con le controparti negoziali e con le istituzioni politiche comunitarie nazionali e territoriali a tutti i livelli. Attraverso 20 delegazioni regionali, la Confederazione mira alla qualificazione e alla promozione delle attività intellettuali nel contesto economico e sociale. Firmataria del CCNL dei dipendenti degli Studi Professionali, raggruppa un sistema produttivo composto da oltre 1 milione e mezzo di liberi professionisti per un comparto di 4 milioni di operatori che formano il 12,5 % del Pil.

In collaborazione con

Innovation Team è la società di ricerca del Gruppo MBS Consulting. Aiuta le imprese nell'attuazione dell'innovazione e del cambiamento aziendale con la ricerca sociale e di mercato, le analisi tecniche e il supporto alle decisioni di management.