

Generali Italia S.p.A.

**INIZIATIVE DI GENERALI ITALIA A FAVORE DEI CLIENTI CHE
SOTTOSCRIVONO NUOVE SOLUZIONI “PROTECTION E SALUTE”:
ESTENSIONE TEMPORANEA GRATUITA DI SERVIZI
DI PREVENZIONE E DI CONSULENZA SANITARIA A DISTANZA**



Per soluzioni “Protection” si intendono quelle prestate con polizze a copertura:

- temporanea del solo rischio di decesso (c.d. Temporanea Caso Morte);
- del rischio di perdita dell’autosufficienza (c.d. Long Term Care).

Per soluzioni “Salute” si intendono quelle prestate con polizze a copertura:

- del rischio infortuni;
- del rischio malattie.

Per “Clienti” si intendono, agli effetti della presente estensione, esclusivamente i Contraenti persone fisiche.

Le estensioni sono applicate in relazione alle polizze stipulate da persone fisiche, in tutta Italia e i relativi servizi sono erogati anche tramite un network di strutture sanitarie convenzionate (servizio di prevenzione).

PER I NUOVI CLIENTI CON SOLUZIONI “PROTECTION” E “SALUTE” DI GENERALI ITALIA, PRESTATE CON POLIZZE STIPULATE DALLA DATA DEL 1 APRILE 2021 AL 30 GIUGNO 2021: ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI CHECK-UP DI VALUTAZIONE METABOLICA E DI TELECONSULTO MEDICO PER LA VACCINAZIONE COVID-19

SOLUZIONI “PROTECTION”: ALLEGATO 1

SOLUZIONI “SALUTE”: ALLEGATO 2

Per i Contraenti persone fisiche di Generali Italia, che dal 1 aprile 2021 al 30 giugno 2021 sottoscrivono una polizza “Protection” rientrante nell’elenco di cui all’allegato 1 o “Salute”, rientrante nell’elenco di cui all’allegato 2, vengono estesi temporaneamente, a titolo gratuito, i servizi di check up di valutazione metabolica e di teleconsulto medico per la vaccinazione Covid-19 di seguito descritti.

Le relative polizze si intendono pertanto integrate dalla specifica estensione, gratuita, di cui al documento “*Check-up di valutazione metabolica e Teleconsulto medico - Estensione gratuita dei servizi di prevenzione e valutazione metabolica e di consulenza sanitaria a distanza per la vaccinazione Covid-19 per i nuovi Clienti di soluzioni “Protection” e “Salute” di Generali Italia*” per il periodo di tempo e nei termini indicati nel documento stesso.

I servizi sono operanti e fruibili, con le polizze sopra indicate e nei termini indicati dall’estensione, come di seguito precisato nei confronti dei soli Contraenti persone fisiche; non sono pertanto operanti per gli assicurati se diversi dal Contraente:

- per il check-up di valutazione metabolica, a partire dal 1 aprile 2021 e sino al 31 luglio 2021, previa iscrizione all’Area Clienti e successiva prenotazione check-up entro il 15 luglio 2021;
- per il teleconsulto medico per la vaccinazione Covid-19, per tre mesi dalla data di decorrenza della polizza sottoscritta.

Trascorsi i rispettivi termini le estensioni dei servizi cesseranno di avere effetto.

L’estensione sarà operante per i nuovi contratti sottoscritti entro e non oltre il 30 giugno 2021.

Servizio di check-up di valutazione metabolica

Il check-up di valutazione metabolica è uno screening riservato ai Clienti di Generali Italia che hanno acquistato una polizza “Salute” e/o “Protection” e che hanno effettuato l’iscrizione all’Area Clienti (Home Insurance). Tale opzione dà diritto ad eseguire un check-up in modalità diretta presso un centro del network convenzionato Generali Welion.

Se dal check up di valutazione metabolica emergono possibili fattori di rischio che possono predisporre allo sviluppo di disturbi più gravi del metabolismo, il Cliente può accedere ad un consulto telefonico dedicato, prestato da personale medico, che fornisce un primo confronto di valutazione ed orientamento sulla gestione di uno stile di vita più salutare.

Servizio di teleconsulto medico per la vaccinazione Covid-19

Il teleconsulto è gratuito, disponibile tutti i giorni della settimana e per tutto il giorno - h24 7/7 - per offrire informazioni certificate e chiarire dubbi sulla vaccinazione anti-Covid. A seguito della vaccinazione è possibile avere una valutazione dello stato di salute e, se dal consulto telefonico emerge la necessità di intervento, può essere inviato al domicilio un medico per una visita di controllo.

Tramite una chiamata gratuita alla Centrale Medica di Europ Assistance - presidio sanitario riconosciuto nel 2013 dalla ASL di Milano (S.S.U.O. Territoriale Pubblica 3) composto da 20 medici disponibili e 45 operatori altamente specializzati - i Contraenti possono:

- richiedere informazioni sulle vaccinazioni anti-Covid secondo le linee guida ministeriali nonché informazioni di carattere generale sulle vaccinazioni ed eventuali controindicazioni ed effetti collaterali;
- richiedere una consulenza medica telefonica in caso di necessità di valutazione del proprio stato di salute a seguito della vaccinazione anti-Covid effettuata;
- ricevere una visita medica di accertamento presso il proprio domicilio, se a seguito del precedente consulto telefonico emerge la necessità di approfondimenti sullo stato di salute.



ALLEGATO 1

Elenco polizze “Protection” rientranti nell’iniziativa per i nuovi Clienti di Generali Italia dalla data del 1 aprile 2021 al 30 giugno 2021

- Generali Smart Life
- Lungavita Long Term Care
- Lungavita Non Fumatori Easy (5NFE)
- Lungavita Basic (5A)
- Lungavita Basic (5)
- Lungavita Non Fumatori (5A NF)
- Lungavita Basic (5AJ)
- Lungavita Basic (5 SS)
- Lungavita Non Fumatori (5NF)
- Lungavita special non fumatori (5IM NF)



ALLEGATO 2

Elenco polizze “Salute” rientranti nell’iniziativa per i nuovi Clienti di Generali Italia dalla data del 1 aprile 2021 al 30 giugno 2021

- Immagina Benessere
- Immagina Adesso - Modulo Adesso star bene
- Generali Sei in Salute - Alta Protezione

“Check-up di valutazione metabolica e Teleconsulto medico - Estensione gratuita dei servizi di prevenzione e valutazione metabolica e di consulenza sanitaria a distanza per la vaccinazione Covid-19 per i nuovi Clienti di soluzioni “Protection” e “Salute” di Generali Italia”.

Il presente documento integra le condizioni di assicurazione dei prodotti assicurativi indicati nell'allegato 1 e nell'allegato 2.

La presente estensione si applica ai sopra indicati prodotti:

- per i contratti sottoscritti e perfezionati dal 1 aprile 2021 al 30 giugno 2021;
- esclusivamente a beneficio dei Contraenti persona fisica dei predetti contratti; non si applica quindi per gli assicurati se diversi dal Contraente.

CHECK-UP DI VALUTAZIONE METABOLICA

Il check-up di valutazione metabolica è uno screening riservato ai Clienti di Generali Italia, iscritti in Home Insurance. Tale opzione dà diritto ad eseguire un check-up in modalità diretta presso un centro del network convenzionato Generali Welion. A seguito del check-up verrà fornita una valutazione redatta dalla centrale medica di seguito indicata ed in caso di evidenza di possibili fattori di rischio il Cliente può richiedere un consulto telefonico dedicato, tenuto da personale medico, che fornisce un primo confronto di valutazione ed orientamento sulla gestione di uno stile di vita più salutare.

Il check-up di valutazione metabolica prevede la valutazione simultanea dei seguenti parametri:

- trigliceridi alti;
- colesterolo LDL alto;
- pressione arteriosa alta;
- glicemia a digiuno alta;
- circonferenza addominale eccessiva;
- indice di massa corporea.

