

Polizza di assicurazione per la copertura dei rischi del Fabbricato

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "GLOBALE FABBRICATI CIVILI"

Edizione: 23.02.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00. L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 6 sezioni, attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio, come indicato in polizza unitamente al relativo massimale.

Costituisce opzione con riduzione del premio comune a tutte le Sezioni la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa.

Incendio



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Lastre condominiali – Prevede un indennizzo per rimpiazzare le lastre di cristallo o vetro distrutte o danneggiate a seguito di rotture per cause accidentali o per fatti di terzi, fermo restando le esclusioni di alcune eventi particolari indicate nelle Condizioni di Assicurazione

Eventi speciali – Prevede l'indennizzo in caso di sinistro dovuto a eventi sociopolitici (tumulti, sommosse), esplosione e scoppio di ordigni esplosivi, eventi atmosferici (vento, grandine, sovraccarico neve)

Fenomeno elettrico – **Fenomeno elettrico** – Prevede un indennizzo per i danni diretti e materiali causati da correnti elettriche, scariche e altri fenomeni elettrici qualunque sia la causa provocata (compresa l'azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica); l'estensione della garanzia fenomeno elettrico prevede l'indennizzo per i danni elettrici e/o elettronici agli impianti termici autonomi e di condizionamento d'aria condotti da singoli condomini;

Fissi ed infissi – Prevede un indennizzo per i guasti causati da ladri a fissi ed infissi e furto dei medesimi relativi ai vani di uso comune del fabbricato

Furto apparecchiature – Prevede un indennizzo per furto di apparecchiature fono audiovisive presenti nelle singole unità abitative del fabbricato

Porta valori Amministratore – Prevede un indennizzo all'Amministratore del Condominio del fabbricato assicurato per danni materiali e diretti derivanti dalla sottrazione di valori a seguito di furto o rapina.

Giardino – Prevede un indennizzo per danni materiali e diretti causati, agli alberi di proprietà del fabbricato assicurato, da uno degli eventi assicurati in polizza

Caduta alberi e piante – Prevede un indennizzo per danni materiali e diretti causati alle cose assicurate dalla caduta di alberi e piante.

È possibile inoltre assicurare il Contenuto (a primo rischio assoluto) delle singole unità abitative da una serie di rischi Incendio



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Il limite di indennizzo per le Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo è inferiore a quello per le partite Fabbricato – Contenuto

Responsabilità Civile



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Amministratore Condominio – Estende l'assicurazione al condomino che svolge la funzione di amministratore del condominio assicurato

Strade private – Estende l'assicurazione ai danni imputabili alla proprietà di strade private che conducano dalla strada pubblica al fabbricato assicurato

RC Conduttori – Estende l'assicurazione ai danni imputabili ai singoli conduttori per gli eventi indicati nelle Condizioni di Assicurazione



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

- Il limite massimo di risarcimento previsto per la committenza di lavori di straordinaria di manutenzione, che abbiano oggetto le parti comuni del fabbricato, è di euro 100.000,00 per sinistro e per anno assicurativo
- Il limite massimo di risarcimento annuo previsto per la funzione di amministratore di condominio del fabbricato assicurato svolta da parte di un condòmino è di euro 50.000,00

Danni da Acqua



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Spese di Ricerca e Riparazione danni acqua condotta – Prevede un indennizzo per le spese di riparazioni e sostituzioni tubazioni a seguito di rotture accidentali di impianti idrici, igienici, di riscaldamento ecc.

Occlusioni – Prevede un indennizzo per i danni causati da spargimento di acqua, compreso rigurgito di fognature, verificatosi a seguito di occlusione di condutture degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento o condizionamento, nonché della fognatura fino al punto di connessione alla rete fognaria pubblica

Gelo – Prevede un indennizzo per i danni causati da spargimento di acqua verificatosi a seguito di rotture causate da gelo

Crollo Fabbricato – Prevede un indennizzo per i danni materiali e diretti causati al fabbricato assicurato da crollo/rovina totale o parziale, a causa di cedimento delle fondazioni o collasso delle strutture del fabbricato stesso.

Spese di ricerca e riparazione per danni da acqua condotta da occlusione di tubazioni e condutture – Prevede un indennizzo per le spese sostenute per la riparazione o la sostituzione delle tubazioni e relativi raccordi la cui occlusione ha dato origine alla fuoriuscita di acqua condotta, nonché delle spese strettamente connesse e necessarie di demolizione e ripristino di parti del fabbricato assicurato.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

- La garanzia è prestata con applicazione di una franchigia indicata in polizza
- Il limite di indennizzo previsto per le spese di Ricerca e Riparazione di acqua condotta è di euro 2.500,00 per sinistro e euro 20.000,00 per anno assicurativo come specificato nelle Condizioni di Assicurazione
- Il limite di indennizzo previsto per le spese di riparazioni a seguito di dispersione di gas è di euro 1.200,00 per sinistro e euro 3.500,00 per anno assicurativo
- Il limite di indennizzo previsto per i danni causati da spargimento di acqua, compreso rigurgito di fognature, verificatosi a seguito di occlusione di tubazioni e condutture è di euro 2.500,00 per sinistro e euro 5.000,00 per anno assicurativo
- In caso di sinistro derivante da interruzione o sospensione di attività viene applicato uno scoperto del 10% (con un minimo di euro 250,00) e un massimo indennizzo di euro 50.000,00 per anno assicurativo
- Il limite di indennizzo previsto per i danni subiti dalle cose che si trovano in locali interrati o seminterrati è di euro 100.000,00 per sinistro per anno assicurativo.

Impianti Solari Termici e Impianti Fotovoltaici



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

- Il limite di indennizzo per le spese di demolizione, sgombero, trasporto e smaltimento è inferiore a quello per la garanzia Incendio e Garanzie accessorie
- In caso di sinistro derivante da eventi atmosferici viene applicato uno scoperto (e relativo minimo) in base alla tipologia di impianto
- In caso di sinistro dovuto a grandine viene applicato uno scoperto (e relativo minimo) in base alla somma assicurata e fino ad un massimo indennizzo del 40% della somma assicurata
- In caso di sinistro dovuto a sovraccarico neve viene applicato uno scoperto del 10% (con un minimo di euro 250,00) e fino ad un massimo indennizzo del 50% della somma assicurata
- In caso di sinistro dovuto a eventi sociopolitici (tumulti, sommosse) viene applicato uno scoperto del 10% (con un minimo di euro 250,00)
- In caso di sinistro dovuto a furto all'interno del fabbricato assicurato viene applicato uno scoperto del 20% mentre per i furti all'esterno del fabbricato assicurato viene applicato uno scoperto del 10% con un minimo di euro 1.000,00
- In caso di sinistro dovuto a fenomeni elettrici (anche dovuti a fulmini) o guasti macchina viene applicato uno scoperto del 10% (con un minimo di euro 100,00)

Tutela Giudiziaria



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Vertenze con condomini e conduttori – Prevede l'estensione alle controversie aventi ad oggetto vertenze con condomini e/o conduttori per l'inosservanza di norme di legge o del regolamento condominiale.

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Vertenze con condomini e conduttori – La garanzia è prestata con il limite di 3 Sinistri per anno assicurativo.

Assistenza



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzioni di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?

Denuncia di sinistro: La denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni

Assistenza diretta / in convenzione: non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

Gestione da parte di altre imprese: per la Sezione Spese Legali e Peritali si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento

Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Per le Sezioni Incendio e Furto: Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione non è connessa all'erogazione di mutui immobiliari e di credito al consumo.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto agli amministratori di condomini ed ai proprietari di fabbricati adibiti ad uso civile – compresi uffici o studi professionali – per almeno 2/3 della superficie dei piani.



Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 22,80% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di reclamo;

- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: generali_mediazione@pec.generaligroup.com

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuta dal Ministero della Giustizia.

Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio, Danni d'acqua e Impianti solari termici e Impianti fotovoltaici - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchese 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generaliitalia@pec.generaligroup.com

Per la Sezione Protezione Legale in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia S.p.A.

AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.