

Assicurazione per la copertura dai rischi di Responsabilità Civile Auto e dei Rami Danni
Settore: AUTOVETTURE (SETTORE I) - AUTOTASSAMETRI (SETTORE II)
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto
(DIP Aggiuntivo R.C. auto)



Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A. Prodotto: GENERALI SEI IN AUTO - AUTOVETTURE
Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 01/01/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa 14, CAP 31021 – Tel: 0415492111 – sito internet: www.generali.it – email: info.it@generali.com – PEC: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a 10.911.100.000 euro, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a 1.618.600.000 euro e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a 8.697.100.000 euro.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet dell'impresa.

<http://www.generali.it/Chi-siamo/Generali-Italia/compagnia/dati/>

Si specifica che:

- il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari a 7.211.600.000 euro
- il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a 2.835.800.000 euro
- i fondi ammissibili (EOF) sono pari a 18.503.200.000 euro
- l'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016).

Al contratto si applica la legislazione nazionale.



Che cosa è assicurato?

Responsabilità Civile

La garanzia è prestata per le somme che per capitali, interessi e spese sono dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente causati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nella polizza

QUALI OPZIONI/PERSONALIZZAZIONI È POSSIBILE ATTIVARE?

Massimali

I massimali minimi per legge sono:

- 6.070.000,00 euro nel caso di danni alle persone
- 1.220.000,00 euro nel caso di danni alle cose

E' prevista la possibilità di stipulare il contratto per massimali superiori a quelli sopra indicati dietro pagamento del corrispondente premio di tariffa

Garanzie estese

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

Tipo di guida

La polizza può essere personalizzata in base al tipo di conducente:

- ✓ Guida libera
- ✓ Conducente esperto (età non inferiore a 26 anni)
- ✓ Conducente esclusivo
- ✓ Guida per due

Al momento del sinistro la garanzia opera se alla guida del veicolo assicurato vi sia un conducente con le caratteristiche dichiarate in polizza, in caso contrario, fermo il risarcimento ai terzi danneggiati, l'Impresa avrà diritto ad esercitare il diritto di rivalsa che le compete per le somme che abbia dovuto pagare a terzi danneggiati fino al massimo di 5.000,00 euro.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

E' prevista una riduzione del premio R.C.A. in caso si scelga la seguente opzione

- ✓ **Risarcimento in forma specifica:** è prevista l'applicazione di uno sconto, indicato in polizza, sul premio imponibile RCA a fronte dell'impegno da parte dell'assicurato di recarsi presso una carrozzeria convenzionata con Generali Italia. In caso contrario, Generali Italia avrà diritto ad esigere, a titolo di penale forfettaria, l'importo contrattualizzato che il contraente autorizza a detrarre dalla liquidazione del sinistro. L'opzione è applicabile in caso si verifichi un sinistro rientrante nella disciplina del risarcimento diretto, verificatosi in Italia, in assenza di responsabilità e con danno non superiore all'80% del valore del veicolo
- ✓ **Dispositivi satellitari:** in caso di installazione del satellitare di uno dei Provider con i quali Generali Italia ha stipulato un accordo è prevista una riduzione del premio RCA

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- Dietro pagamento del relativo premio, è prevista la possibilità per l'assicurato di acquistare una delle seguenti opzioni alla garanzia R.C.A.
- **La rinuncia alla rivalsa** per tutelarsi dalla possibile azione di Generali Italia in caso di sinistro con guida o trasporto non conforme alle norme di legge o in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope da parte del dipendente o collaboratore della Società proprietaria del veicolo
 - **La rinuncia alla rivalsa** per tutelarsi dalla possibile azione di Generali Italia in caso di sinistro con guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope
 - **La rinuncia alla rivalsa** per tutelarsi dalla possibile azione di Generali Italia in caso di sinistro con guida non conforme alle norme di legge da parte di soggetto neopatentato
 - **La rinuncia alla rivalsa** per tutelarsi dalla possibile azione di Generali Italia in caso di sinistro con guida o trasporto non conforme alle norme di legge o in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope

Quali coperture posso aggiungere alla R.C.A. pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, **ma non obbligatorio**, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza di seguito riportati:

INCENDIO – sottoscrizione opzionale

- Garanzie di base** In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, sono assicurati i danni:
- ✓ agli accessori e agli apparecchi audiofonovisivi di serie, se fissati stabilmente sul veicolo e in dotazione dello stesso in quanto inclusi, senza maggiorazione nel prezzo di listino
 - ✓ nei limiti del valore assicurato, agli accessori e apparecchi audiofonovisivi che non sono compresi nel prezzo di listino del veicolo stesso e sono quindi fatturati con prezzo aggiuntivo, purché stabilmente fissati sul veicolo, a condizione che il loro valore sia compreso nel valore assicurato del veicolo
 - ✓ agli impianti satellitari forniti da una delle società convenzionate con Generali Italia
- Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
- Limitazioni, Esclusioni e Rivalsa** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