Modalità per la richiesta del servizio

Per beneficiare del servizio di check-up di valutazione metabolica il Contraente persona fisica dal 1 aprile deve

1. consultare l'elenco delle strutture del network di Generali Welion disponibile su generali.it;
2. prenotare in autonomia concordando con la struttura data e ora della prestazione;
3. chiamare i numeri che gli sono comunicati via mail a seguito dell'acquisto di un prodotto assicurativo di cui all'Allegato 1 e dell'iscrizione all'Area Clienti (Home insurance). È possibile effettuare la chiamata dal lunedì al venerdì 7:30 - 20:00 e il sabato 8:00 - 13:00. Il Contraente all'atto della telefonata deve comunicare:
 - a) nome, cognome e codice fiscale;
 - b) data, orario e struttura nella quale ha prenotato il check-up.

Centrale medica

A seguito del check-up, la centrale medica di Avanguardia Medica S.r.l., costituita da personale medico specializzato, provvede, alla valutazione medica dello stato di salute metabolico dell'Assicurato e a fornire consigli standardizzati su nutrizione ed attività motoria per mantenersi in salute.

In caso di valutazione positiva di rischio metabolico, il Cliente potrà contattare il numero di telefono 800.237.966, attivo h24, 7 giorni su 7, per avere un primo confronto con un medico di Avanguardia Medica S.r.l. sulla valutazione e relativo orientamento alla gestione del rischio.

Attenzione!

Le informazioni ricevute durante il contatto con la Centrale medica sono di carattere generale e non possono in alcun modo sostituirsi ad una diagnosi medica.

Informazioni vaccinazione Covid-19

Se prima di effettuare la vaccinazione Covid-19 vuoi avere informazioni di carattere generale sul vaccino Covid-19, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti fornisce informazioni su:

- diverse tipologie di vaccini disponibili;
- categorie di persone vaccinabili;
- eventuali controindicazioni ed effetti collaterali del vaccino.

Attenzione!

*Le informazioni che ricevi durante il contatto con la Struttura Organizzativa sono di carattere generale e **non possono in alcun modo sostituirsi ad una diagnosi medica.***

Consulenza medica telefonica post vaccinazione Covid-19

Se hai effettuato la vaccinazione per Covid-19 e ritornato alla tua abitazione, hai una alterazione dello stato di salute per cui pensi di aver bisogno di un consulto medico, puoi contattare la Struttura Organizzativa che, attraverso i suoi medici, fornisce il consulto medico telefonico di cui hai bisogno.

*Attenzione! Questa **non è una prestazione in emergenza.** In caso di emergenza chiama il numero unico delle emergenze 112 (118 per le regioni dove tale numero non è ancora attivo).*

*La consulenza medica ti viene fornita sulla base delle informazioni che fornisci a distanza ai medici della Struttura Organizzativa e viste le modalità di erogazione della Prestazione **non vale come diagnosi.***

Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

Se dopo la Consulenza medica telefonica post vaccinazione Covid-19 i medici della Struttura Organizzativa stabiliscono che hai bisogno di una visita medica, la Struttura Organizzativa manda un medico presso la tua abitazione.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa si accorda con te per organizzare il tuo trasporto in autoambulanza verso il centro medico più vicino.

Attenzione!

*Questa **non è una prestazione in emergenza.** In caso di emergenza chiama il numero unico delle emergenze 112 (118 per le regioni dove tale numero non è ancora attivo).*

Modalità per la richiesta del servizio

Per beneficiare del servizio di Teleconsulto Medico per la vaccinazione l'Assicurato può telefonare alla Struttura Organizzativa ai seguenti numeri:

dall'Italia al numero verde 800.936.682
(numero nero +39 02.5824.6184)

L'Assicurato all'atto della richiesta deve comunicare:

- a) il tipo di servizio di cui necessita (informazioni sanitarie pre vaccinali o valutazione post vaccinale);
- b) nome, cognome e codice fiscale.

Quando posso accedere al Servizio?

Il Servizio è attivo 7 giorni su 7, h24.

Struttura Organizzativa

La struttura di Europ Assistance VAI S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione del servizio.