Generali Italia S.p.A.

INIZIATIVA DI GENERALI ITALIA A FAVORE DEI CONTRAENTI DI POLIZZE IN VIGORE AL 30 SETTEMBRE 2022 ED IN REGOLA CON IL PAGAMENTO DEL PREMIO:
OFFERTA GRATUITA DEL SERVIZIO DI CONSULENZA SANITARIA A DISTANZA – TELECONSULTO MEDICO

Per "clienti" si intendono, agli effetti della presente iniziativa, esclusivamente i contraenti di polizze già in vigore alla data del 30 settembre 2022 ed in regola con il pagamento del premio.
L'iniziativa è destinata esclusivamente ai già clienti alla data sopraindicata.

SERVIZIO DI TELECONSULTO MEDICO

A tutti i contraenti di polizze con Generali Italia in vigore ed operanti alla data 30 settembre 2022 viene offerto, a titolo gratuito, il servizio di Teleconsulto medico di seguito descritto.

Le relative polizze si intendono pertanto automaticamente integrate come da documento *"Teleconsulto medico - servizio gratuito di consulenza sanitaria a distanza per i clienti di Generali Italia"* per il periodo di tempo e nei termini indicati nel documento stesso.

Il servizio è operante nei termini indicati dal predetto documento, a partire dal 1 ottobre 2022 e sarà fruibile fino al 31 dicembre 2022.

L'attivazione del servizio è prevista nell'Area Clienti ed è utilizzabile una sola volta, nei termini indicati nel relativo documento illustrativo.
Il servizio **non è operante** per gli assicurati diversi dai contraenti.
Per i contraenti Persona Giuridica il servizio è attivabile, sempre per una sola volta, dalle persone che hanno la disponibilità delle relative credenziali di accesso in Area Clienti.

Il servizio di Teleconsulto medico

Un team di medici qualificati è a disposizione per fornire una consulenza medica generica in totale sicurezza ,con la possibilità di ricevere inoltre informazioni sull'utilizzo di farmaci, vaccinazioni obbligatorie, patologie, ecc.. Un medico potrà inviare una ricetta per l'acquisto di farmaci a seguito di una diagnosi che lo preveda.

Accedendo al servizio sarà possibile chiedere informazioni di vario genere in ambito salute quali ad esempio:
- informazioni su problemi di salute per ricevere un'immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche
- chiarimenti sulle vaccinazioni obbligatorie
- indicazioni sulle strutture sanitarie
- consulenza per farmaci

L'accesso al servizio avviene tramite l'Area Clienti di Generali Italia dove saranno disponibili tutte le informazioni per l'attivazione.
Il servizio è disponibile 7 giorni su 7, H24, ed è utilizzabile una sola volta nel periodo di validità dell'iniziativa.

Il Teleconsulto medico è studiato assieme a Generali Welion, società di welfare integrato del Gruppo Generali, ed è offerto tramite la società partner Avanguardia Medica s.r.l.

Generali Italia S.p.A.

Teleconsulto medico - Servizio gratuito di consulenza sanitaria a distanza per i clienti di Generali Italia

Il presente documento integra i contratti sottoscritti con Generali Italia e si applica a tutti i contratti assicurativi già in vigore ed operanti al 30 settembre 2022.
L'integrazione **cessa di validità per tutti i suddetti contratti al 31 dicembre 2022.**
Beneficiari del servizio sono esclusivamente i contraenti dei predetti contratti con le seguenti precisazioni:

- per le Persone Fisiche il servizio non è attivabile a favore degli assicurati diversi dal contraente;
- per le Persone Giuridiche il servizio è attivabile, sempre per una sola volta, dalle persone che hanno la disponibilità delle relative credenziali di accesso in Area Clienti.

SERVIZIO DI CONSULTO REMOTO H24

Che cosa comprende

Il beneficiario del servizio può usufruire di una consulenza medica da remoto (telefono/video) che prevede:
a) Parere medico immediato;
b) Informazioni medico sanitarie su vaccinazioni;
c) Guida sanitaria on-line.
Di seguito si forniscono gli aspetti di dettaglio del servizio:

Parere medico immediato:
Servizio tramite il quale il beneficiario può richiedere consulto medico a distanza per riportare problemi di salute e per ricevere telefonicamente un'immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche o di approfondimento.

Informazioni medico sanitarie su vaccinazioni:
Servizio che consente al beneficiario di mettersi in contatto con un medico generalista, che fornirà informazioni riguardo a:

- vaccinazioni obbligatorie previste dalla legge Italiana (quali vaccini, modalità di somministrazione, calendario vaccinale);
- vaccinazioni consigliate in vista di viaggi e trasferte in altri paesi nel mondo (tempistiche, modalità di somministrazione).

Guida sanitaria on-line:
Servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private italiane: ubicazione e specializzazioni;
- aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, ecc.);
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia;
- farmaci (composizione, indicazioni e controindicazioni).

Le informazioni richieste saranno fornite al momento del primo contatto con il contraente.

Per le richieste complesse su aspetti amministrativi dell'attività sanitaria o centri medici specializzati, il servizio informativo potrà essere fornito nelle 24 ore successive; in tal caso un medico richiamerà il contraente, al quale verrà richiesto di lasciare un contatto, se non già noto.

I limiti del servizio:

Generali Italia tiene a proprio carico i costi del servizio per 1 solo consulto remoto per tutta la durata dell'iniziativa.
Il servizio non è adatto:

- **in caso di imminente pericolo di vita;**
- **quando è consigliabile attivare il Servizio di Soccorso Sanitario.**

Modalità per la richiesta del servizio

Il beneficiario può usufruire del Servizio di consulto remoto h24, 7 giorni su 7, h24 accedendo direttamente alla propria area personale – Area Clienti - del sito web Generali.it o dell'App MyGenerali.