

Assicurazione per la copertura dei rischi in viaggio

DIP - Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Generali Italia S.p.A..

Prodotto: GENERALI SEI IN VIAGGIO



Generali Italia S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00021, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 289 del 2/12/1927.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza assicura per i rischi che possono accadere mentre si viaggia, in Italia o all'estero, per lavoro, studio, vacanze organizzate o "fai da te".



Che cosa è assicurato?

SEZIONE ASSISTENZA

Sono previste le seguenti prestazioni: *Consulenza medica generica, Consulenza medica specialista, Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un compagno di viaggio assicurato, Rientro degli altri Assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro del convalescente, Prolungamento del soggiorno all'estero, Interprete a disposizione all'estero, Rientro anticipato, Anticipo spese di prima necessità, Anticipo cauzione penale, Segnalazione di un legale all'estero, Sistemazione per gli animali domestici in Italia, Guida Sanitaria on line.*

SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono comprese le spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere, in caso di ricovero in istituto di cura o cure in luogo attrezzato per il pronto soccorso, in seguito a infortunio o malattia improvvisa dell'Assicurato, durante viaggi o soggiorni al di fuori del comune di residenza.

In caso di infortunio, sono comprese anche le spese per cure mediche successive al rientro dal viaggio entro 45 giorni dall'infortunio.

SEZIONE FURTO BAGAGLIO

La Garanzia copre i danni diretti e materiali causati da perdita o danneggiamento dei bagagli, compresi abiti, oggetti indossati e documenti personali durante il viaggio in caso di furto, rapina, scippo, avaria, smarrimento negli aeroporti.

SEZIONE INFORTUNI

La Garanzia vale per gli infortuni che l'Assicurato subisce durante lo svolgimento di un viaggio che hanno per conseguenza la morte o un'invalidità permanente. Sono disponibili le sezioni: *Infortuni in viaggio e Infortuni in volo.*

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

✓ La Garanzia tiene indenne l'Assicurato di quanto è tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in viaggio nell'ambito della vita privata.

✓ È compresa anche la responsabilità civile che deriva all'Assicurato per danni imputabili a fatto doloso di persone delle quali deve rispondere ai sensi di legge.

✓ È compresa la gestione delle vertenze in sede stragiudiziale e giudiziale, civile e penale, a nome dell'Assicurato, con la nomina di legali e tecnici.

SEZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO/LOCAZIONE

In caso di annullamento del viaggio o della locazione prenotati, è previsto il rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione, se l'annullamento deriva da una delle seguenti cause oggettivamente documentabili, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- ✓ malattia improvvisa, infortunio, decesso dell'Assicurato, del coniuge, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, eventuali accompagnatori assicurati e iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato;
- ✓ danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio o calamità naturali per i quali si rende necessaria e insostituibile la sua presenza;
- ✓ impossibilità, a seguito di calamità naturali, a raggiungere il luogo di partenza del viaggio o il bene locato;
- ✓ citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione a Giudice Popolare successivamente all'iscrizione al viaggio.

Sono previste le seguenti Clausole speciali se presenti in Polizza::

- ✓ Assicurazione del Nucleo Familiare
- ✓ Estensione a soggiorni all'estero superiori a 100 giorni continuativi
- ✓ Aumento somma assicurata Rimborso Spese Mediche per U.S.A. / Canada.

Le Garanzie offerte con le varie sezioni sono prestate nell'ambito delle Somme assicurate rispettivamente indicate in Polizza.



Che cosa non è assicurato?

Le esclusioni sono contenute nelle Condizioni di assicurazione e sono contraddistinte dal carattere corsivo.

L'Assicurazione non opera per:

- ✗ **Sinistri avvenuti in occasione di:** terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti, inondazioni e altri eventi atmosferici con caratteristiche di calamità naturale; guerra, atti terroristici e vandalici, invasione, occupazione militare, insurrezione, tumulto popolare, scioperi, sommosse (salvo quanto previsto dalla sezione Infortuni); esplosioni o emanazione di calore o radiazioni da trasmutazione del nucleo dell'atomo, e in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ **Sinistri determinati da:** dolo dell'Assicurato; abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della polizza;
- ✗ **Sinistri avvenuti in occasione diversa dal viaggio**, salvo quanto previsto dalla sezione *Annullamento viaggio/locazione.*

Per ciascuna sezione e per specifiche Garanzie, sono previste, inoltre, ulteriori esclusioni indicate nel DIP Aggiuntivo.



Ci sono limiti di copertura?

Le Garanzie prevedono limiti di indennizzo specifici per alcune coperture e Franchigie, che sono contenuti nelle Condizioni di assicurazione.

- **Per Franchigia si intende** la parte del danno - espressa in punti percentuali per le invalidità e come importo in cifra fissa o percentuale della somma assicurata per le altre Garanzie - che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro.

Il DIP aggiuntivo contiene informazioni di dettaglio.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per le Garanzie delle Sezioni Assistenza, Rimborso Spese Mediche, Furto Bagaglio, sono disponibili tre ambiti di operatività: Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), Europa (tutti i paesi europei più i paesi del Bacino del Mediterraneo), Mondo (esclusi i paesi indicati nelle Condizioni di assicurazione).
- ✓ Le Garanzie Infortuni operano in tutto il mondo.
- ✓ La Garanzia di Responsabilità Civile vale per i danni in viaggio che avvengono in tutto il mondo, esclusi Stati Uniti d'America e Canada (formula EASY) o per i danni in viaggio che avvengono in tutto il mondo (formula TOP).



Che obblighi ho?

Il Contraente o l'Assicurato **deve**:

- All'attivazione delle Garanzie, rendere dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
- Al momento della denuncia del sinistro, comunicare a Generali Italia l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio.
- **In caso di Sinistro per Rimborso spese mediche**, comunicare alla Struttura Organizzativa, al più presto e comunque entro 60 giorni dal sinistro, l'avvenuto ricovero o prestazione di pronto soccorso;
- **In caso di Sinistro Furto Bagaglio**, fare denuncia all'Autorità di Polizia locale entro 24 ore e appena possibile, entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, presentare denuncia alla Struttura Organizzativa; inviare all'ufficio liquidazione sinistri di Redion Italy Insurance S.p.A. la documentazione richiesta entro 60 giorni dall'accadimento. Se gli oggetti sottratti sono recuperati in tutto o in parte, deve darne avviso alla Società appena ne ha notizia.
- **In caso di Sinistro Infortuni**, presentare denuncia all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza entro 3 giorni da quando l'Assicurato ne ha avuto conoscenza o possibilità, corredata dalla necessaria documentazione medica e il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici fino a guarigione avvenuta;
- In caso di Infortunio che ha causato la morte dell'Assicurato o se questa avviene nel periodo di cura, avvisare immediatamente Generali Italia.
- L'Assicurato, i suoi familiari od aventi diritto, devono consentire alla Società le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.
- **In caso di Sinistro di Responsabilità Civile**, presentare denuncia a Generali Italia o all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza entro 5 giorni da quando l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.
- Informare immediatamente delle procedure civili e penali promosse contro di lui fornendo documenti e prove utili alla difesa ed astenersi da qualunque transazione e riconoscimento della propria responsabilità senza il consenso di Generali Italia.
- **In caso di Sinistro per Annullamento viaggio/locazione**, comunicare per iscritto all'ufficio liquidazione sinistri di Redion Italy Insurance S.p.A., all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la causa dell'annullamento del viaggio o locazione entro 5 giorni dal verificarsi del sinistro e comunque prima della data di partenza.

Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo e la cessazione dell'Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Il Premio annuo deve essere pagato in un'unica soluzione all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza.

Il Premio deve essere pagato tramite bonifico bancario o postale su conto corrente intestato a Generali Italia o su conto assicurativo dedicato intestato all'intermediario; assegno (bancario, postale o circolare) non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario; POS o, ove disponibili, altri sistemi di pagamento elettronico (per i pagamenti in Agenzia o tramite l'area riservata al Contraente – c.d. Home Insurance), oppure con denaro contante entro il limite per contratto previsto dalla normativa vigente (Premio annuo 750,00 euro); altre modalità offerte dal servizio bancario e postale se abilitate dai processi di Generali Italia. Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, in caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Contraente, Generali Italia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborsa il Premio versato, al netto delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata della copertura varia in funzione delle sezioni attivate. Se attivate le sole sezioni per le coperture in viaggio (senza la sezione Annullamento Viaggio/Locazione), la durata massima è di un anno per la tariffa individuale e 30 giorni per la tariffa gruppi. Se attivata la sola sezione Annullamento Viaggio/Locazione, la durata massima della copertura è un anno. Se attivata la sezione Annullamento Viaggio/Locazione in abbinamento alle altre sezioni la durata massima può essere superiore ad un anno ma inferiore a due anni.

La copertura ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

L'Assicurazione cessa alla scadenza contrattuale senza necessità di disdetta.



Come posso disdire la polizza?

Se il contratto è collocato interamente con tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione. In tal caso deve inviare richiesta all'Agenzia che gestisce il contratto o a Generali Italia con raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.