

Generali Italia S.p.A.

INIZIATIVA DI GENERALI ITALIA A FAVORE DEI CLIENTI CHE HANNO SOTTOSCRITTO O SOTTOSCRIVONO SOLUZIONI “IMMAGINA ADESSO SALUTE&BENESSERE”: ESTENSIONE TEMPORANEA GRATUITA DI SERVIZI DI CONSULENZA SANITARIA A DISTANZA, PRENOTAZIONE E PREVENZIONE



Per soluzioni “Immagina Adesso Salute&Benessere” si intendono le coperture del prodotto Immagina Adesso attivate con la sottoscrizione del modulo Salute&Benessere.

Per “clienti” si intendono, agli effetti della presente estensione, esclusivamente i contraenti persone fisiche che hanno sottoscritto o sottoscrivono una soluzione “Immagina Adesso Salute&Benessere” entro il periodo di validità dell’iniziativa.

I servizi relativi alla presente estensione sono erogati anche tramite un network di strutture sanitarie convenzionate (servizi di prenotazione e prevenzione).

L’iniziativa prevede 3 tipologie di servizi, che possono operare in termini differenti in relazione alle diverse combinazioni di garanzie del modulo Salute&Benessere scelte dal cliente come di seguito previsto.

L’iniziativa è operante anche per le soluzioni già sottoscritte al momento della pubblicazione dell’iniziativa nonché per quelle sottoscritte e perfezionate entro il 31 marzo 2022.

PER I TUTTI I CLIENTI CON SOLUZIONI IMMAGINA ADESSO SALUTE&BENESSERE STIPULATE ENTRO IL 31 MARZO 2022: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELECONSULTO MEDICO

A tutti i clienti di Generali Italia che hanno stipulato o stipulano una soluzione Immagina Adesso Salute&Benessere rientrante nei termini dell’iniziativa viene offerto, a titolo gratuito, il servizio di Teleconsulto medico di seguito descritto. Il servizio deve intendersi aggiuntivo a quanto già previsto ed operante in base alla soluzione stipulata.

Le relative soluzioni si intendono pertanto automaticamente integrate come da documento “*Teleconsulto medico - servizio gratuito di consulenza sanitaria a distanza per i clienti di Immagina Adesso Salute&Benessere*” per il periodo di tempo e nei termini indicati nel documento stesso.

Il servizio è operante nei termini indicati dal predetto documento e sarà fruibile fino al 31 marzo 2022.

L’attivazione del servizio è prevista:

- a seguito di contatto telefonico con il cliente, successivo alla stipula, durante il quale è concordato appuntamento per l’erogazione del teleconsulto
- in Area Clienti direttamente da parte del cliente.

Per entrambe le modalità di attivazione il servizio è **utilizzabile una sola volta**, nei termini indicati nel relativo documento illustrativo.

Il servizio **non è operante** per gli assicurati diversi dai contraenti.

Il servizio di Teleconsulto medico

Un team di medici qualificati è a disposizione per fornire una consulenza medica generica in totale sicurezza, con la possibilità di ricevere inoltre informazioni sull’utilizzo di farmaci, vaccinazioni obbligatorie, patologie, ecc. Un medico può inviare una ricetta per l’acquisto di farmaci a seguito di una diagnosi che lo prevede.

Accedendo al servizio è possibile chiedere informazioni di vario genere in ambito salute quali ad esempio:

- informazioni su problemi di salute per ricevere un’immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche
- chiarimenti sulle vaccinazioni obbligatorie
- indicazioni sulle strutture sanitarie
- consulenza per farmaci.

L'accesso al servizio avviene:

- a seguito di contatto telefonico tra operatore incaricato da Generali Italia ed il cliente durante il quale è concordato appuntamento per l'erogazione del teleconsulto
- tramite l'Area Clienti di Generali Italia dove saranno disponibili tutte le informazioni per l'attivazione.

Il servizio è disponibile 7 giorni su 7, H24, ed è utilizzabile per ciascuna delle sopraindicate modalità di erogazione **una sola volta nel periodo di validità dell'iniziativa**.

Il Teleconsulto medico è studiato assieme a Generali Welion, società di welfare integrato del Gruppo Generali, ed è offerto tramite la società partner Avanguardia Medica s.r.l.

**PER TUTTI I CLIENTI CON SOLUZIONI IMMAGINA ADESSO SALUTE&BENESSERE
STIPULATE ENTRO IL 31 MARZO 2022: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
WELION CARD CON PRENOTAZIONE**

A tutti i clienti di Generali Italia che hanno stipulato o stipulano una soluzione Immagina Adesso Salute&Benessere rientrante nei termini dell'iniziativa viene offerto, a titolo gratuito, il servizio di prenotazione, all'interno del network sanitario convenzionato di Welion, di seguito descritto. Il servizio deve intendersi aggiuntivo a quanto già previsto ed operante in base alla soluzione stipulata.

Le relative soluzioni si intendono pertanto automaticamente integrate come da documento *"Welion Card - servizio gratuito di prenotazione nel network convenzionato"* per il periodo di tempo e nei termini indicati nel documento stesso.

Il servizio è operante nei termini indicati dal predetto documento ed è fruibile fino al 31 marzo 2022.

L'attivazione del servizio avviene nei termini indicati nel predetto documento.

Il servizio è operante per il contraente e tutti gli assicurati della soluzione Immagina Adesso Salute&Benessere.

Servizio di prenotazione nel network convenzionato di Welion

Il servizio permette di accedere alle prestazioni offerte dalle strutture appartenenti al network sanitario Generali Welion (network sanitario) a tariffe agevolate e di prenotare, tramite un operatore comodamente via telefono.

Il cliente dall'Area Clienti può consultare le strutture convenzionate più in linea con le proprie esigenze e chiamare il numero verde dedicato. Tramite il servizio e sulla base delle preferenze espresse dal cliente è possibile anche richiedere la prenotazione della prestazione in base alle disponibilità accertate.

A seguito della conferma della prenotazione il cliente può recarsi direttamente presso la struttura per usufruire della prestazione sanitaria a tariffa agevolata con la semplice esibizione della propria Welion Card e di un documento di riconoscimento valido.

Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle 14.00, esclusi i festivi infrasettimanali**, ed è studiato assieme a Generali Welion, società di welfare integrato del Gruppo Generali.

**PER I CLIENTI CON SOLUZIONI IMMAGINA ADESSO SALUTE&BENESSERE
CON GARANZIE BASE "CURE MEDICHE STRAORDINARIE" O "A VITA" STIPULATE
ENTRO IL 31 MARZO 2022: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CHECK UP CARDIOLOGICO**

A tutti i clienti di Generali Italia che hanno stipulato o stipulano una soluzione Immagina Adesso Salute&Benessere con attiva tra le garanzie base una tra quelle previste nelle sezioni "Cure mediche straordinarie" o "A vita" viene offerto, a titolo gratuito, il servizio di check-up cardiologico di seguito descritto. Il servizio deve intendersi aggiuntivo a quanto già previsto ed operante in base alla soluzione stipulata.

Le relative soluzioni si intendono pertanto automaticamente integrate come da documento *"Check-up cardiologico - servizio gratuito per i clienti di soluzioni Immagina Adesso Salute&Benessere con garanzie base "Cure mediche straordinarie" o "A vita"*.

Il servizio è operante nei termini indicati dal predetto documento e sarà prenotabile entro il 15 aprile 2022 e fruibile fino al 30 aprile 2022.

L'attivazione del servizio è prevista:

- a seguito di contatto telefonico con il cliente, successivo alla stipula, durante il quale è concordato appuntamento per l'erogazione del check-up cardiologico
- direttamente da parte del cliente seguendo le indicazioni contenute nell'SMS che riceve da parte di Generali Italia.

Il servizio è utilizzabile una sola volta, nei termini indicati nel relativo documento illustrativo.

Il servizio **non è operante**:

- per gli assicurati diversi dai contraenti
- In caso di attivazione nella sezione "Cure mediche straordinarie" della sola garanzia "Spese mediche per infortunio".

Servizio di check up cardiologico

Il check-up cardiologico consiste in una visita cardiologica ed ECG – elettrocardiogramma – eseguito presso un centro del network sanitario convenzionato Generali Welion.

L'accesso al servizio avviene:

- a seguito di contatto telefonico tra operatore incaricato da Generali Italia ed il cliente durante il quale è concordato appuntamento per l'erogazione del check-up cardiologico
- tramite prenotazione diretta da parte del cliente presso un centro del network sanitario convenzionato e successiva conferma della stessa alla Centrale Operativa di Generali Welion seguendo le informazioni contenute nell'SMS inviato al cliente da Generali Italia.

