

# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI

25/05/2026



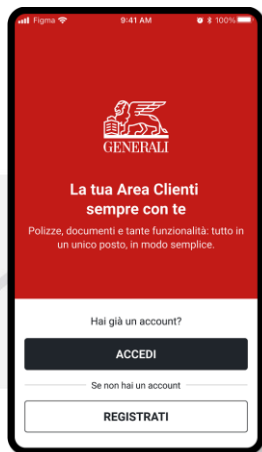
**A.**

**Sono un Cliente Privato e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?**

**A**

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

1A



Puoi **registrarti alla tua Area Clienti** dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'**App MyGenerali**.

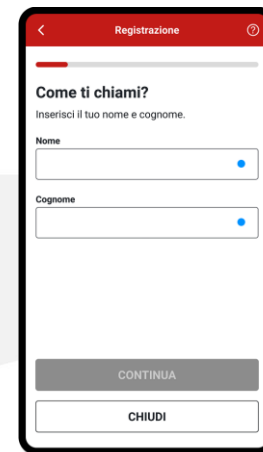
Clicca su "Registrati" per iniziare!

2A



Se sei un **Cliente Privato**, seleziona "Persona".

3A



**Inserisci i tuoi dati** correttamente, come comunicati in Agenzia.

4A



Registrazione

### Scegli come accedere

Puoi usare l'email o il numero di cellulare che hai già fornito. Imposta poi una password

Email  Numero di cellulare

Indirizzo email

Password

Una lettera maiuscola  Una lettera minuscola  
 Almeno 8 caratteri  Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito scelto deve corrispondere a quello che hai comunicato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5A



Registrazione

### Scegli come accedere

Puoi usare l'email o il numero di cellulare che hai già fornito. Imposta poi una password

Email  Numero di cellulare

Indirizzo email

mariorossi@gmail.com

Password

Una lettera maiuscola  Una lettera minuscola  
 Almeno 8 caratteri  Almeno un numero

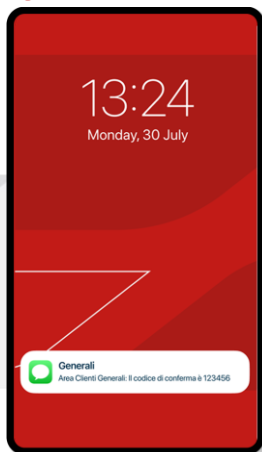
Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

**Crea la tua password**, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e clicca su "Continua".

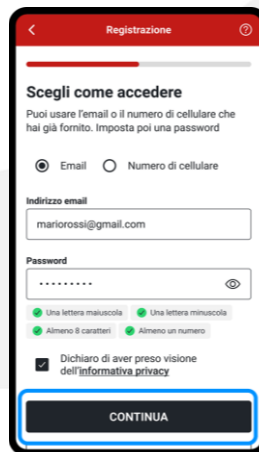
6A



In base al recapito che hai scelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo**.

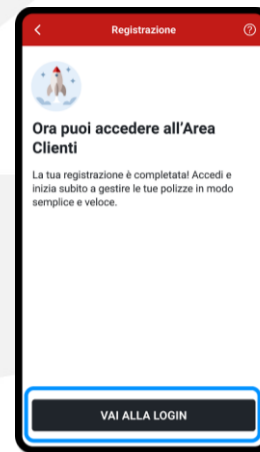
Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

7A



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su “Continua” per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

**La registrazione è completata**, clicca su “Vai alla login” per accedere alla tua Area Clienti.



## 8A



Accedi

### Entra nella tua Area Clienti

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare che hai usato per registrarti.

Indirizzo email o numero di cellulare

mariorossi@gmail.com

Password

AJBSWenms

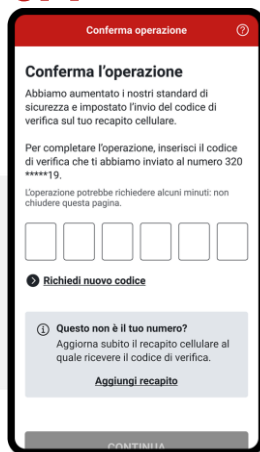
Hai dimenticato i dati di accesso?

ACCEDI

Non hai un account? [Registrati](#)

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**. Inserisci **Nome utente e password** per accedere. Per rendere il tuo accesso ancora più semplice, puoi attivare il **riconoscimento biometrico**.

## 9A



Conferma operazione

### Conferma l'operazione

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 \*\*\*\*\*19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

Richiedi nuovo codice

Questo non è il tuo numero?  
Aggiorna subito il recapito cellulare al quale ricevere il codice di verifica.

