

Assicurazione per la copertura dei rischi in viaggio



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: GENERALI SEI IN VIAGGIO

data di aggiornamento: 11.07.2026

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

GENERALI ITALIA S.p.A. è una società appartenente al gruppo Generali con sede legale in Via Marocchessa,14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) – ITALIA; recapito telefonico: 041.5492111; sito internet: www.generali.it; indirizzo di posta elettronica: info.it@generali.com; indirizzo PEC: generalitalia@pec.generaligroup.com ed è iscritta al numero 1.00021 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2025: € 8.716.522.469 di cui risultato economico di periodo € 1.180.954.268. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 258% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1° gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet <https://www.generali.it/note-legali>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Le Garanzie operano, se riportate in Polizza e se è stato corrisposto il relativo Premio, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di Copertura?" e in ogni caso nei limiti dei Massimali indicati in Polizza.

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO:

- Assicurazione del nucleo familiare

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:

- Estensione a soggiorni all'estero superiori a 100 giorni continuativi
- Aumento somma assicurata Rimborso Spese Mediche per U.S.A. / Canada



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

SEZIONE ASSISTENZA

Le prestazioni non sono dovute per i Sinistri:

- **che derivano da** malattie nervose e mentali, malattie connesse alla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e al puerperio, dall'espianto e trapianto di organi;
- **in conseguenza di infortuni** che derivano dalla pratica di determinate attività sportive (alpinismo o ghiaccio oltre il 3° grado, arrampicata libera, discesa di tratti fluviali con difficoltà superiori al 3° grado, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci alpinismo, guida e uso di guidoslitta, kite-surf, snow-kite, sci acrobatico, sci o snow-board estremi, bob, immersione con autorespiratore, paracadutismo e sport aerei in genere); avvenuti in occasione di corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti; avvenuti durante la pratica di attività sportive a titolo professionale; che derivano dall'uso di natanti per tutte le attività sportive, a qualunque titolo, a eccezione dello sci nautico (esclusi salti dal trampolino) e della pesca;
- **che si verificano successivamente al centesimo giorno consecutivo di permanenza dell'Assicurato all'estero;**
- **nei paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;**

Le prestazioni non sono dovute nei casi di seguito indicati:

- **Rientro sanitario:** per le infermità o lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio e le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implica violazione di norme nazionali od internazionali; escluse spese relative alla cerimonia funebre ed eventuale recupero salma;
- **Accompagnamento dei minori:** escluse spese di soggiorno del familiare accompagnatore;
- **Prolungamento del soggiorno all'estero:** escluse spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione;
- **Anticipo spese di prima necessità:** esclusi trasferimenti di valuta all'estero che comportano violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato;
- **Anticipo cauzione penale/Segnalazione di un legale all'estero:** esclusi trasferimento di valuta all'estero che comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato; escluso nel caso in cui l'Assicurato non è in grado di fornire in Italia alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione;
- **Sistemazione per gli animali domestici in Italia:** escluse spese che non rientrano nella sistemazione degli animali, come la cura di malattie.

SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Non sono rimborsabili:

- **le spese sostenute per** acquisto o riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere e per ogni tipo di protesi, e per prestazioni infermieristiche; cure e interventi per l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, cure fisioterapiche, termali e dimagranti; visite di controllo in Italia in conseguenza di malattie iniziate in viaggio; cure e interventi a seguito di malattie nervose e mentali, malattie connesse alla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e al puerperio; cure e interventi per espianto e trapianto di organi;

- **in conseguenza di infortuni** che derivano dalla pratica di determinate attività sportive (alpinismo o ghiaccio oltre il 3° grado, arrampicata libera, discesa di tratti fluviali con difficoltà superiori al 3° grado, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci alpinismo, guida e uso di guidoslitta, kite-surf, snow-kite, sci acrobatico, sci o snow-board estremi, bob, immersione con autorespiratore, paracadutismo e sport aerei in genere); avvenuti in occasione di corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti; avvenuti durante la pratica di attività sportive a titolo professionale; che derivano dall'uso di natanti per tutte le attività sportive, a qualunque titolo, a eccezione dello sci nautico (esclusi salti dal trampolino) e della pesca;
- **spese per cure e interventi sostenuti successivamente al centesimo giorno consecutivo di permanenza dell'Assicurato all'estero.**

SEZIONE FURTO BAGAGLIO

La Garanzia non opera per:

- **denaro, carte valori e titoli di credito in genere, biglietti di viaggio, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci e documenti diversi da patente di guida, carta d'identità, passaporto;**
- **Sinistri:** che si verificano durante viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; causati da furto di oggetti contenuti nella tenda da campeggio in campeggi non autorizzati e attrezzati; a seguito di smarrimento se non accaduti negli aeroporti; causati con dolo o colpa grave dell'Assicurato; che si verificano successivamente al centesimo giorno consecutivo di permanenza dell'Assicurato all'estero;
- **furto bagaglio nel veicolo, se durante la sosta il veicolo non è stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza e il bagaglio non è chiuso a chiave nel portabagagli o, per la roulotte ed i camper, nel suo interno; se, durante le ore notturne, dalle 20 alle 7, il veicolo non si trova in un'autorimessa custodita o in un campeggio regolarmente autorizzato ed attrezzato. Sono esclusi gli accessori sia fissi che non stabilmente fissati al veicolo, compresi autoradio e telefoni cellulari.**

SEZIONE INFORTUNI

La Garanzia non opera per:

- **ernie di qualsiasi tipo e per gli infarti;**
- **infortuni che derivano da:** pratica non professionale di pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo o ghiaccio oltre il 3° grado, arrampicata libera (free climbing), discesa con qualunque mezzo di tratti fluviali con difficoltà superiori al 3° grado, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci in genere, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo e sport aerei in genere; uso e guida di mezzi subacquei e aerei, salvo quanto previsto dalla sezione *Infortuni in volo*; partecipazione a corse e gare (e relative prove e allenamenti) con l'uso di veicoli o natanti a motore, (ad eccezione per le gare di regolarità pura) e regate veliche in mari diversi dal Mar Mediterraneo; partecipazione a competizioni (e relative prove e allenamenti) di calcio e calcetto, pallavolo e beach volley, pallacanestro, sci, ciclismo, sport equestri e hockey se organizzate da Federazioni Sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.); uso e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici.

Per la sezione Infortuni in volo, sono esclusi gli infortuni che l'Assicurato subisce in qualità di passeggero, durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto privato aziendale (Industrial Aid) e dal trasporto pubblico di passeggeri; su aereomobili di aeroclub; su apparecchi per il volo da diporto o sportivo (quali, per esempio, deltaplani, ultraleggeri, parapendio).

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Sono esclusi i rischi inerenti ad attività professionali e i risarcimenti a carattere punitivo (punitive exemplary damages).

La Garanzia non opera per i danni:

- **che derivano da** detenzione o impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche; proprietà di immobili e relativi impianti fissi; circolazione di veicoli a motore o rimorchi, da navigazione di natanti e imbarcazioni a motore e da impiego di aeromobili; impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti o azionati da persona che non è in possesso dei requisiti psico-fisici necessari per l'abilitazione a norma delle disposizioni di legge; navigazione nautica a remi e a vela con qualsiasi imbarcazione di lunghezza superiore a 6,5 m; pratica di attività sportiva a titolo non dilettantistico, pratica del parapendio e paracadutismo, partecipazione a gare o competizioni di atletica pesante, pugilato, arti marziali; violazione intenzionale di leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione e uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili; esercizio della caccia;
- **di qualsiasi natura da inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo; di qualunque natura che derivano dall'amianto o prodotti contenenti amianto; di qualunque natura che derivano da onde elettromagnetiche o campi elettromagnetici; a cose che uno degli Assicurati detiene a qualsiasi titolo; da furto e che derivano a cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose di uno degli Assicurati o che lo stesso detiene.**

SEZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO/LOCAZIONE

La Garanzia non opera quando la rinuncia al viaggio o locazione è stata causata da:

- infortunio o decesso che si è verificato anteriormente al momento della prenotazione e malattia che si è manifestata anteriormente al momento della prenotazione; stato di gravidanza o situazioni patologiche connesse; malattie nervose e mentali; motivi di lavoro; furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento o viaggio; fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di viaggio.



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONE ASSISTENZA:

Rientro sanitario: fino a 3.000,00 euro per trasporto salma fino al luogo di sepoltura in Italia; **Rientro con un compagno di viaggio assicurato:** massimo 210,00 euro dall'Italia e 420,00 euro dall'estero per il compagno di viaggio assicurato; **Rientro degli altri assicurati:** massimo 210,00 euro dall'Italia e 420,00 euro dall'estero per persona assicurata; **Viaggio di un familiare:** spese di albergo fino a massimo 250,00 euro; **Prolungamento del soggiorno all'estero:** fino a massimo tre giorni successivi alla data stabilita per il rientro e fino a 100,00 euro al giorno per assicurato. Nel caso di "Assicurazione del nucleo familiare" (cod. AS04) fino a 300,00 euro per Assicurato e per Sinistro, massimo 600,00 euro per anno; **Anticipo spese di prima necessità:** fino a 500,00 euro o, in presenza in Italia di garanzie bancarie o di altro tipo adeguate, fino a 5.000,00 euro; **Anticipo cauzione penale:** fino a 5.000,00 euro; **Segnalazione di un legale all'estero:** fino a 500,00 euro o importo superiore solo in presenza adeguate garanzie; **Sistemazione per gli animali domestici in Italia:** fino a 500,00 euro.

SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE:

Per viaggio in Italia: Franchigia 50,00 euro. **Per viaggio all'estero:** Franchigia 100,00 euro.

Formula EASY: limiti di Indennizzo per Assicurato 150,00 euro al giorno per rette di degenza in istituto di cura e 150,00 euro per cure dentarie urgenti a seguito di infortunio.

Formula TOP: limiti di Indennizzo per Assicurato 200,00 euro al giorno per rette di degenza in istituto di cura e 200,00 euro per cure dentarie urgenti a seguito di infortunio.

Nel caso di "Assicurazione del nucleo familiare", la somma assicurata si intende quale disponibilità unica per l'insieme delle persone assicurate.

SEZIONE FURTO BAGAGLIO:

Nel caso di "Assicurazione del nucleo familiare", la somma assicurata indicata in polizza vale per ciascun Assicurato con il limite massimo d'Indennizzo per l'intero nucleo pari a: 1.500,00 euro per Polizze con validità territoriale "Europa" e 2.000,00 euro per Polizze con validità territoriale "Mondo" (formula EASY); 2.500,00 euro per Polizze con validità territoriale "Europa" e 3.000,00 euro per Polizze con validità territoriale "Mondo" (formula TOP).

Formula EASY: limiti di Indennizzo 250,00 euro per singolo oggetto; 75,00 euro per rifacimento documenti (patente di guida, carta d'identità e passaporto) in caso di furto, rapina o smarrimento; 75,00 euro per spese impreviste per acquisto di articoli di toilette e abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

Formula TOP: limiti di Indennizzo 300,00 euro per singolo oggetto; 100,00 euro per rifacimento documenti (patente di guida, carta d'identità e passaporto) in caso di furto, rapina o smarrimento; 100,00 euro per spese impreviste per acquisto di articoli di toilette e abbigliamento necessario in caso di consegna del bagaglio con un ritardo superiore alle 12 ore relativamente a voli debitamente confermati, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

Per entrambe le formule EASY e TOP: limite d'Indennizzo pari al 50% della somma assicurata indicata in Polizza per danni a apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, orologi, telefoni cellulari, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e da caccia, corredi fotocineottici, compresa la camera, sono considerati oggetto unico; a oggetti in metallo prezioso o argento, pietre preziose e pellicce; a oggetti contenuti nella tenda da campeggio, compresa la relativa attrezzatura, in campeggi autorizzati ed attrezzati; causati da rottura non in conseguenza di incidente occorso al mezzo di trasporto o a causa di forza maggiore; causati da furto del bagaglio custodito nel bagagliaio del veicolo; che derivano da furto o rapina del veicolo nel quale è custodito il bagaglio.

SEZIONE INFORTUNI

Invalidità permanente: Franchigia 5% (formula EASY), 3% (formula TOP).

Limite Indennizzo in caso di infortunio che colpisce più persone assicurate in conseguenza di un unico evento: 1.050.000,00 euro per Sinistro.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Franchigia: 100,00 euro per danni a cose; **Per Sinistri avvenuti negli Stati Uniti d'America e in Canada:** Franchigia 1.000,00 euro.

SEZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO/LOCAZIONE

In caso di rinuncia da parte di più Assicurati, il rimborso è corrisposto a non più di quattro Assicurati per massimo 15.000,00 euro.

In caso di rinuncia da parte di tutto il "nucleo familiare", il rimborso è corrisposto senza tener conto del limite di quattro Assicurati, per massimo 15.000,00 euro.

In caso di malattia: Franchigia del 20% sull'ammontare della penale o sulla somma assicurata, se la penale applicata è maggiore.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a singoli individui, famiglie o gruppi di persone per viaggi in Italia e all'estero. Può essere scelto in alternativa o a integrazione dei pacchetti assicurativi predefiniti proposti da tour operator, compagnie aeree o di navigazione.



Quali costi devo sostenere?

Il prodotto prevede costi medi di intermediazione del 20,00% del Premio imponibile pagato dal Contraente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187; - Tramite il sito internet della Compagnia www.generali.it, nella sezione Reclami; - Tramite mail all'indirizzo: reclami.it@generali.com. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per massimo 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento di Agenti, loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è disponibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori – Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie quali:

Arbitro Assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC generali_mediazione@pec.generaligroup.com o presso la sede legale di Generali. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Generali Italia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare: perizia contrattuale per le controversie di natura medica. Le parti nominano un perito ciascuna e l'accordo è vincolante. L'istanza di attivazione deve essere indirizzata all'indirizzo PEC: generaliitalia@pec.generaligroup.com o tramite Raccomandata presso la sede legale di Generali Italia procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere. È possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net-it)

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta dovuta sul Premio imponibile è: 2,5% per le Garanzie Infortuni e Malattia , 10% per le Garanzie Assistenza , 22,25% per le altre Garanzie .
---	--

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link Disposizioni per la prevenzione delle discriminazioni e la tutela dei diritti delle persone che sono state affette da malattie oncologiche.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.

Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o per la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE I CONTRATTI ATTIVI E LE GARANZIE ACQUISTATE; VISUALIZZARE LA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE; PAGARE I PREMI DI POLIZZA SUCCESSIVI AL PREMIO DI PERFEZIONAMENTO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI E I CONSENSI PRIVACY; SEGNALARE UN SINISTRO.