



Generali Italia S.p.A.



ATTIVA | turismo

ATTIVA, OSPITA, PROTEGGI



ATTIVA Turismo

Contratto di assicurazione unitario di natura modulare che consente al Contraente di attivare o disattivare in maniera flessibile le specifiche Garanzie previste nei Moduli che compongono Attiva Turismo:

Set Informativo Modulo PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ - edizione 28.06.2025

Set Informativo Modulo PROTEZIONE DIGITALE - edizione 28.06.2025

Set Informativo PROTEZIONE DEL PATRIMONIO - edizione 28.06.2025

SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO - edizione 28.06.2025

Forma parte integrante di ATTIVA Turismo anche la Scheda Riepilogativa.

Il Servizio Pronto Avvocato è incluso con l'attivazione di almeno una garanzia dei Moduli PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ o PROTEZIONE DEL PATRIMONIO.

Il contratto è redatto secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico "Contratti Semplici e Chiari" coordinato dall'ANIA.

Ultimo aggiornamento: 10.02.2026

ATTIVA OSPITA PROTEGGI

ATTIVA TURISMO è il programma di prevenzione, assistenza e protezione ideato per aiutare a realizzare al meglio gli obiettivi della tua attività d'impresa.

ATTIVA TURISMO ti aiuta a prenderti cura dei tuoi locali e delle attrezzature, del tuo patrimonio e del tuo mondo digitale, unendo la massima protezione offerta dalle nostre coperture assicurative a servizi di prevenzione e assistenza, con l'obiettivo di restare accanto a te e alla tua attività.

Scegli:

- **Prestazioni di Assistenza**, per risolvere velocemente un imprevisto
- **Garanzie e livelli di protezione**

Cambia la tua combinazione secondo le tue specifiche esigenze e il contesto di mercato. Puoi proteggere i locali e le attrezzature della tua attività, il tuo patrimonio e i tuoi sistemi e apparecchi tecnologici, nel loro complesso oppure per gli ambiti specifici di cui hai bisogno. Con un'unica soluzione puoi assicurare più esercizi ubicati in località diverse.

Tieni tutto sotto controllo nell'Area Clienti o sull'App MyGenerali, in pochi click.



Scopri i vantaggi e i servizi di ATTIVA Turismo consultando questo set informativo: **una guida semplice e immediata**, con sezioni dedicate ai documenti contrattuali, garanzie acquistate e box di consultazione esemplificativi per sfruttare al meglio la soluzione assicurativa che hai scelto. Per avere al tuo fianco un Partner di Vita e offrire alla tua attività sempre il meglio, ogni giorno.

PRESENTAZIONE PRODOTTO

Il prodotto ATTIVA TURISMO è un insieme di Garanzie in grado di offrire agli Assicurati una tutela nei vari ambiti dell'attività ricettiva. Offre inoltre prestazioni di prevenzione e assistenza che possono essere abbinate alle varie Garanzie.

Il prodotto ha natura modulare, di contenuto variabile e si compone di distinti Moduli, ciascuno dei quali comprende a sua volta un insieme di Garanzie per la tutela di esigenze specifiche (per esempio: Incendio, Furto, Responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro, Protezione Legale, Cyber risk).

FUNZIONAMENTO

Il Contraente può scegliere quali Moduli attivare, componendo e adattando alle proprie esigenze assicurative il contratto di assicurazione.

Ogni Modulo può essere attivato singolarmente oppure insieme ad altri Moduli per consentire una maggiore copertura assicurativa.

ATTIVA TURISMO è composto da:

- 1) Moduli che contengono le Condizioni Specifiche applicabili alle singole Garanzie attivabili, che regolano tutti gli aspetti non considerati dalle Condizioni Generali di Assicurazione;
- 2) SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO, che contiene le Condizioni Generali di Assicurazione e le Condizioni Specifiche della Garanzia Pronto Avvocato, attiva con i Moduli Protezione dell'Attività e Protezione del Patrimonio;
- 3) Polizza, come aggiornata nel tempo sulla base delle richieste di attivazione o disattivazione delle Garanzie disponibili da parte del Contraente;
- 4) Scheda Riepilogativa, che sintetizza, in relazione alle varie Garanzie, limiti di Indennizzo, massimali, somme assicurate, Franchigie, Scoperti, minimi di Scoperto e altri limiti di copertura. Specifica, inoltre, le caratteristiche dell'attività assicurata


Il Contraente infatti ha la possibilità di modificare la composizione del contratto anche dopo l'iniziale attivazione dei Moduli scelti, con la richiesta di attivazione di altri Moduli o di disattivazione di alcuni tra quelli già acquistati. Il tutto secondo le regole di interdipendenza tra le Garanzie.

MODULO	CONTENUTO	CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE
PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ	Protezione dei beni aziendali dai rischi incendio, eventi straordinari e impianti, atmosferici e calamità naturali ed eventi catastrofali; Furto e Assistenza: <ul style="list-style-type: none">• Prevenzione e Assistenza Turismo ai locali e alle persone• In solidità - Incendio e altri eventi• In solidità - Eventi naturali - In guardia - Furto• In Continuità - Danni da interruzione di esercizio	Modulo attivabile e disattivabile
PROTEZIONE DIGITALE	Protezione delle macchine elettroniche aziendali dai rischi guasti accidentali ed eventi atmosferici e del sistema informatico aziendale dai rischi cyber: <ul style="list-style-type: none">• In attività – Macchine elettroniche• In attività – Cyber risk• In continuità - Danni da interruzione di esercizio	Modulo attivabile e disattivabile
PROTEZIONE DEL PATRIMONIO	Protezione del patrimonio aziendale dai rischi di responsabilità verso terzi e verso prestatori di lavoro, di tutela legale e di assistenza: <ul style="list-style-type: none">• Prevenzione e Assistenza Turismo per i locali e per le persone• In accordo – Responsabilità Civile verso terzi e prestatori di lavoro• In accordo – Protezione Legale	Modulo attivabile e disattivabile

AVVERTENZE

Per facilitare la lettura dei documenti, abbiamo utilizzato i seguenti strumenti grafici:

- **AVVERTENZE:** per richiamare l'attenzione a prendere consapevolezza di particolari regole;
- **Carattere grassetto:** per dare maggior risalto al testo da leggere con particolare attenzione;
- **Iniziali maiuscole:** utilizzate per indicare le parole presenti nelle definizioni
- **Box con esempi:**

 Per aiutare a comprendere, con un esempio pratico, il contenuto o il funzionamento della Garanzia, della Prestazione o del Servizio.

- **Per il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica Pronto Avvocato**
- **Per l'attivazione di Prestazioni e servizi di Prevenzione e Assistenza**

Il Contraente o l'Assicurato può contattare i numeri:

Numero Verde **800 221 133**
+39 02 8295 1155 per chiamate dall'estero

In caso di Sinistro sulle Garanzie

- In accordo – Protezione Legale del Modulo Protezione del Patrimonio,
 - In attività Cyber Risk – Protezione Legale da Evento Cyber del Modulo Protezione Digitale,
- è possibile utilizzare anche la mail: sinistri@das.it e a quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

In caso di Sinistro sulle altre Garanzie attivate, il Contraente o l'Assicurato, deve subito fare denuncia all'Agenzia di riferimento che fornisce aiuto. In alternativa, può inviare una comunicazione per iscritto, alla sede legale di Generali Italia, tramite lettera raccomandata o PEC ai seguenti recapiti:

Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) PEC:

generalitalia@pec.generaligroup.com

È possibile registrarsi e accedere in modo gratuito all'Area Clienti dal sito www.generali.it o dall'App MyGenerali.

Tramite l'Area Clienti è possibile:

- verificare i contratti attivi e le garanzie acquistate;
- visualizzare la documentazione contrattuale;
- pagare i Premi di Polizza successivi al Premio di perfezionamento;
- consultare e aggiornare i dati personali e i consensi privacy;
- segnalare un Sinistro.

La documentazione precontrattuale del contratto ATTIVA TURISMO si compone di **DIP** e **DIP aggiuntivo** relativi alle Garanzie che compongono i singoli Moduli.

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE BIANCA