Aggiungi recapito

CONTINUA

Quando effettui l'**accesso all'Area Clienti Generali** e quando esegui operazioni che richiedono **maggiore livello di sicurezza**, potresti ricevere un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica**: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

## 10A



Registrazione

### Registra il tuo cellulare

Abbiamo aumentato i nostri sistemi di sicurezza. Ora i codici di sicurezza vengono inviati solo tramite cellulare.

Procedi con SPID per verificare la tua identità e registrare il tuo cellulare oppure richiedi assistenza.

Procedi con SPID

Richiedi assistenza

Se non hai un **numero di cellulare** già censito in anagrafica, puoi **identificarti tramite SPID, censire il nuovo numero di cellulare** e confermare l'operazione. Clicca su "Procedi con SPID" per proseguire.

In alternativa, puoi cliccare su "Richiedi assistenza" e **compilare il form** per registrare il tuo numero.

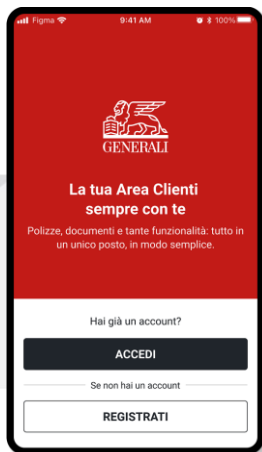
**B.**

**Sono un Cliente Business e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?**

**B**

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

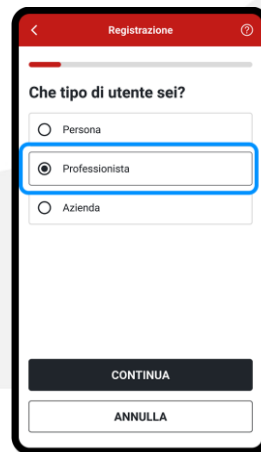
1B



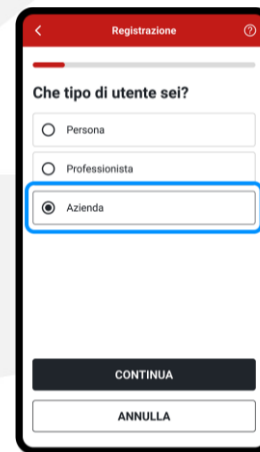
Puoi **registrarti alla tua Area Clienti** dal sito [generali.it/area-clienti](https://www.generali.it/area-clienti) oppure scaricando l'**App MyGenerali**.

Clicca su "Registrati" per iniziare!

2B



Seleziona "**Professionista**" o "**Azienda**", in base al tuo profilo professionale. Clicca su "Continua" per proseguire.



## 3B



Registrazione

**Come ti chiami?**  
Inserisci il tuo nome e cognome.

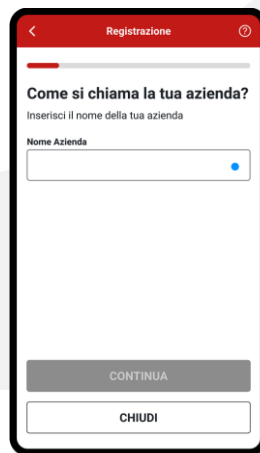
Nome

Cognome

CONTINUA

CHIUDI

Se sei un **Professionista**, compila i campi facendo attenzione alla correttezza dei dati, che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.



Registrazione

**Come si chiama la tua azienda?**  
Inserisci il nome della tua azienda

Nome Azienda

CONTINUA

CHIUDI

Se rappresenti un'**Azienda**, inserisci la **Ragione Sociale** facendo attenzione alla correttezza dei dati, che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.

4B



Registrazione

Scegli come accedere

Puoi usare l'email o il numero di cellulare che hai già fornito. Imposta poi una password

Email  Numero di cellulare

Indirizzo email

Password

Una lettera maiuscola  Una lettera minuscola  
 Almeno 8 caratteri  Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

**Inserisci ora un recapito email o cellulare** da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito scelto deve corrispondere a quello che hai comunicato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5B



Registrazione

Scegli come accedere

Puoi usare l'email o il numero di cellulare che hai già fornito. Imposta poi una password

Email  Numero di cellulare

Indirizzo email

mariorossi@gmail.com

Password

Una lettera maiuscola  Una lettera minuscola  
 Almeno 8 caratteri  Almeno un numero

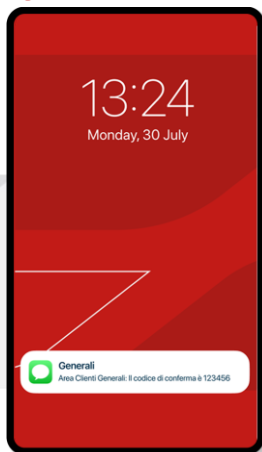
Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

**Crea la tua password**, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e clicca su "Continua".

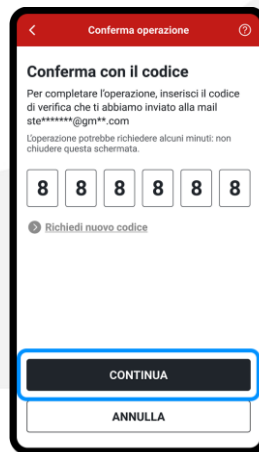
6B



In base al recapito che hai scelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica e un link** per confermare la registrazione (entrambe le opzioni sono valide).

Attenzione: il link e il codice hanno una durata limitata. Se il link scade sarai indirizzato verso una schermata dedicata che ti permetterà di richiedere un nuovo codice.

7B



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.**

Se il codice di verifica temporaneo non ti arriva, controlla la cartella spam della tua email.



## 8B



Accessi

### Entra nella tua Area Clienti

Inserisci l'indirizzo email o il numero di cellulare che hai usato per registrarti.

Indirizzo email o numero di cellulare

mariorossi@gmail.com

Password

AJBSWenms

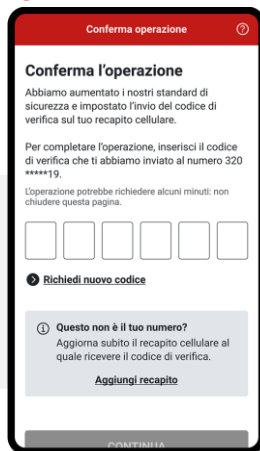
Hai dimenticato i dati di accesso?

ACCEDI

Non hai un account? [Registrati](#)

Inserisci **Nome utente** e **password** per accedere. Per rendere il tuo accesso ancora più semplice, puoi attivare il **riconoscimento biometrico**.

## 9B



Conferma operazione

### Conferma l'operazione

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 \*\*\*\*\*19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa pagina.

Richiedi nuovo codice

Questo non è il tuo numero?  
Aggiorna subito il recapito cellulare al quale ricevere il codice di verifica.

Aggiungi recapito

CONTINUA

Quando effettui l'**accesso all'Area Clienti Generali** e quando esegui operazioni che richiedono **maggiore livello di sicurezza**, potresti ricevere un **codice di verifica temporaneo** composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. **Inserisci il codice di verifica**: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

## 10B



Registrazione

### Qualcosa non ha funzionato

La registrazione non è riuscita. Richiedi assistenza ora, oppure contatta la tua Agenzia o il tuo referente.

RICHIEDI ASSISTENZA

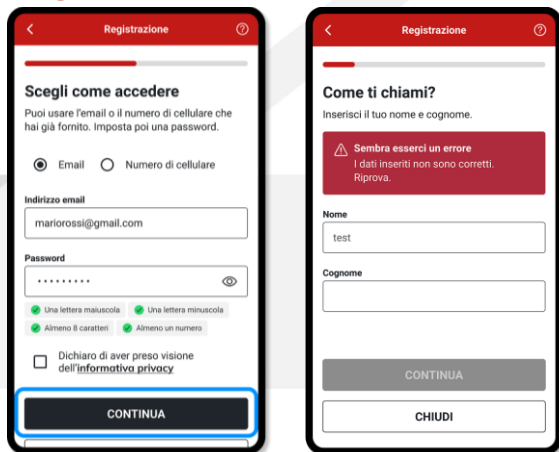
CHIUDI

Se non hai registrato un **numero di cellulare**, clicca "Richiedi assistenza" e **compila il form** per registrare il tuo numero, oppure **rivolgiti al tuo Agente** di fiducia.

**C.**

**Il sistema non riconosce i dati di registrazione?**

1C



Registrazione

Scegli come accedere

Puoi usare l'email o il numero di cellulare che hai già fornito. Imposta poi una password.

Email  Numero di cellulare

Indirizzo email

mariorossi@gmail.com

Password

Una lettera maiuscola Una lettera minuscola  
Almeno 8 caratteri Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

CONTINUA

Registrazione

Come ti chiami?

Inserisci il tuo nome e cognome.

**Sembra esserci un errore**  
I dati inseriti non sono corretti.  
Riprova.

Nome

test

Cognome

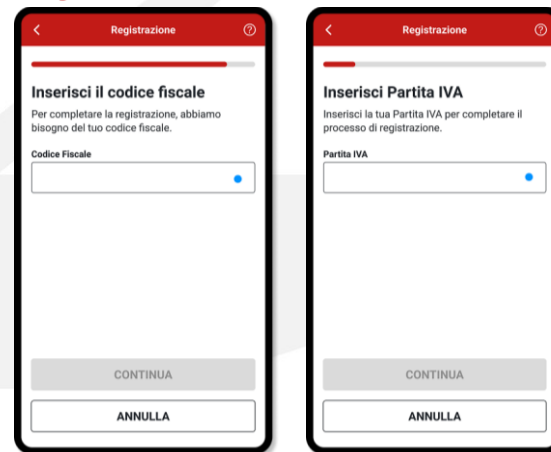
CONTINUA

CHIUDI

Se dopo aver inserito i tuoi dati, visualizzi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati e i recapiti che avevi lasciato alla tua Agenzia e di averli digitati in modo corretto.

Clicca su "Continua" per proseguire.

2C



Registrazione

Inserisci il codice fiscale

Per completare la registrazione, abbiamo bisogno del tuo codice fiscale.

Codice Fiscale

CONTINUA

Registrazione

Inserisci Partita IVA

Inserisci la tua Partita IVA per completare il processo di registrazione.

Partita IVA

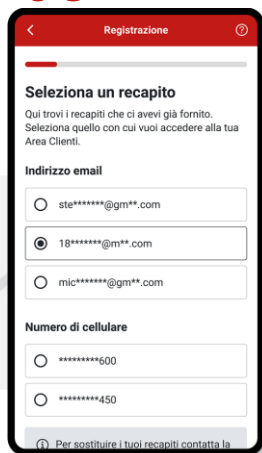
CONTINUA

ANNULLA

Inserisci ora il tuo **Codice Fiscale** o la **Partita IVA**.

Clicca su "Continua" per proseguire.

3C



Registrazione

**Seleziona un recapito**

Qui trovi i recapiti che ci avevi già fornito. Seleziona quello con cui vuoi accedere alla tua Area Clienti.

**Indirizzo email**

- ste\*\*\*\*\*@gm\*\*.com
- 18\*\*\*\*\*@m\*\*.com
- mic\*\*\*\*\*@gm\*\*.com

**Numero di cellulare**

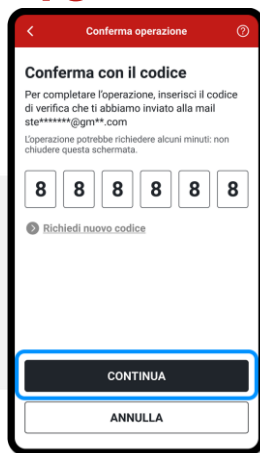
- \*\*\*\*\*600
- \*\*\*\*\*450

Per sostituire i tuoi recapiti contatta la tua Agenzia o il tuo referente.

Quando il sistema ti identifica, seleziona il **recapito** che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica temporaneo.

Clicca su “Continua” per proseguire.

4C



Conferma operazione

**Conferma con il codice**

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato alla mail ste\*\*\*\*\*@gm\*\*.com

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa schermata.

8 8 8 8 8 8

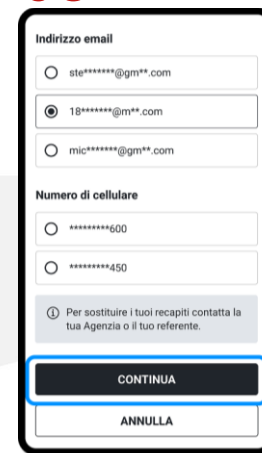
Richiedi nuovo codice

**CONTINUA**

**ANNULLA**

Per continuare, inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su “Continua” per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

5C



Indirizzo email

- ste\*\*\*\*\*@gm\*\*.com
- 18\*\*\*\*\*@m\*\*.com
- mic\*\*\*\*\*@gm\*\*.com

**Numero di cellulare**

- \*\*\*\*\*600
- \*\*\*\*\*450

Per sostituire i tuoi recapiti contatta la tua Agenzia o il tuo referente.

