



28/10/2019

COMUNICATO STAMPA

La rete agenti di Generali Italia al primo posto per il servizio ai clienti

Diffusi i risultati dello studio “Migliori in Italia – Campioni del servizio 2019/2020” condotto dall’Istituto Tedesco Qualità e Finanza

Generali Italia ottiene il punteggio più alto di tutto il mercato assicurativo conquistando il Sigillo “Numero1”.

Milano. Generali Italia al primo posto per il servizio offerto ai clienti nel settore “Rete agenti assicurativi”.

Forte di una Rete capillare sull'intero territorio nazionale, la Compagnia si è aggiudicata il punteggio più alto di tutto il mercato assicurativo, che attesta l'eccellenza del servizio del proprio network distributivo. È quanto emerge dallo studio “Migliori in Italia – Campioni del servizio 2019/2020” condotto dall’Istituto Tedesco Qualità e Finanza.

Oltre al sigillo di qualità N° 1, la Compagnia ha ottenuto altri 4 Sigilli: TOP Servizio - Fondi pensione (aperti), TOP Servizio - Pensione integrativa e TOP Servizio - Polizza infortuni, TOP Servizio - Tutela legale con **Genertel**, compagnia diretta di Generali Italia.

L’Istituto Tedesco Qualità e Finanza, leader europeo delle indagini e dei sigilli di qualità, analizza ogni anno centinaia di prodotti e servizi in differenti settori economici ed ascolta il parere dei consumatori per offrire loro uno strumento per riconoscere le aziende che rispondano al meglio alle loro esigenze.

Lo studio “Migliori in Italia - Campioni del Servizio” condotto dall’Istituto Tedesco Qualità e Finanza, giunto quest’anno alla sesta edizione, è la più ampia analisi sul livello di servizio ai clienti in Italia: sono state valutate oltre 1200 aziende in 150 settori, giudicate complessivamente da 230.000 clienti italiani.

Generali Country Italia è l'assicuratore più conosciuto in Italia e leader del mercato assicurativo con oltre 23 miliardi di premi totali, 10 milioni di clienti, una rete capillare di oltre 40 mila distributori, oltre ai canali online e di bancassurance, 13 mila dipendenti, più di 16 miliardi di prestazioni erogate all'anno, 120 miliardi di asset under management. A Generali Italia fanno capo Alleanza Assicurazioni, Das, Genagricola, Genertel e Genertellife, Generali Welion e Generali Jeniot.

Generali Italia

Renato Agalliu
Responsabile Ufficio Stampa
M.+39 342 1889490
renato.agalliu@generali.com

Carla Di Leva
Ufficio Stampa
M.+ 39 39 345 6068447
carla.dileva@generali.com

Laura Cirillo
Ufficio Stampa
M.+ 39 366 6397196
laura.cirillo@generali.com