RICORSO TERZI E RIPRISTINO LOCALI DI PROPRIETA' – sottoscrizione opzionale

- Garanzie di base** Sono assicurati i danni:
- ✓ causati a terzi o ai locali adibiti a rimessa di proprietà degli aventi diritto in caso di incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del carburante che ha coinvolto il veicolo assicurato
- Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
- Limitazioni, Esclusioni e Rivalsa** Non sono assicurati i danni:
- ✗ causati da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione
 - ✗ causati da inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti del terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta neve, ghiaccio, pietre, terremoti, sviluppo di energia nucleare e radioattività
 - ✗ causati da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone che coabitano con lui, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate per la guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato
 - ✗ causati da semplice bruciature non seguite da incendio, nonché quelle da fenomeno elettrico comunque causato che non abbia provocato fiamma
 - ✗ causati da tumulti popolari, atti di terrorismo, scioperi, sommosse, atti di vandalismo o di sabotaggio
 - ✗ avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara
 - ✗ a persone e cose trasportate

FURTO & RAPINA – sottoscrizione opzionale

- Garanzie di base** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
- Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
- Limitazioni, Esclusioni e Rivalsa** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

EVENTI SOCIOPOLITICI e ATTI VANDALICI – sottoscrizione opzionale

- Garanzie di base** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
- Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo** Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
- Limitazioni, Esclusioni e Rivalsa** Non sono assicurati i danni da:
- ✗ circolazione
 - ✗ sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno
 - ✗ dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; sono compresi i danni determinati da colpa grave di costoro

EVENTI NATURALI – sottoscrizione opzionale

Garanzie di base	Sono assicurati i danni da: <ul style="list-style-type: none">✓ inondazioni, alluvioni, frane, smottamenti di terreno, trombe d'aria, uragani, straripamenti, mareggiate, caduta di neve, ghiaccio, pietre, valanghe, slavine, eruzioni vulcaniche, nubifragio, grandine✓ allagamento
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, <u>non sono inoltre coperti i danni:</u> <ul style="list-style-type: none">✗ da allagamento sono coperti fino ad un massimo di 2.000 euro

CRISTALLI – sottoscrizione opzionale

Garanzie di base	Sono coperte le spese per: <ul style="list-style-type: none">✓ sostituire o riparare i cristalli (parabrezza, lunotto posteriore, cristalli laterali e del tetto), in conseguenza della loro rottura
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Non sono assicurati i danni: <ul style="list-style-type: none">✗ da le rigature e le segnature✗ alle altre parti del veicolo assicurato in conseguenza della rottura dei cristalli✗ agli specchi retrovisori interni ed esterni e alla fanaleria in genere✗ da atti di guerra, occupazione militare, invasione, insurrezione✗ da sviluppo di energia nucleare o di radioattività, comunque insorto, controllato o meno✗ da dolo del contraente o dell'assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato; sono compresi i danni determinati da colpa grave di costoro

DANNI ACCIDENTALI (COLLISIONE / KASKO) – sottoscrizione opzionale

Garanzie di base	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, <u>non sono inoltre coperti i danni:</u> <ul style="list-style-type: none">✗ avvenuti durante le operazioni di carico e scarico✗ alle scritte pubblicitarie e ai disegni aerografati

INFORTUNI – sottoscrizione opzionale

Garanzie di base	In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, la garanzia, a seconda della forma scelta Basic/Confort/Top , prevede: <ul style="list-style-type: none">✓ Morte: la somma assicurata verrà versata agli eredi testamentari o legittimi in parti uguali, o, in alternativa, ai beneficiari appositamente designati✓ Invalidità permanente: verrà versata una percentuale della somma assicurata in proporzione al grado di invalidità✓ Inabilità temporanea: verrà corrisposta l'indennità giornaliera assicurata in polizza, al massimo per un anno dal giorno dell'infortunio:<ul style="list-style-type: none">- integralmente, per ogni giorno in cui l'assicurato si è trovato nella totale incapacità fisica di svolgere le occupazioni professionali dichiarate- al 50% per ogni giorno in cui l'assicurato ha potuto svolgerle solo in parte✓ Diaria da ricovero: verrà corrisposta l'indennità assicurata in polizza per ogni giorno di ricovero✓ Rimborso spese sanitarie: verranno rimborsate le spese relative agli onorari dei medici e di quanto legato o collegato all'intervento chirurgico e le spese di degenza
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, <u>non sono inoltre coperti i danni:</u> <ul style="list-style-type: none">✗ dall'uso di aeromobili in genere✗ dalla guida di qualsiasi veicolo se l'assicurato, (compiuti i 18 anni), non è abilitato a norma di legge