Il servizio è utilizzabile **una sola volta nel periodo di validità dell'iniziativa**.

La Centrale Operativa di Welion è operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Generali Italia S.p.A.

Teleconsulto medico - servizio gratuito di consulenza sanitaria a distanza per i clienti di Immagina Adesso Salute&Benessere



Il presente documento integra le soluzioni assicurative Immagina Adesso Salute&Benessere aventi le seguenti caratteristiche:

- che sono già state sottoscritte alla data di pubblicazione della presente iniziativa nonché quelle sottoscritte e perfezionate con Generali Italia entro il 31 marzo 2022.

L'integrazione **cessa di validità per tutti i suddetti contratti al 31 marzo 2022 e si applica esclusivamente a beneficio dei contraenti persona fisica; non si applica quindi per gli assicurati se diversi dal contraente.**

SERVIZIO DI CONSULTO REMOTO H24

Che cosa comprende

Il beneficiario del servizio può usufruire di una consulenza medica da remoto (telefono/video) che prevede:

- a) parere medico immediato
- b) informazioni medico sanitarie su vaccinazioni
- c) guida sanitaria on-line.

Di seguito si forniscono gli aspetti di dettaglio del servizio:

Parere medico immediato

Servizio tramite il quale il beneficiario può richiedere consulto medico a distanza per riportare problemi di salute e per ricevere telefonicamente un'immediata valutazione medica con eventuali indicazioni terapeutiche o di approfondimento.

Informazioni medico sanitarie su vaccinazioni

Servizio che consente al beneficiario di mettersi in contatto con un medico generalista, che fornirà informazioni riguardo a:

- vaccinazioni obbligatorie previste dalla legge Italiana (quali vaccini, modalità di somministrazione, calendario vaccinale)
- vaccinazioni consigliate in vista di viaggi e trasferte in altri paesi nel mondo (tempistiche, modalità di somministrazione).

Guida sanitaria on-line

Servizio di informazione sanitaria in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private italiane: ubicazione e specializzazioni
- aspetti amministrativi dell'attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, ecc.)
- centri medici specializzati per particolari patologie in Italia
- farmaci (composizione, indicazioni e controindicazioni).

Le informazioni richieste saranno fornite al momento del primo contatto con il contraente.

Per le richieste complesse su aspetti amministrativi dell'attività sanitaria o centri medici specializzati, il servizio informativo potrà essere fornito nelle 24 ore successive; in tal caso un medico richiamerà il contraente, al quale verrà richiesto di lasciare un contatto, se non già noto.

I limiti del servizio

Generali Italia tiene a proprio carico i costi del servizio per 1 solo consulto remoto per tutta la durata dell'iniziativa.

Il servizio non è adatto:

- **in caso di imminente pericolo di vita**
- **quando è consigliabile attivare il Servizio di Soccorso Sanitario.**

Modalità per la richiesta del servizio

Il beneficiario può usufruire del servizio:

- a seguito di contatto telefonico da parte di incaricato di Generali Italia durante il quale sarà concordato appuntamento per l'erogazione del teleconsulto
- accedendo direttamente alla propria area personale - Area Clienti - del sito web Generali.it o dell'App MyGenerali.

Il servizio è disponibile 7 giorni su 7, H24, ed è utilizzabile per ciascuna delle sopraindicate modalità di erogazione una sola volta nel periodo di validità dell'iniziativa.

Il presente documento integra le soluzioni assicurative Immagina Adesso Salute&Benessere aventi le seguenti caratteristiche:

- che sono già state sottoscritte alla data di pubblicazione della presente iniziativa nonché quelle sottoscritte e perfezionate con Generali Italia entro il 31 marzo 2022.

L'integrazione **cessa di validità per tutti i suddetti contratti al 31 marzo 2022. Si applica esclusivamente a beneficio degli assicurati dei predetti contratti con contraente persona fisica; il servizio è quindi operante per il contraente persona fisica e tutti gli assicurati.**

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE NEL NETWORK CONVENZIONATO WELION

Che cosa comprende

Il beneficiario del servizio tramite l'utilizzo della Welion Card può accedere al network delle strutture sanitarie convenzionate Welion usufruendo di tariffe scontate nonché utilizzare il servizio di prenotazione.

Per usufruire delle tariffe agevolate è sufficiente identificarsi in fase di prenotazione come assicurati Generali, presentando il voucher alla struttura sanitaria selezionata corredato da un documento di identità in corso di validità. Il voucher è disponibile nell'area personale del sito web Generali.it o dall'App MyGenerali.

Per usufruire del servizio di prenotazione a tariffe agevolate il beneficiario può telefonare al numero indicato in Area Clienti e insieme all'operatore della centrale operativa concordare la struttura dove usufruire della prestazione alla data e orario prescelti.

L'elenco delle strutture sanitarie convenzionate è consultabile nell'area personale o sul sito web Generali.it.

I limiti del servizio

Sono esclusi:

- **prenotazioni relative a prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate con Welion**
- **servizi prestati dal network di ottici convenzionati.**

Modalità per la richiesta del servizio di prenotazione

Il beneficiario può usufruire del servizio di prenotazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 22.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00, esclusi i festivi infrasettimanali, telefonando al numero verde presente nella propria area personale - Area Clienti - del sito web Generali.it o dell'App MyGenerali.

Centrale Operativa

Struttura gestita da GENERALI WELION S.C.A.R.L. con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132, capitale sociale 10.000,00 euro, interamente versato, iscritta al registro delle imprese di Venezia Giulia con partita IVA n. 01202150320, appartenente al Gruppo Generali e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Generali Italia S.p.A., in funzione dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì (esclusi i festivi) che, in virtù di specifica convenzione, provvede, per conto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A., al contatto per l'organizzazione ed erogazione del servizio con le modalità ed entro i limiti nello stesso previsti.

Generali Italia S.p.A.

Check-up cardiologico - servizio gratuito per i clienti di soluzioni Immagina Adesso Salute&Benessere con garanzie base "Cure mediche straordinarie" o "A vita"



Il presente documento integra le soluzioni assicurative Immagina Adesso Salute&Benessere aventi le seguenti caratteristiche:

- che sono già state sottoscritte alla data di pubblicazione della presente iniziativa nonché quelle sottoscritte e perfezionate con Generali Italia entro il 31 marzo 2022.
- con attive tra le garanzie base
 - una tra quelle previste in "Cure mediche straordinarie" ad eccezione della sola garanzia "Spese mediche per infortunio"

ovvero

- una tra quelle previste in "A Vita".

L'integrazione **cessa di validità per tutti i suddetti contratti al 31 marzo 2022. Si applica esclusivamente a beneficio dei contraenti persona fisica; non si applica quindi per gli assicurati se diversi dal contraente.**

SERVIZIO DI CHECK-UP CARDIOLOGICO

Che cosa comprende

Il beneficiario del servizio può effettuare una visita specialistica cardiologica con ECG - elettrocardiogramma - senza sostenere alcuna spesa presso un centro del network sanitario convenzionato con Generali Welion.

Modalità per la richiesta del servizio

Il beneficiario può usufruire del servizio:

- a seguito di contatto telefonico con operatore incaricato da Generali Italia durante il quale è concordato appuntamento per l'erogazione del check-up cardiologico
- tramite prenotazione diretta da parte del beneficiario presso un centro del network sanitario convenzionato e successiva conferma della stessa alla Centrale Operativa seguendo le informazioni contenute nell'SMS inviato al cliente da Generali Italia.

Il servizio è operante a partire dal 13 settembre 2021 e sarà prenotabile entro il 15 aprile 2022 e fruibile fino al 30 aprile 2022.

I limiti del servizio

Generali Italia tiene a proprio carico i costi del servizio per 1 solo check-up cardiologico per tutta la durata dell'iniziativa.

Centrale Operativa

Struttura gestita da GENERALI WELION S.C.A.R.L. con sede legale in Trieste, Via Machiavelli 4, CAP 34132, capitale sociale 10.000,00 euro, interamente versato, iscritta al registro delle imprese di Venezia Giulia con partita IVA n. 01202150320, appartenente al Gruppo Generali e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Generali Italia S.p.A., in funzione dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì (esclusi i festivi) che, in virtù di specifica convenzione, provvede, per conto e con costi a carico di Generali Italia S.p.A., al contatto per l'organizzazione ed erogazione del servizio con le modalità ed entro i limiti nello stesso previsti.