



Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

In breve

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Sito web: <https://www.generali.it>



PREMESSA

Generali Italia si impegna a rendere il **proprio sito web** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “Generali Italia S.p.a.”.

<https://www.generali.it>

STATO DI CONFORMITÀ

Il sito web <https://www.generali.it> è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

METODOLOGIA DI ANALISI

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

- C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: immagini ed elementi decorativi raggiunti dalle tecnologie assistive senza adeguata gestione.
- C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: problemi di struttura semantica, intestazioni, tooltip, elenchi e contenuti informativi.
- C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: contrasto insufficiente di placeholder utilizzati come etichette.
- C.9.1.4.4 – Ridimensionamento del testo: perdita dello zoom al 200% in alcuni percorsi.
- C.9.1.4.13 – Contenuti al focus: tooltip non accessibili tramite tastiera.
- C.9.2.1.1 – Tastiera: menu, dropdown e controlli non completamente utilizzabili da tastiera.
- C.9.2.4.3 – Ordine del focus: focus non coerente o perso durante la navigazione.
- C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento: link e pulsanti con descrizioni non sufficientemente esplicative.
- C.9.2.4.7 – Focus visibile: indicatore di focus non sempre percepibile.
- C.9.3.1.1 – Lingua della pagina: lingua impostata in modo non corretto in alcune pagine.
- C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: associazione non ottimale tra label e campi.



- C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: componenti interattivi e stati non correttamente esposti alle tecnologie assistive.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La dichiarazione è stata redatta il 03/07/2026.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITÀ E RECAPITI

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:
SegnalazioniAccessibilita.it@generali.com

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

[Scarica l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016](#)

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data dell'ultima pubblicazione del sito: **04/05/2026**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Si**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Sitecore / Directus**



INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **558**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **55**

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al 15/07/2025.