**CONTINUA**

**ANNULLA**

**Se non vuoi ricevere il codice di conferma temporaneo su nessuno dei recapiti indicati, contatta la tua Agenzia per fornire un nuovo recapito.**

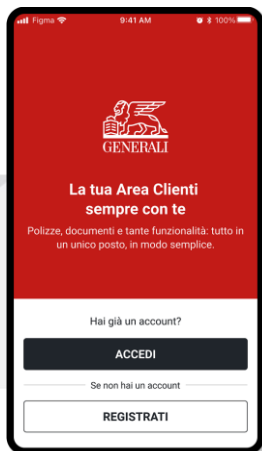
Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda o clicca su **“Contatta l’Assistenza”**.

**d.**

**Modalità di identificazione tramite  
Spid**

**D**

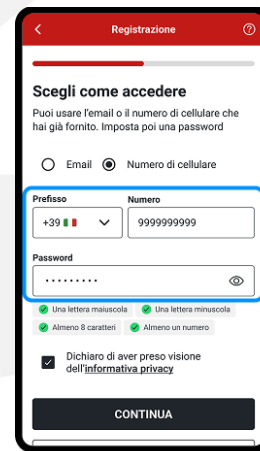
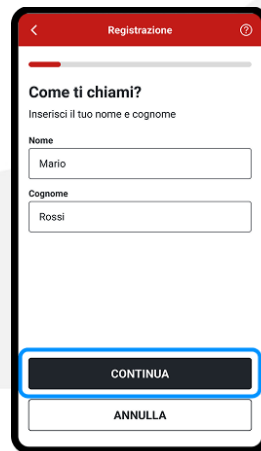
1D



Se non hai **un numero di cellulare** già censito in anagrafica, puoi **identificarti tramite SPID** e completare autonomamente la tua procedura di registrazione.

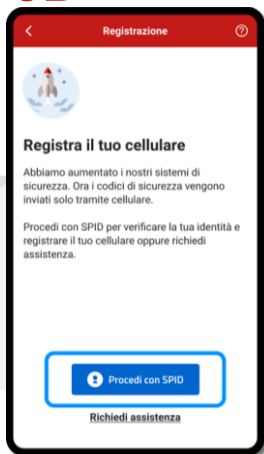
Accedi alla tua **Area Clienti** e clicca su "Registrati" per iniziare!

2D



**Inserisci i tuoi dati** correttamente e scegli come accedere. La procedura di identificazione **tramite SPID ti permette di censire il numero di cellulare** e confermare l'operazione.

3D

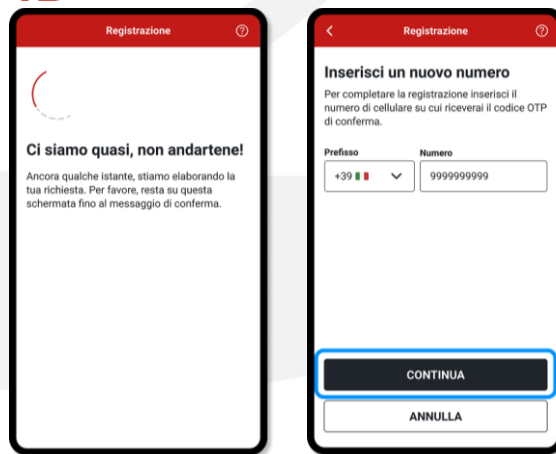


Per **proseguire con la procedura SPID**, clicca su "Procedi con SPID".

In alternativa, puoi cliccare su "Richiedi assistenza" e **compilare il form** per registrare il tuo numero.

Seleziona il tuo provider SPID.


4D



Seleziona il tuo provider SPID e attendi il messaggio di conferma.

Inserisci il **numero di cellulare da associare al tuo profilo** e clicca su "Continua" per proseguire.

5D



Conferma operazione

**Conferma recapito mail**

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato alla mail `sto*****@gm**.com`

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere questa schermata.

8 8 8 8 8 8

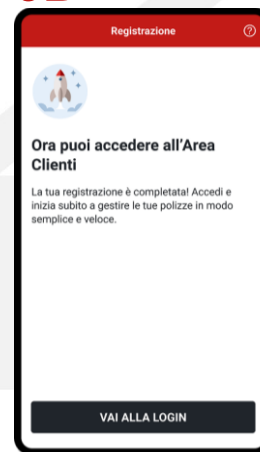
Richiedi nuovo codice

CONTINUA

ANNULLA

Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo account.**

6D



Registrazione

Ora puoi accedere all'Area Clienti

La tua registrazione è completata! Accedi e inizia subito a gestire le tue polizze in modo semplice e veloce.

VAI ALLA LOGIN

**La registrazione è completata,** clicca su "Vai alla login" per accedere alla tua Area Clienti.

**GRAZIE**