ASSISTENZA AUTO – sottoscrizione opzionale

Garanzie di base

In aggiunta al DIP,

- **per la forma Base/Top** sono inoltre previste le seguenti prestazioni:

- ✓ Proseguimento del viaggio/rientro dei passeggeri
- ✓ Viaggio per il recupero del veicolo
- ✓ Rimpatrio sanitario
- ✓ Accompagnamento minori
- ✓ Autista a disposizione
- ✓ Trasporto in autoambulanza
- ✓ Spese d'albergo
- ✓ Anticipo spese di prima necessità
- ✓ Spese di rimpatrio o trasporto degli altri assicurati
- ✓ Rimpatrio salma
- ✓ Invio dei pezzi di ricambio
- ✓ Rimpatrio del veicolo
- ✓ Spese di custodia all'estero
- ✓ Abbandono legale del veicolo all'estero
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Anticipo della cauzione penale
- ✓ Anticipo spese legali
- **per la forma Top** sono inoltre previste le seguenti prestazioni:
- ✓ Demolizione del veicolo in Italia
- ✓ Richiesta documenti in caso di furto totale
- ✓ Viaggio di un familiare
- ✓ Viaggio per il recupero del veicolo
- ✓ Rientro con un familiare
- ✓ Anticipo delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche ed ospedaliere

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse Le prestazioni possono essere erogate:
✗ per un massimo di tre volte nel corso dell'annualità assicurativa

TUTELA LEGALE – sottoscrizione opzionale

Garanzie di base

In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP,

sono assicurate le spese:

- ✓ del processo penale in caso di condanna dell'assicurato
- ✓ legali e peritali che l'Assicurato, in seguito a soccombenza ovvero a seguito di transazione autorizzata, sia tenuto a versare alla controparte
- ✓ di investigazione necessarie

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, non sono inoltre coperti i sinistri aventi ad oggetto ovvero derivanti da:

- ✗ delitti colposi o preterintenzionali compiuti dall'assicurato
- ✗ rapporti contrattuali
- ✗ sabotaggio, atti di vandalismo nonché risse alle quali l'assicurato abbia preso parte
- ✗ occupazione militare, invasione, insurrezione, tumulti popolari, atti di guerra o di terrorismo, scioperi, sommosse



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

L'Assicurato in caso di sinistro deve:

- presentare entro 3 giorni denuncia presso l'agenzia o la sede di Generali Italia oppure telefonare al **numero verde 800.880.880**

Risarcimento Diretto

La procedura di risarcimento diretto si applica solo se ricorrono tutte le seguenti circostanze:

- ✓ l'urto è avvenuto tra due veicoli a motore identificati e assicurati per la R.C. A.
- ✓ l'incidente è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano
- ✓ entrambi i veicoli sono immatricolati in Italia o Repubblica di San Marino o Città del Vaticano
- ✓ non c'è responsabilità da parte di altri veicoli coinvolti

Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte

La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto"

Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap

- Il Fondo per le Vittime della strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da:
 - ✓ veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di Euro 500,00, in caso di danni gravi alla persona)
 - ✓ veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose
- Per richiedere il risarcimento dei danni elencati nei due punti precedenti si deve:
 - ✓ inviare con raccomandata la richiesta di risarcimento danni a Consap S.p.a. Via Yser, 14 00198 ROMA (www.consap.it) gestore del Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada e alla Compagnia designata sul territorio.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito **www.consap.it**

Assistenza diretta/in convenzione:

le prestazioni relative alla garanzia Assistenza (Formula Small, Medium e Large) sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di EuropAssistance

Rimborso del sinistro per evitare il malus:

- Il Contraente ha facoltà di evitare o ridurre la maggiorazione di premio dovuta in base alla formula tariffaria Bonus/Malus prevista dalle Condizioni di Assicurazione o di usufruire delle riduzioni di premio conseguenti all'applicazione della relativa Tabella delle regole evolutive, versando alla Compagnia una somma corrispondente agli importi effettivamente liquidati a titolo definitivo nel periodo di osservazione precedente la scadenza contrattuale. Il suddetto rimborso, che riguarda solo i sinistri liquidati interamente, deve essere effettuato all'atto della stipulazione del contratto relativo alla nuova annualità e, comunque, entro 6 mesi dalla scadenza del contratto precedente, anche qualora quest'ultimo non sia più in essere. I sinistri rimborsati dal Contraente non saranno più riportati nell'attestato di rischio ed il contratto verrà riclassificato.
- Nel caso in cui i sinistri rientrino nell'ambito della disciplina del Risarcimento Diretto, il rimborso del sinistro dovrà essere effettuato inviando una richiesta scritta a Consap S.p.A. Via Yser, 14 00198 Roma - Servizio Stanza di Compensazione. Ulteriori informazioni in merito sono reperibili sul sito **www.consap.it**

Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

- **In caso di garanzia Assistenza:** Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
- **In caso di garanzia Tutela Legale:** Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a: D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze; gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.

Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso contro di lui la relativa azione giudiziale.

Dichiarazioni inesatte e reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

Obblighi dell'Impresa

Ricevuta la richiesta di risarcimento da parte dell'assicurato, la Compagnia deve formulare l'offerta di risarcimento o comunicare i motivi di rifiuto nel rispetto dei seguenti termini entro:

- ✓ **30 giorni** da quando ha ricevuto la richiesta, in caso di danni a cose e con una denuncia di sinistro sottoscritta da entrambi i conducenti coinvolti (modulo CAI)
- ✓ **60 giorni** da quando ha ricevuto la richiesta, in caso di danni a cose e se la denuncia di sinistro è sottoscritta dal solo danneggiato
- ✓ **90 giorni** da quando ha ricevuto la richiesta danni contenente tutti i requisiti previsti dall'art 148 Codice delle Assicurazioni

Garanzie diverse dall'R.C.A.

L'indennizzo è liquidato dalla Compagnia entro 15 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia e sempre che, in caso di furto totale o rapina, siano trascorsi 30 giorni da quello del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Rimborso	Per la garanzia R.C.A., in caso di cessazione del rischio (distruzione o demolizione o esportazione definitiva o alienazione o conto vendita o cessazione definitiva della circolazione o furto e rapina totali) o sospensione contrattuale senza riattivazione nei 12 mesi successivi a causa di cessazione del rischio, il Contraente può ottenere la restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato, al netto delle imposte e del contributo SSN.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Sospensione	E' prevista la facoltà di sospendere il contratto, salvo per i contratti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ di durata inferiore all'anno ✓ che prevedono esclusivamente garanzie diverse dalla RCA ✓ nell'ultimo giorno di validità ✓ ceduti Qualora il presente contratto abbia durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il Contraente ha il diritto di sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta alla Compagnia e impegnandosi a distruggere tutti i documenti assicurativi (certificato di assicurazione e Carta Verde).



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	In aggiunta alle informazioni fornite nel DIP, per le garanzie diverse dall'R.C.A.: <ul style="list-style-type: none"> - non è necessario disdire la polizza poiché, alla scadenza annuale, qualora non sia stato pagato il nuovo premio, il contratto cessa di avere effetto.
Ripensamento dopo la stipulazione	Non previsto
Risoluzione	Il contraente può richiedere la risoluzione contrattuale nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ distruzione o demolizione o cessazione definitiva della circolazione ✓ esportazione definitiva del veicolo ✓ vendita o deposito in conto vendita ✓ furto o rapina



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai proprietari di veicoli che:

- debbano adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del proprio veicolo
- vogliono assicurare il proprio veicolo per i rischi accessori



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione
La quota parte percepita in media dagli intermediari è:

- per la garanzia R.C.A. : 11%
- per le altre garanzie: 13%

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com ✓ Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente fornirà una risposta al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento dello stesso
All'Ivass	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC ivass@pec.ivass.it, info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Mediazione
Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).

- Negoziazione assistita** L'esperimento dell'azione giudiziaria è subordinato, quale condizione di procedibilità, alla necessità di ricorrere alla stipulazione della convenzione di negoziazione assistita con l'assistenza di un legale.
La richiesta di stipulazione della convenzione andrà indirizzata a:
✓ Generali Italia S.p.A. – Via Marocchesa 14 – 31021 Mogliano Veneto (TV) Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com.
- Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**
- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica.
- E' inoltre possibile attivare la conciliazione paritetica per le:
- Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle garanzie relative ai veicoli assicurati direttamente per i rischi Incendio, Furto, ed altri danni ai beni stessi
 - Controversie in materia assicurativa su questioni mediche – ramo Infortuni
 - Controversie nell'ambito delle garanzie del ramo Tutela Legale
 - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO