

# Assicurazione per la copertura dei rischi dell'abitazione e della vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: **GENERALI ITALIA S.p.A.**

Prodotto: **"GENERALI SEI A CASA"**



Edizione: 01.01.2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00 L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito [www.generali.it](http://www.generali.it) per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 6 sezioni (con tre livelli di copertura: Basic, Comfort e Top), attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio, come indicato in polizza unitamente al relativo massimale. Le garanzie "Connected Family", a seconda delle combinazioni, arricchiscono la polizza di servizi tecnologici.

Inoltre con l'indennizzo in forma specifica per il "fenomeno elettrico" viene prestato un servizio qualificato, efficiente e veloce per ridurre i tempi di riparazione e minimizzare le spese di ripristino. Infine è possibile attivare la formula Assistenza IN TOUCH, che comprende un pacchetto di prestazioni e di servizi aggiuntivi volti a garantire l'interazione tra Struttura Organizzativa, Cliente e KIT IN TOUCH installato presso l'abitazione assicurata.

Costituisce opzione con riduzione del premio comune a tutte le Sezioni la possibilità di stipulare un contratto di durata poliennale a fronte di una riduzione del premio del 5% rispetto alla tariffa.

## Incendio



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Viene effettuato uno sconto del 10% in presenza di certificato di abilità per il fabbricato assicurato rilasciato con data non superiore ai cinque anni precedenti la decorrenza della polizza. Lo sconto aumenta al 20% se il certificato è stato rilasciato da non oltre dodici mesi precedenti la decorrenza della polizza.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

**Eventi speciali** – Prevede l'indennizzo in caso di sinistro dovuto a eventi sociopolitici (tumulti, sommosse), eventi atmosferici (bufere, uragani, trombe d'aria), acqua condotta, comprese le spese di ricerca e riparazione del guasto, sovraccarico neve;

**Danni indiretti** – Prevede l'indennizzo dei danni indiretti documentabili legati a perdite di dati negli apparecchi elettronici anche ad uso mobile, colpiti da sinistro di fenomeno elettrico indennizzabile a termini di polizza e adoperati per uso professionale.



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

- Il limite di indennizzo previsto per i danni ai valori e documenti è indicato in polizza ed è inferiore a quello per le partite Fabbricato – Effetti domestici
- Il limite di indennizzo per le Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo è inferiore a quello per le partite Fabbricato – Effetti domestici

## Furto



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Viene effettuato uno sconto del 15% sulla partita "Effetti-domestici-Valori-Documenti" in presenza della partita "Gioielli e Preziosi in mezzi di custodia" e/o "Gioielli e preziosi ovunque posti". Sono presenti ulteriori sconti se presenti mezzi di protezione nell'abitazione.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO.

*Furto o rapina di apparecchio di telefonia mobile* - Prevede il rimborso, con il limite di euro 150,00 di traffico voce, dati, messaggistica in caso di uso fraudolento della carta SIM.



#### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### Ci sono limiti di copertura?

- Il limite di indennizzo previsto per gli effetti domestici nelle dipendenze anche staccate site negli spazi adiacenti e pertinenti al fabbricato in cui è ubicata l'abitazione è inferiore a quello per le partite Fabbricato – Effetti domestici
- I mezzi posti a protezione e chiusura dell'abitazione devono essere quelle indicate nelle Condizioni di Assicurazione. Il furto avvenuto con l'introduzione del ladro mediante la sola rottura dei vetri che non siano stratificati di sicurezza è risarcibile con detrazione di uno scoperto del 25%
- Per i furti avvenuti in dimore non abituali sull'indennizzo si applica uno scoperto del 20%

## Responsabilità Civile



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione di premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- Risarcimento per danni causati a terzi: per l'esercizio di attività di Bed & Breakfast
- Risarcimento per danni a terzi per la proprietà e/o uso di cani
- Risarcimento per danni a terzi per violazione della normativa sulla privacy Reg. UE 679/2016 e normativa vigente, causati dai figli minori dell'assicurato.



#### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



#### Ci sono limiti di copertura?

- In caso di sinistro derivante da uso di cavalli o di altri animali da sella viene applicata una franchigia assoluta di euro 75,00 per danni a cose
- In caso di sinistro derivante da guida di ciclomotore, motoveicolo, macchina agricola da parte di figlio minore regolarmente abilitato alla guida viene applicata una franchigia assoluta di euro 500,00
- Il limite di indennizzo, previsto per la distruzione o deterioramento di beni in conseguenza di incendio, esplosione e scoppio avvenuti per eventi fuori dall'abitazione indicata in polizza, è del 10% delle somme indicate in polizza con un massimo di euro 50.000,00 e con una franchigia di euro 200,00 per ogni sinistro
- In caso di sinistro derivante da spargimento di acqua (anche il rigurgito fogne con formula Top) viene applicata una franchigia assoluta di euro 100,00
- In caso di sinistro derivante da proprietà e/o uso di cani, con esclusione di particolari razze, viene applicata una franchigia assoluta di euro 100,00 per danni a cose
- Il limite di indennizzo, previsto per la violazione dei diritti sulla privacy reputazione e immagine causati dai figli minori dell'assicurato, è di euro 5.000,00 per sinistro e anno con una franchigia assoluta di euro 500,00.

## Protezione Legale



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione di premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- Si prevedono anticipi a legali e periti fino ad un importo di euro 1.500 per ogni sinistro
- Si prevede l'assistenza legale per l'Assicurato vittima di un reato "Sostituzione di persona" punibile ai sensi dell'art. 494 Codice Penale fino ad un

importo di euro 5.000,00



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.  
Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## Assistenza



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare ?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non vi sono opzioni con riduzione di premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

- Consulenza telefonica in caso di utilizzo improprio dei dati personali esclusivamente inerenti la vita privata
- Recupero / cancellazione dei dati relativi a foto, video, file audio, documenti personali, contabilità dell'Assicurato nell'ambito della vita privata.



### Che obblighi ho? Che obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro ?

**Denuncia di sinistro:** Per la Sezione Furto la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 24 ore da quando l'assicurato ne è venuto a conoscenza. Per tutte le altre Sezioni la denuncia di sinistro deve essere fatta per iscritto entro 3 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art 1913 del Codice Civile, con la narrazione del fatto con l'indicazione della data, del luogo e della causa del sinistro e delle sue conseguenze, con l'indicazione degli estremi anagrafici di danneggiati e testimoni

**Assistenza diretta / in convenzione:** non sono previste forme di assistenza diretta / in convenzione per la gestione dei sinistri

**Gestione da parte di altre imprese:** per la Sezione Spese Legali e Peritali si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la Sezione Assistenza si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Per la formula di Assistenza IN TOUCH si precisa che Generali Italia si avvale di una Società Partner, che mediante piattaforma tecnologica, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno riceve segnalazioni di allarme generati dal KIT IN TOUCH e invia alert all'Assicurato e il flusso di dati necessari alla gestione dell'allarme a Europ Assistance Italia S.p.A. che provvede alla erogazione delle prestazioni di Assistenza.

**Prescrizione:** i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

#### Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione. Questa condizione vale per le sezioni Incendio e Furto.



### Quando e come devo pagare?

#### Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Rimborso

In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Generali Italia, il Contraente ha diritto, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso stesso, al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto al netto delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

#### Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



### Come posso disdire la polizza?

#### Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

#### Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il target di clientela è rappresentato dalle famiglie, residenti sul territorio italiano, proprietarie o affittuarie di dimore abituali o non abituali con caratteristiche costruttive normalmente previste per le abitazioni civili.



## Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 22,30% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: [reclami.it@generali.com](mailto:reclami.it@generali.com).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

### All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

### Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: [generali\\_mediazione@pec.generaligroup.com](mailto:generali_mediazione@pec.generaligroup.com)

### Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Incendio ed alla Sezione Furto - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchesa 14 - 31021 - Mogliano Veneto (TV) - e-mail: [generalitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generalitalia@pec.generaligroup.com)

Per la Sezione Protezione Legale in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona - Fax (045) 8351025 - posta elettronica certificata: [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it)

Per la sezione Infortuni in caso di controversia tra le Parti relativa a questioni mediche è possibile ricorrere ad un collegio medico arbitrale. L'arbitrato avrà luogo nel comune, sede di istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

**AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO IL CONTRAENTE DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA**