

Assicurazione Cyber Risk

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: GENERALI ITALIA S.p.A.

Prodotto: "CYBER LION"

Edizione: 24.11.2018



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Generali Italia S.p.A. - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 00885351007 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v. - Pec: generalitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.

Il patrimonio netto ammonta a euro 10.911.136.059,00 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 1.618.628.450,00 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 8.697.146.384,00 L'indice di solvibilità della Società è 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Si rinvia al sito www.generali.it per approfondimenti.

Al contratto si applica la legge italiana.

Questa assicurazione è articolata in 3 sezioni, attivabili a scelta del Contraente dietro pagamento del relativo premio e indicazione in polizza delle relative somme assicurate.

L'attività assicurata viene individuata mediante l'indicazione in polizza, per ciascuna ubicazione, di un "Codice Attività" da scegliersi tra quelli previsti nell' "Elenco Attività" e avente valenza tariffaria. Sono ammesse e pertanto assicurate in ciascuna sezione anche attività relative a codici diversi da quella dichiarati in polizza purché ascrivibili a categorie tariffarie uguali o inferiori.

L'emissione di polizza è condizionata alla "valutazione preventiva" del livello di sicurezza del Sistema Informatico da assicurare che viene effettuata per mezzo della piattaforma Majorana gestita da GeneraliCyberSecurTech. Tale strumento assegna un punteggio che consente di accedere alle diverse combinazioni di garanzie.

In presenza di punteggio 4 o 5 è possibile attivare le seguenti opzioni, comuni a tutte le sezioni, con pagamento di un premio aggiuntivo:

- Cyber 1 – Compromissione del sistema informatico tramite reti wireless.
- Cyber2 – Compromissione del sistema informatico tramite furto di apparati mobili.
- Cyber3 – Compromissione del sistema informatico tramite phishing.

Per l'operatività di tutte le sezioni è richiesto che l'Evento Cyber avvenga per mezzo di specifiche modalità di accesso al sistema informatico e per mezzo di specifiche modalità di compromissione dello stesso.

Inoltre è richiesto il rispetto delle seguenti condizioni:

- che l'Assicurato sia in grado di individuare e provare il log dell'Evento Cyber;
- che il sistema informatico sia dotato di apposito firewall e che lo stesso venga aggiornato con frequenza;
- che l'Assicurato effettui regolarmente il backup con frequenza;
- che ci sia un contratto di assistenza tecnica per l'hardware e il software con specifiche prestazioni oppure che in assenza di tale contratto la manutenzione sia effettuata con risorse interne dedicate.

Il mancato rispetto di una o più delle sopra citate condizioni comporta l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di €1.000.

Danni al Sistema Informatico aziendale



Che cosa è assicurato?

Sono previste tre combinazioni di garanzia a premio crescente:

- Basic (danni all'hardware, costi di ripristino rete, costi di ricostruzione archivi informatici, costi di notifica - "breach of privacy", costi di indagine - "incident response");
- Comfort (tutte le garanzie della combinazione Basic più costi per certificazione pci-dss, perdite finanziarie);
- Top (tutte le garanzie della combinazione Comfort più costi per tutela reputazionale, danni alle apparecchiature).

L'Assicurato ha diritto al Servizio di Pronto Intervento REPLY cioè all'assistenza tecnica immediata da parte di Reply S.p.A. società specializzata in interventi di ripristino della disponibilità di sistemi informatici a seguito di danni causati da Evento Cyber.

Inoltre è prevista una specifica garanzia di diaria per interruzione di attività.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- Combinazione Basic con punteggio pari a 5: sconto 20%
- Combinazione Comfort con punteggio pari a 5 o Combinazione Basic con punteggio pari a 3 o 4: sconto 10%

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

La realizzazione di una quota di fatturato maggiore del 25% via e-commerce o con beni intermedi costituiscono fattori di aggravamento del rischio per la garanzia diaria per interruzione di attività.



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie opzionali possono prevedere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

La garanzia Danni al sistema informatico prevede un massimale annuo di copertura che viene indicato in polizza. Ciascuna sotto-garanzia prevede uno specifico limite di indennizzo, scoperto e/o franchigia che viene indicato in polizza. Detti importi sono differenziati (in senso favorevole all'Assicurato) in caso di attivazione del Servizio di Pronto Intervento REPLY (rete convenzionata).

La garanzia Diaria per interruzione di attività prevede un importo giornaliero, che viene indicato in polizza, con il limite massimo di 1/250 del totale di alcune voci di bilancio. E' prevista una franchigia temporale che viene indicata in polizza.

Responsabilità Civile

Che cosa è assicurato?

Sono previste tre combinazioni di garanzia a premio crescente:

- Basic (danni a sistemi informatici e apparecchiature di terzi)
- Comfort (danni a sistemi informatici e apparecchiature di terzi, perdite patrimoniali subite da terzi)
- Top (danni a sistemi informatici e apparecchiature di terzi, perdite patrimoniali subite da terzi, danni non patrimoniali subiti da terzi)

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

- Combinazione Basic con punteggio pari a 5: sconto 20%
- Combinazione Comfort con punteggio pari a 5 o Combinazione Basic con punteggio pari a 3 o 4: sconto 10%

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

La realizzazione di una quota di fatturato maggiore del 25% via e-commerce o con beni intermedi costituiscono fattori di aggravamento del rischio.

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Talune estensioni di garanzia, in particolare quelle opzionali, possono contenere specifiche esclusioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

La garanzia prevede un massimale annuo di copertura che viene indicato in polizza.

Ciascuna sotto-garanzia prevede specifici limiti di indennizzo per sinistro e per danneggiato nonché l'applicazione di uno scoperto o franchigia pure indicato in polizza.

Per talune fattispecie di danno possono essere previsti limiti di indennizzo inferiori a quelli indicati in polizza.

Protezione Legale

Che cosa è assicurato?

E' prevista un'unica combinazione di garanzia. Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PRINCIPALI OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste.

PRINCIPALI OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

La realizzazione di una quota di fatturato maggiore del 25% via e-commerce o con beni intermedi costituiscono fattori di aggravamento del rischio.

Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

La garanzia prevede un massimale per anno e un massimale per sinistro che vengono indicati in polizza.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro ?

Denuncia di sinistro: Deve essere effettuata entro 24 ore da quando l'Assicurato ha avuto conoscenza del sinistro.

Sezione Danni al Sistema Informatico aziendale e Sezione Responsabilità Civile:

- denuncia telefonica al n. verde 800 240 240 attivo dalle 9 alle 18 dei giorni lavorativi
- denuncia scritta alla casella di posta elettronica: cyber.sinistri@generali.com.

Sezione Protezione Legale:

- denuncia telefonica al n. verde 800.475.633
- denuncia scritta alla casella di posta elettronica: sinistri@das.it.

Assistenza diretta / in convenzione: l'Assicurato ha diritto al Servizio di Pronto Intervento REPLY cioè all'assistenza tecnica immediata da parte di Reply S.p.A. società specializzata in interventi di ripristino della disponibilità di sistemi informatici a seguito di danni causati da Evento Cyber.

Gestione da parte di altre imprese: per la Sezione Tutela Legale si precisa che la gestione dei sinistri è affidata a DAS – Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., i cui recapiti e riferimenti telefonici sono indicati nella predetta Sezione delle Condizioni di Assicurazione.

Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

Dichiarazioni inesatte o reticenze

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, Generali Italia S.p.A. provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Il Contraente ha diritto al rimborso del rateo di premio pagato e non dovuto, al netto delle imposte, nel caso di recesso per sinistro effettuato in base alle condizioni di assicurazione ed entro 60 giorni dal pagamento dell'indennizzo o dal rifiuto di pagamento dell'indennizzo.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

Questa assicurazione non è connessa all'erogazione di mutui immobiliari.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Cyber Lion è rivolto ad aziende di piccole e medie dimensioni (nel rispetto dei limiti di assumibilità previsti dalle singole Sezioni) che svolgono attività produttive (anche artigianali), commerciali e di produzione di servizi (compresi i Servizi IT), su tutte le ubicazioni in cui l'attività è esercitata.



Quali costi devo sostenere?

Gli intermediari per la vendita di questa assicurazione percepiscono in media il 19,60% del premio imponibile pagato dal Contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o sulla gestione dei sinistri devono essere inviati per iscritto a:

Generali Italia S.p.A. – Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - fax 06 84833004 - e mail: reclami.it@generali.com.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Cliente.

All'IVASS

Se chi fa reclamo non si ritiene soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, allegando all'esposto la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA È POSSIBILE AVVALERSI DI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE QUALI:

Mediazione

Nei casi in cui sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Le istanze di mediazione nei confronti di Generali Italia devono essere inoltrate per iscritto a:

Generali Italia S.p.A., Ufficio Atti Giudiziari (Area Liquidazione) - Via Silvio d'Amico, 40 - 00145 Roma - Fax 06.44.494.313 - e-mail: generali_mediazione@pec.generaligroup.com

Gli organismi di mediazione sono consultabili nel sito www.giustizia.it tenuta dal Ministero della Giustizia

Negoziazione assistita

In ogni caso è possibile rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria. A tal proposito la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni - nell'ambito delle garanzie di cui alla Sezione Danni al sistema informatico aziendale - si può ricorrere alla perizia contrattuale prevista dalle condizioni di assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza

di attivazione della perizia contrattuale dovrà essere indirizzata a:

Generali Italia S.p.A. - Via Marocchese 14 – 31021 – Mogliano Veneto (TV) - e-mail: generalitalia@pec.generaligroup.com

Per la Sezione Protezione Legale in caso di disaccordo tra l'Assicurato e DAS relativamente all'opportunità di ricorrere al procedimento giudiziario e alla successiva gestione della vertenza, la decisione è demandata a un arbitro. In tal caso l'istanza di attivazione dell'arbitrato nei confronti di DAS dovrà essere effettuata con lettera raccomandata indirizzata a:

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona - Fax (045) 8351025 – posta elettronica certificata: servizio.clienti@pec.das.it

Per la altre Sezioni non è previsto l'arbitrato in caso di disaccordo tra l'Assicurato e Generali Italia.

AVVERTENZA: PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA