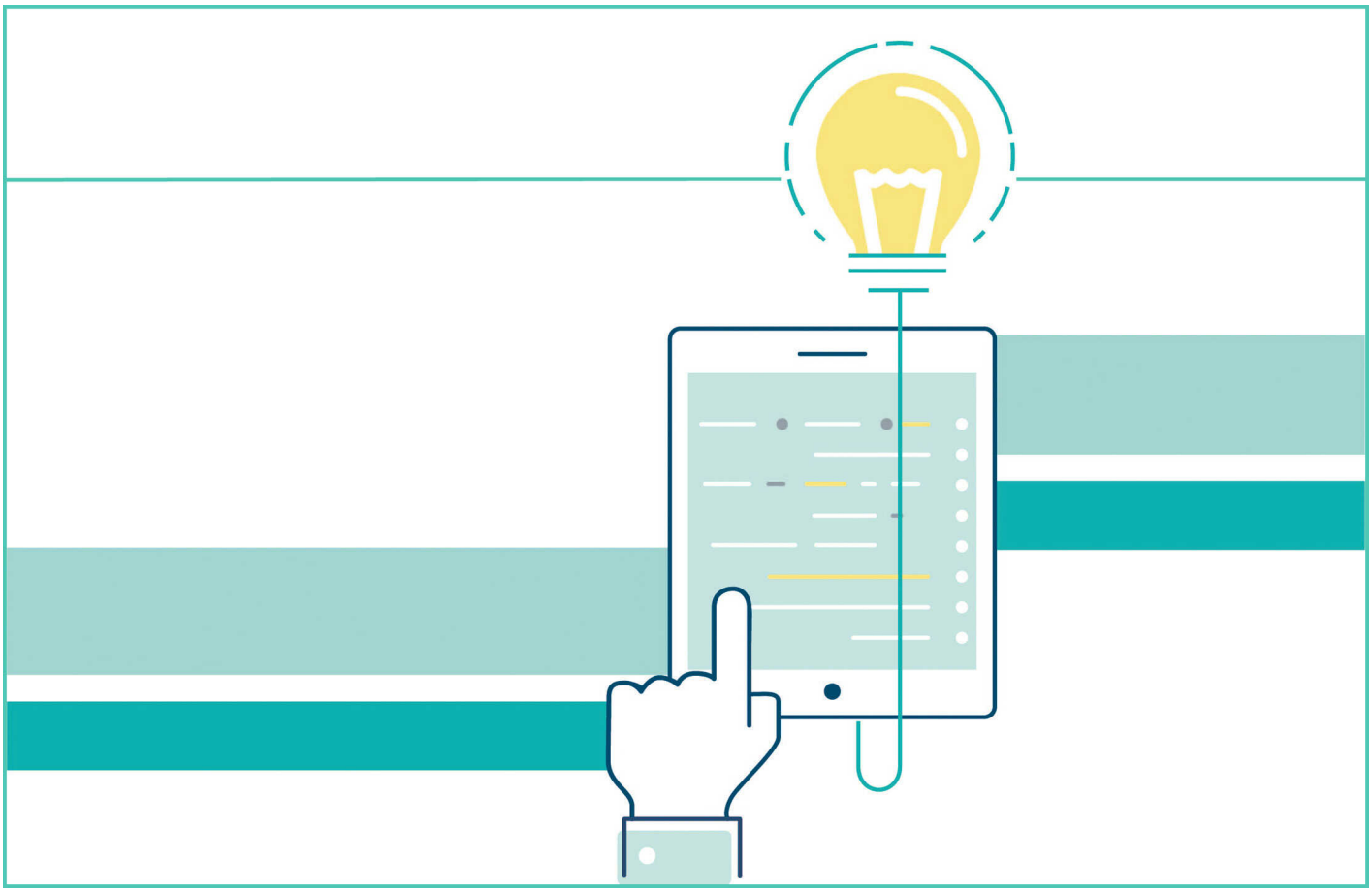

SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO - Condizioni Generali del Contratto di Assicurazione ACTIVE Impresa Commercio PAG.

Art. 1 Definizioni 1

Art. 2 Clausola di coordinamento 1

Art. 3 Valutazione di coerenza 1

Che cosa è assicurato? 2

Art. 4 Oggetto e funzionamento dell'Assicurazione 2

Art. 5 Offerta di servizi non assicurativi connessi a specifiche Garanzie 2

Che obblighi ho? 2

Quali obblighi ha l'mpresa

Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio – Codici attività 2

Art. 7 Garanzie presso diversi assicuratori 3

Art. 8 Comunicazioni tra le parti 3

Art. 9 Legge applicabile e Foro competente 3

Art. 10 Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali 3

Quando e come devo pagare? 4

Art. 11 Pagamento del premio, decorrenza della garanzia - Mezzi di pagamento del premio 4

Art. 12 Adeguamento dei valori espressi in Polizza o nella Scheda Riepilogativa - Indicizzazione 5

Art. 13 Oneri 5

Quando comincia la copertura e quando finisce? 5

Art. 14 Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie 5
Art. 15 Periodo di Allineamento delle Garanzie successive 5
Come posso disdire la polizza? 6
Art. 16 Diritto di ripensamento 6
Art. 17 Disdetta e Recesso delle Garanzie 6
Art. 18 Recesso in caso di Sinistro 7
Art. 19 Modifica delle condizioni dell'Assicurazione o delle Garanzie nel periodo di validità dell'Assicurazione 7
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI 8
Invio dei reclami 8

SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO - Condizioni Specifiche Pronto Avvocato PAG.

PREMESSA 9
DEFINIZIONI SPECIFICHE 9
Che cosa è assicurato? 9
Art. 1.1 Consulenza legale telefonica 9
Art. 1.2 Ambiti di validità 9
Che cosa NON è assicurato? 10
Art. 2.1 Esclusioni 10
Dove vale la copertura? 10
Art. 3.1 Validità territoriale 10
Quando comincia la copertura e quando finisce? 10
Art. 4.1 Durata della garanzia Pronto Avvocato 10
Art. 4.2 Quando un evento è considerato in garanzia 10
NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO 11
Che obblighi ho? 11
Quali obblighi ha l'impresa
Art. 1.1 Come attivare la consulenza 11
Art. 1.2 Esonero di responsabilità 11
ELENCO CODICI ATTIVITÀ 12

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ACTIVE IMPRESA COMMERCIO

Art. 1 Definizioni

Nel contratto di Assicurazione **ACTIVE Impresa Commercio**, ai termini di seguito indicati è attribuito il significato qui precisato e sono sempre riportati con l'iniziale maiuscola:

Assicurato	Soggetto (persona fisica o giuridica) il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Assicurazione	Contratto di assicurazione ACTIVE Impresa Commercio.
Condizioni Generali di Assicurazione	Termini e condizioni riportate nella presente sezione che, unitamente alle rispettive Condizioni Specifiche, regolano la copertura assicurativa prevista dall'Assicurazione.
Condizioni Specifiche	Termini e condizioni specifici riportati nei Moduli che regolano ciascuna Garanzia.
Contraente	Soggetto (persona fisica o giuridica) che stipula l'assicurazione.
Danno	Conseguenza pregiudizievole per l'Assicurato che deriva dal Sinistro.
Garanzie	Le specifiche coperture assicurative che possono essere attivate ovvero disattivate anche singolarmente su iniziativa del Contraente e che prevedono il pagamento di un Indennizzo, risarcimento, rimborso o l'erogazione di una prestazione in caso di Sinistro.
Garanzia Iniziale	La Garanzia attivata o l'insieme di Garanzie attivate in sede di sottoscrizione dell'Assicurazione.
Garanzie successive	La Garanzia o le Garanzie attivate in data successiva a quella di attivazione della Garanzia iniziale.
Generali Italia	L'impresa assicuratrice Generali Italia S.p.A., con sede legale in Mogliano Veneto, via Marocchesa 14.
Indennizzo	Somma dovuta da Generali Italia in caso di Sinistro.
Modulo	Insieme delle Garanzie che coprono una determinata tipologia di rischio e sono disciplinate dalle Condizioni Specifiche.
Periodo di Allineamento delle Garanzie successive	Il primo periodo di durata della Garanzia successiva, inferiore all'anno, che serve ad allineare la scadenza di ciascuna Garanzia con la scadenza annuale della Garanzia iniziale. Le Garanzie possono comunque terminare in anni diversi.
Polizza	Documento che prova l'assicurazione e definisce, con la Scheda Riepilogativa, il perimetro di tutte le Garanzie attive.
Premio	Somma dovuta dal Contraente a Generali Italia per la copertura assicurativa prestata
Scadenza Annuale Unica	Medesimo giorno di scadenza annuale della Garanzia iniziale e delle Garanzie successive determinato dal Periodo di allineamento della Garanzia successiva
Scheda Riepilogativa	Documento che definisce, con la Polizza, il perimetro di tutte le Garanzie attive.
Sinistro	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la Garanzia
Servizi non assicurativi connessi	Servizi di carattere non assicurativo offerti in via accessoria e funzionale rispetto alle Garanzie assicurative.

Art. 2 Clausola di coordimamento

Le Condizioni Generali di Assicurazione della presente sezione valgono per tutte le Garanzie attivate.

Le previsioni contenute nelle Condizioni Specifiche costituiscono la disciplina speciale applicabile alle Garanzie attivate. Tali Condizioni regolano tutti gli aspetti non disciplinati dalle Condizioni Generali e possono anche integrare queste ultime o, se indicato in maniera espressa, derogarvi.

Art. 3 Valutazione di coerenza

Generali Italia effettua la valutazione di coerenza con riferimento alle specifiche Garanzie delle quali è richiesta l'attivazione, sulla base delle informazioni fornite dal Contraente all'atto dell'attivazione delle suddette Garanzie.

Che cosa è assicurato?

Art. 4 Oggetto e funzionamento dell'Assicurazione

ACTIVE Impresa Commercio è un contratto assicurativo unitario di natura modulare che consente al Contraente, in accordo con Generali Italia, di attivare o di disattivare le specifiche Garanzie previste nei Moduli, in maniera flessibile sulla base delle proprie esigenze e delle scelte manifestate nel corso del rapporto assicurativo.

Generali Italia può integrare il contratto assicurativo ACTIVE Impresa Commercio anche con l'offerta di nuove Garanzie, che sono rese disponibili con aggiornamento e pubblicazione della nuova versione del prodotto nel sito www.cattolica.it.

Il Contraente può quindi attivare queste nuove Garanzie:

- nell'ambito del contratto assicurativo in corso;
- senza necessità di sostituire il contratto in essere;

Restando valide ed efficaci le Condizioni Specifiche delle Garanzie sottoscritte in precedenza.
L'Assicurazione è prestata per le Garanzie, per i massimali e le somme assicurate, entro i limiti di Indennizzo e con l'applicazione delle Franchigie e degli Scoperti specificamente concordati e riportati nella Polizza e nella Scheda Riepilogativa.
L'attivazione o la disattivazione delle Garanzie:

- è disposta su richiesta del Contraente con la sottoscrizione, da parte del Contraente stesso, dell'apposita documentazione prodotta da Generali Italia. La disattivazione può essere effettuata nei termini e con le modalità di cui all'articolo 17 *Disdetta e Recesso dalle Garanzie*, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra Garanzie indicate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo;
- produce l'aggiornamento della Polizza e della Scheda Riepilogativa e la consegna della nuova versione delle stesse al Contraente, in modo da garantire una rappresentazione aggiornata della posizione assicurativa del Contraente stesso nel corso del rapporto assicurativo;
- non si riferisce a contratti assicurativi diversi rispetto al contratto di assicurazione ACTIVE Impresa Commercio.

Art. 5 Offerta di servizi non assicurativi connessi a specifiche Garanzie

L'attivazione di alcune Garanzie consente al Contraente di accedere a una serie di servizi non assicurativi accessori forniti anche da terze parti, connessi o collegati a tali Garanzie.
Se il Contraente vuole attivare i servizi non assicurativi deve prendere visione e accettare in maniera espressa le condizioni generali che regolano tali servizi mediante la sottoscrizione dell'apposita documentazione.

Che obblighi ho?
Quali obblighi ha l'impresa

Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio – Codici attività

Generali Italia consente l'Assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni del Contraente/Assicurato sui dati e le circostanze richiesti.
Il Contraente o l'Assicurato deve fornire a Generali Italia informazioni precise e complete che possono influire sulla valutazione del rischio.
Se il Contraente o l'Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- perdere del tutto o in parte l'Indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'Assicurazione[1].

Generali Italia può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di assicurazione in corso.

Il Contraente o l'Assicurato deve subito comunicare a Generali Italia se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**).

Se non rispetta questo obbligo, può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo[2].

Il Contraente o l'Assicurato può inoltre comunicare a Generali Italia se nel corso del contratto la situazione considerata al momento in cui il contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di Premio successiva alla comunicazione, Generali Italia può richiedere il minor Premio o recedere dal contratto[3].

ESEMPIO DI PERDITA PARZIALE DELL'INDENNIZZO
Per il rischio Incendio, se la somma assicurata della Partita Fabbricato è inferiore al valore di ricostruzione del Fabbricato stesso, l'Indennizzo è corrisposto in misura proporzionale al rapporto tra il valore dichiarato e il valore effettivo.
Fabbricato – valore dichiarato: 50.000,00 euro
Fabbricato – valore effettivo: 100.000,00 euro
Rapporto: 50.000,00/100.000,00 = 50%
Danno da incendio = 40.000,00 euro
Indennizzo corrisposto: 40.000,00 * 50% = 20.000,00 euro

ESEMPIO DI PERDITA TOTALE DELL'INDENNIZZO
Se il contraente dichiara di esercitare un'attività tra quelle che rientrano nell'ambito del prodotto e in realtà ne esercita una che invece non rientra in tale ambito, può perdere per intero il diritto all'Indennizzo.

ESEMPI DI AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO
Per il rischio Furto costituisce un aggravamento di rischio la temporanea rimozione dei fissi e infissi in caso di ristrutturazione dell'immobile assicurato.
Per il rischio di Incendio costituisce un aggravamento di rischio la presenza o il deposito di grande quantità di materiale infiammabile.

ESEMPI DI DIMINUZIONE DEL RISCHIO
Per il rischio Furto costituisce una riduzione del rischio, l'installazione di un sistema di allarme collegato a una centrale operativa di sorveglianza.
Per il rischio di Incendio costituisce una riduzione del rischio l'installazione di un sistema di rilevazione dei fumi e/o della temperatura interna dell'immobile.

Codici attività

L'assicurazione è prestata in base a quanto dichiarato e riportato nella Scheda Riepilogativa in merito alle attività esercitate.

L'Elenco Codici attività con la descrizione sintetica delle attività che consentono l'assicurazione del Rischio è riportato di seguito alla SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO.

Art. 7 Garanzie presso diversi assicuratori

Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto a Generali Italia l'esistenza o la successiva stipula di altre assicurazioni per lo stesso rischio. Sono escluse dall'obbligo di comunicazione le assicurazioni del Contraente o dell'Assicurato:

- stipulate per suo conto da terzi per obblighi di legge o di contratto;
- di cui è in possesso in quanto accessorie ad altri servizi (per esempio: abbinate a biglietti di viaggio, conti correnti, carte di credito, mutui fondiari o ipotecari).

Art. 8 Comunicazioni tra le parti

Tutte le comunicazioni **devono** essere fatte **per iscritto**.
Le comunicazioni alle quali il **Contraente** è tenuto **devono essere**:

- fatte con raccomandata o Posta Elettronica Certificata;
- inviate all'Agenzia che gestisce la Polizza o a Generali Italia, presso la propria sede legale.

Le comunicazioni alle quali è tenuta Generali Italia in esecuzione dell'Assicurazione sono effettuate con le modalità e presso gli indirizzi indicati dal Contraente nell'ambito dell'Accordo quadro in materia di distribuzione assicurativa.

Art. 9 Legge applicabile e Foro competente

Il contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.
Per le controversie relative al contratto è competente esclusivamente l'autorità giudiziaria (foro) del luogo della sede, residenza o domicilio del Contraente, dell'Assicurato, o dei loro aventi diritto.

Art. 10 Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Generali Italia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un Sinistro o a fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto, se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un Sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio, espone Generali Italia a sanzioni, anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni, che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

Quando e come devo pagare?

Art. 11 Pagamento del premio, decorrenza della garanzia - Mezzi di pagamento del premio

Il Premio è unitario e va quindi pagato con unica disposizione di pagamento per tutte le Garanzie. Il relativo importo varia nel tempo in rapporto all'attivazione o disattivazione delle Garanzie stesse.

Il Contraente versa inoltre un'integrazione del Premio per la copertura del Periodo di allineamento nei casi di attivazione delle Garanzie successive previsti dal secondo comma dell'articolo 15 *Periodo di allineamento delle Garanzie successive*.

L'Assicurazione ha effetto:
- per la Garanzia iniziale, dalla data di attivazione riportata in Polizza o nella Scheda riepilogativa, se a tale data sono stati pagati il Premio o la prima rata di Premio, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento;
- per la Garanzia successiva, dalla data di attivazione riportata in Polizza o nella Scheda Riepilogativa, se a tale data è stata pagata l'integrazione per il Periodo di allineamento Garanzia successiva; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Valgono comunque le scadenze riportate in Polizza.

Il Premio o le rate di Premio possono essere pagati all'Agenzia di riferimento oppure a Generali Italia con i seguenti mezzi:

- denaro contante se il Premio annuo non è superiore a 750,00 euro;
- POS o, se disponibili, altri mezzi di pagamento elettronico; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di esecuzione materiale dell'operazione;
- bonifico bancario su conto corrente intestato a Generali Italia o su conto dedicato dell'intermediario. Ferma la data di attivazione indicata in Polizza, il Premio si intende pagato nel giorno dell'operazione materiale di disposizione dell'ordine di bonifico o nel giorno di valuta di addebito del conto se successivo salvo il buon fine del pagamento stesso con l'effettivo accredito sul conto corrente intestato a Generali Italia o all'intermediario;
- autorizzazione permanente di addebito su conto corrente (SDD) o carta di credito; salvo buon fine degli addebiti,
  - per la prima rata, il Premio si intende pagato nel giorno di firma del mandato SEPA o del conferimento dell'autorizzazione permanente all'addebito su carta di credito;
  - per le rate successive, alle scadenze prefissate in Polizza.

  Se il Premio è addebitato su conto corrente (SDD) o carta di credito con frazionamento del Premio annuale in più rate, in caso di mancato pagamento anche di una singola rata, la copertura resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza della rata. In caso di sospensione la copertura produce nuovamente i propri effetti dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga, con bonifico o presso l'Agenzia, tutte le rate scadute e non pagate, e la parte del Premio residuo a completamento dell'annualità. In caso di modifica del rapporto di conto corrente sul quale opera la procedura SDD o della carta di credito indicata il Contraente si impegna a dare immediata comunicazione della modifica a Generali Italia;
- assegno circolare non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario in tale qualità; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di consegna del titolo;
- assegno bancario o postale non trasferibile intestato a Generali Italia o all'intermediario in tale qualità; in questo caso il Premio si intende pagato nel giorno di consegna del titolo, salvo il buon fine dell'assegno con l'effettivo pagamento dello stesso e salva la facoltà dell''intermediario di richiedere il pagamento del Premio anche tramite altre modalità tra quelle previste in questo articolo, nel rispetto del principio di correttezza e buona fede;
- altre modalità offerte dal servizio bancario e postale se abilitate dai processi di Generali Italia.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del

trentesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento; rimangono immutati le successive scadenze e il diritto di Generali Italia a ricevere i pagamenti dei premi scaduti . Il premio, anche se frazionato in più rate, è dovuto per l'intero periodo assicurativo annuo.

ATTENZIONE
Il pagamento del Premio o della rata di Premio in scadenza è necessario per l'operatività dell'Assicurazione. Se manca il pagamento, l'Assicurazione, anche se sottoscritta, non opera.

Salvo buon fine: le Garanzie operano anche se gli importi di Premio non sono stati ancora ricevuti da Generali Italia solo se il pagamento del Premio è successivamente accreditato. In caso di mancato accredito le Garanzie non operano o rimangono sospese.

Si suggerisce di verificare la data di scadenza del Premio o delle singole rate di Premio e i pagamenti effettuati nell'Area Clienti, a cui è possibile registrarsi e accedere in modo gratuito dal sito internet www.cattolica.it o per mezzo dell'App MyCattolica.

Art. 12 Adeguamento dei valori espressi in Polizza o nella Scheda Riepilogativa - Indicizzazione

A ogni Scadenza annuale unica, somme assicurate, massimali, limiti di Indennizzo e Premio, sono soggetti ad adeguamento in proporzione alle variazioni dell'indice del costo della vita (indice generale nazionale ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati) in conformità di quanto segue:

- L'adeguamento si effettua per la prima volta ponendo a raffronto l'indice del terzo mese antecedente la decorrenza del contratto e l'analogo indice relativo allo stesso mese dell'anno successivo. Per i successivi adeguamenti si utilizza per base l'ultimo indice che ha dato luogo a variazioni. In caso di ritardata pubblicazione dell'indice relativo al mese come sopra individuato, si fa riferimento all'indice disponibile del mese antecedente più prossimo;
- Se dal raffronto degli indici risulta una variazione negativa l'adeguamento non si applica;
- Se dal raffronto degli indici risulta un incremento superiore al 5%:
  - alle Somme assicurate e ai Massimali si applica la variazione effettiva;
  - al Premio si applica la variazione del 5% più il 50% di ogni punto eccedente detta percentuale.

ESEMPIO: Dal confronto degli indici risulta in **incremento del 12%:**
- **I Massimali e le Somme assicurate sono adeguati al 12%**;
- Il Premio è adeguato dell'**8,5%**: 5% +3,5% (50% dei 7 punti eccedenti il 5%).

L'indicizzazione è sempre esclusa:
- **per le Garanzie Pronto Avvocato e Prevenzione e Assistenza**
- **per le Garanzie del Modulo Protezione del Patrimonio, se il relativo Premio è regolabile**

È in facoltà di ciascuna delle parti di rinunciare in futuro all'adeguamento inviando raccomandata o PEC all'altra parte **almeno 60 giorni prima della scadenza annuale**; in tal caso somme assicurate, massimali, limiti di Indennizzo e Premio restano quelli che risultano dall'ultimo adeguamento.

Non sono comunque soggetti a indicizzazione:
- **Franchigie espresse in cifra assoluta;**
- **minimi e massimi di Scoperto;**

tutti i valori espressi in percentuale.

Art. 13 Oneri

Tutti gli oneri, presenti e futuri, relativi al Premio, agli Indennizzi, alla Polizza e agli atti da essa dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento è anticipato da Generali Italia.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Art. 14 Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie

Ai fini dell'attivazione dell'Assicurazione e dell'emissione della Polizza è richiesta l'attivazione di almeno una tra le Garanzie relative ai Moduli disponibili **(Garanzia iniziale)**.
L'Assicurazione decorre dalla data di attivazione della Garanzia iniziale e cessa automaticamente decorsi sei mesi dal giorno della cessazione dell'ultima Garanzia in essere.
La data di decorrenza e di scadenza delle singole Garanzie è indicata nella Scheda Riepilogativa.

Art. 15 Periodo di allineamento delle Garanzie successive

Per garantire l'unitarietà del Premio e l'uniformità delle scadenze dei relativi pagamenti periodici in attuazione di quanto previsto all'articolo 11 *Pagamento del premio e decorrenza della garanzia – Mezzi di pagamento del premio*, il giorno e il mese di scadenza delle Garanzie attivate successivamente alla Garanzia iniziale (Garanzia successiva), coincidono sempre con il giorno e il mese di scadenza annuale della Garanzia iniziale (Scadenza annuale unica). Le Garanzie possono comunque terminare in anni diversi.

A tal fine, per le Garanzie successive che non sono state stipulate nello stesso giorno dello stesso mese di decorrenza della Garanzia Iniziale è previsto un primo periodo di decorrenza infra-annuale che si aggiunge al periodo di durata previsto nelle Condizioni Specifiche per ciascuna di esse **(Periodo di allineamento della Garanzia successiva).**

Il Periodo di allineamento delle Garanzie successive decorre, per ciascuna di esse:

- dalla data di attivazione della Garanzia successiva e si conclude con la scadenza della Garanzia iniziale, se tale Garanzia è annuale con tacito rinnovo;
- dalla data di attivazione della Garanzia successiva e si conclude con la data prevista per il pagamento annuale del Premio della Garanzia iniziale, se la durata di tale Garanzia è superiore all'anno.

Le Garanzie successive, concluso il relativo Periodo di allineamento, restano operanti senza soluzione di continuità per il periodo di durata indicato nella Polizza e disciplinato nelle Condizioni Specifiche per ciascuna di esse.

Il Periodo di allineamento delle Garanzie successive è puntualmente indicato, per ciascuna di esse, in Polizza o nella Scheda Riepilogativa, così come aggiornata nel corso del rapporto assicurativo e concorre a determinare la durata complessiva delle stesse.

ESEMPI

ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA ALLA RICORRENZA ANNUALE
Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2026 e data scadenza 31.12.2026 (durata un anno) con tacito rinnovo Garanzia successiva con data attivazione 01.01.2026 - non c'è Periodo di allineamento Garanzia successiva

ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA NEL CORSO DELL'ANNUALITÀ
Polizza stipulata con clausola di tacito rinnovo
Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2026 e data scadenza 31.12.2026 (durata un anno)
Garanzia successiva con data attivazione 01.06.2025 - Periodo di allineamento Garanzia successiva: 01.06.2025 – 31.12.2025
In caso di tacito rinnovo, per l'annualità successiva la durata di Garanzia iniziale e Garanzia successiva coincidono: 01.01.2026 – 31.12.2026

ATTIVAZIONE GARANZIA SUCCESSIVA CON SCADENZA DIVERSA DALLA GARANZIA INIZIALE
Garanzia iniziale con data attivazione 01.01.2026 e data scadenza 31.12.2031 (durata 5 anni)
Garanzia successiva con data attivazione 01.06.2026 e data scadenza 31.12.2029 - Periodo di allineamento Garanzia successiva: 01.06.2026 - 31.12.2026
Per le tre annualità successive la durata della Garanzia iniziale e della Garanzia successiva coincidono: 01.01.2027 – 31.12.2027 / 01.01.2028 - 31.12.2028 / 01.01.2029 – 31.12.2029

Come posso disdire la polizza?

Art. 16 Diritto di ripensamento

Se il contratto è stato collocato interamente mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.
Il Contraente deve inviare comunicazione scritta a Generali Italia (Via Marocchesa 14 – 31021 Mogliano Veneto – TV PEC cattolica@pec.generaligroup.com) oppure all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC.
A seguito della comunicazione di recesso, il contratto si considera privo di qualsiasi effetto fin dall'origine e quindi il Contraente e Generali Italia sono liberi da ogni obbligo contrattuale. Generali Italia rimborsa al Contraente il Premio versato, al netto delle imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il recesso rende priva di effetto ogni denuncia di Sinistro eventualmente presentata.

Art. 17 Disdetta e Recesso delle Garanzie

L'Assicurazione ha la durata stabilita dall'articolo 14 Durata dell'assicurazione e delle singole Garanzie.
Le Garanzie sono di durata:
- annuale o

- poliennale con applicazione della riduzione di Premio prevista per legge,

come indicato nella Scheda Riepilogativa e, alla loro scadenza, le medesime possono essere prorogate per la durata di un anno e così successivamente.
Generali Italia ha la facoltà di modificare le condizioni di Assicurazione e/o di Premio al momento del rinnovo di ciascuna delle Garanzie attivate.
Almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascuna delle Garanzie, Generali Italia comunica al Contraente la proposta di rinnovo delle Garanzie attivate e le nuove condizioni.
Il Contraente può accettarle attraverso il pagamento del Premio o della rata di Premio prevista entro il termine di 30 giorni dalla scadenza e con le modalità previste dall'articolo 11 *Pagamento del premio e decorrenza della garanzia – Mezzi di pagamento del premio*. **Il pagamento del Premio comporta manifestazione della volontà di rinnovare le Garanzie attive e l'accettazione delle nuove condizioni proposte.**
Il Contraente che non intende accettare le nuove condizioni non provvede al pagamento del Premio relativo alla o alle Garanzie in scadenza a cui si riferisce la proposta di rinnovo, che pertanto si intendono cessate alla scadenza originariamente pattuita (maggiorata di 30 giorni). **In tal caso l'Assicurazione continua per le restanti Garanzie**.
Restano ferme le regole di interdipendenza tra Garanzie indicate nelle Condizioni Specifiche di ciascun Modulo e pertanto il mancato rinnovo di una Garanzia comporta la disattivazione delle eventuali Garanzie alla stessa collegate.
Il Contraente o Generali Italia possono impedire la proroga dell'Assicurazione o di singole Garanzie con **comunicazione di disdetta che deve essere inviata almeno 30 giorni prima della relativa scadenza**.
Nel caso di mancata indicazione delle Garanzie oggetto di disdetta, la comunicazione si intende valida ed efficace per tutte le Garanzie attivate, fatti salvi i termini di durata previsti per ciascuna Garanzia.

ESEMPIO
Contratto con due Garanzie con diversa scadenza:
- Garanzia 1 data scadenza 31.12.2026
- Garanzia 2 data scadenza 31.12.2027

In data 01.11.2026 (quindi con il preavviso di almeno 30 giorni richiesto), Il Contraente invia comunicazione di disdetta per entrambe le Garanzie.
La disdetta ha effetto:
- 01.01.2027 per la Garanzia 1
- 01.01.2028 per la Garanzia 2

Nel caso di Garanzie con durata superiore a cinque anni, con applicazione della riduzione di Premio prevista per legge per i contratti di durata poliennale, il Contraente ha comunque facoltà di recedere esclusivamente dopo il termine di cinque anni con **comunicazione scritta che deve essere inviata almeno di 30 giorni prima della relativa scadenza. Il recesso ha effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale è esercitato**.
L'Assicurazione non può essere risolta e rimane in vigore fino a quando resta in vigore anche solo una delle Garanzie prestate, secondo i termini previsti nel secondo comma dell'articolo 14 *Durata dell'Assicurazione e delle singole Garanzie*.
Per le comunicazioni oggetto della presente disposizione si osservano le modalità descritte all'articolo 8 *Comunicazioni tra le parti*.

Art. 18 Recesso in caso di Sinistro

Il recesso per Sinistro esercitato in relazione a una o più Garanzie, se non diversamente disciplinato nel singolo Modulo, determina la cessazione di tutte le Garanzie del Modulo del quale la specifica Garanzia fa parte.
La facoltà di recesso e le modalità e i termini dell'esercizio della stessa sono disciplinati nelle Condizioni Specifiche del Modulo.
Se Generali Italia esercita la facoltà di recesso per Sinistro per una o più Garanzie, il Contraente può decidere di recedere dall'intero contratto con **comunicazione che deve essere inviata entro 15 giorni da quando il Contraente riceve la comunicazione di recesso per Sinistro di Generali Italia**. Il recesso ha effetto alla scadenza dell'annualità in corso alla data in cui è esercitato.

Art. 19 Modifica delle condizioni dell'Assicurazione o delle Garanzie nel periodo di validità dell'Assicurazione

Se il contratto è stipulato con durata poliennale, nel periodo di validità dell'Assicurazione, Generali Italia si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le clausole e le condizioni che disciplinano l'Assicurazione o le Garanzie stesse, con le modalità ed entro i limiti di legge, se la modifica è giustificata, rispetto alla generalità dei contratti dello stesso tipo della presente Assicurazione, da:
- Leggi, regolamenti o provvedimenti di autorità, anche estere, a cui Generali Italia è tenuta ad adeguarsi anche in funzione del gruppo di appartenenza;

- Esigenze tecniche determinate da modifiche obiettive alle condizioni praticate sui mercati dai Riassicuratori e che hanno un'incidenza sull'Assicurazione o sulle Garanzie;
- Evoluzioni inerenti alle tecnologie e agli strumenti informatici utilizzati, direttamente o indirettamente, per l'esecuzione dell'Assicurazione o delle Garanzie medesime e le relative misure di sicurezza;
- Aggiornamenti delle modalità operative di erogazione di eventuali servizi accessori non assicurativi o dei relativi fornitori, salvaguardando il valore dei servizi stessi.

Le relative comunicazioni di modifica sono effettuate da Generali Italia secondo le modalità pattuite nel presente contratto, con indicazione del motivo e della data di decorrenza della modifica, con preavviso minimo di 60 giorni rispetto alla data di decorrenza comunicata.

In ogni caso di esercizio del potere di modifica unilaterale delle clausole e delle condizioni, Generali Italia informa il Contraente del suo diritto di recedere dall'Assicurazione o dalle Garanzie stesse.

Il Contraente esercita il diritto di recesso con comunicazione effettuata secondo le modalità pattuite nel presente contratto **entro la data di decorrenza della modifica.**

In tal caso, l'Assicurazione o le Garanzie si intendono risolte con effetto da tale data e Generali Italia rimborsa al Contraente la parte di Premio relativa al periodo di rischio eventualmente non corso. **Se il Contraente non manifesta la volontà di recedere dall'Assicurazione o dalle Garanzie entro il termine previsto, le modifiche comunicategli si intendono approvate.**

Le parti riconoscono che nell'Assicurazione sono automaticamente recepite, anche senza preavviso, tutte le modifiche imposte da disposizioni normative di carattere legislativo o regolamentare o da provvedimenti delle Autorità competenti, che dovessero intervenire tempo per tempo. Le clausole contrattuali interessate da tali modifiche si intendono automaticamente abrogate o sostituite, con la stessa data di decorrenza dell'entrata in vigore, dalle disposizioni che hanno provocato tale modifica.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI

Invio dei Reclami

I reclami che riguardano il contratto di assicurazione o la gestione dei Sinistri connessi alle singole Garanzie devono essere inviati per iscritto a:
Generali Italia S.p.A. – Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - Roma - CAP 00187 - email: reclami.it@generali.com.
Se il reclamante non è soddisfatto dall'esito o non riceve riscontro entro 45 giorni può rivolgersi all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma.
All'esposto deve essere allegata la documentazione relativa al reclamo trattato da Generali Italia. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore che devono essere presentati direttamente all'IVASS, nel reclamo deve essere indicato:

- nome, cognome e domicilio di chi fa reclamo, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di reclamo;
- copia del reclamo presentato a Generali Italia e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per presentare il reclamo a IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it alla sezione "Per i consumatori – Reclami".
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

[1] Artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice civile.

[2] Art. 1898 del Codice civile.

[3] Art. 1897 del Codice civile.

CONDIZIONI SPECIFICHE PRONTO AVVOCATO

PREMESSA

In relazione alla normativa introdotta dal Decreto legislativo n. 209 del 7 Settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, Generali Italia ha scelto di affidare la gestione dei sinistri di Tutela Legale a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B – Verona – PEC: dasdifesalegale@pec.das.it, Numero da chiamare **800 572 572** (+**39 02 5824 0565** dall'estero) - Mail: sinistri@das.it, in seguito, per brevità, indicata come DAS.
A quest'ultima devono essere inviate tutte le denunce, i documenti e ogni altro elemento relativi a tali Sinistri.

DEFINIZIONI SPECIFICHE

Nelle presenti Condizioni Specifiche, al termine di seguito indicato è attribuito il significato qui precisato ed è sempre riportato con l'iniziale maiuscola:

Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, cioè: - il titolare in caso di impresa individuale; - il legale rappresentante, gli amministratori e il responsabile dello stabilimento in caso di impresa svolta in forma societaria.
Fatto illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale.

Che cosa è assicurato?

Art. 1.1 Consulenza legale telefonica

Generali Italia offre tramite DAS un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica fornito da consulenti legali esperti, per:

- affrontare controversie di natura legale;
- impostare comunicazioni a controparti, come per esempio richieste di risarcimento o diffide;
- ottenere chiarimenti su normative vigenti.

Art. 1.2 Ambiti di validità

La Garanzia di consulenza legale telefonica opera, per le ubicazioni in cui è esercitata l'attività dichiarata indicate nella Scheda Riepilogativa, negli ambiti di seguito elencati.

- **PROPRIETÀ DELL'IMMOBILE** per:
  1. danno extracontrattuale causato all'immobile o alle cose in esso contenute da Fatto illecito di terzi;
  2. controversie di diritto civile che riguardano opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile;
  3. vertenze relative ai diritti reali;
  4. controversie di diritto civile relative al contratto di locazione con il conduttore dell'immobile;
  5. controversie con il Condominio in cui l'Immobile è ubicato,

se l'attività esercitata nell'immobile e dichiarata rientra in una delle seguenti tipologie:

- Ambulatori di fisioterapia, Osteopatia, ammessi impianti di palestra e piscina a scopo riabilitativo (codice attività 904),
- Club sportivi, Palestre sportive, Palestre per discipline olistiche, circoli ricreativi/dopolavoro con Palestre o impianti sportivi (codice attività 905)
- Istituti di formazione (codice attività 914)
- Sedi di pubblica sicurezza (codice attività 916)

- **PROPRIETÀ E CONDUZIONE DELL'IMMOBILE** per:
  1. danno extracontrattuale causato all'immobile o alle cose in esso contenute da Fatto illecito di terzi;
  2. controversie di diritto civile che riguardano opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile;
  3. vertenze relative ai diritti reali;

4. controversie che riguardano forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile;
5. controversie relative al contratto di locazione dove ha sede l'Azienda,

se l'attività esercitata nell'immobile e dichiarata appartiene ad altra tipologia di attività tra quelle indicate nell'Elenco Codici attività riportato alla fine della SEZIONE NORME COMUNI DEL PRODOTTO, esclusa quella individuata dal codice attività 917 – Società immobiliari (per la quale non è prevista la Garanzia Pronto Avvocato).

DENUNCIA ON-LINE

Su richiesta dell'Assicurato e a seguito di consulenza legale telefonica, DAS fornisce le indicazioni per accedere a una piattaforma dedicata che consente all'Assicurato, in autonomia, di predisporre la denuncia querela alle Autorità, con una procedura guidata e il supporto di un fornitore specializzato.

Ci sono limiti di copertura

La denuncia querela on line può essere utilizzata in caso di:

- Furto di oggetti, documenti d'identità, carte di pagamento
- Aggressioni fisiche
- Molestie telefoniche, diffamazione sui social network o minacce
- Disturbo della quiete pubblica
- Truffe online
- Violazioni dei propri account e-mail o social e profili falsi.

Il servizio è limitato all'assistenza in fase di redazione e al deposito della denuncia querela.

Che cosa NON è assicurato?

Art. 2.1 Esclusioni

Generali Italia non rimborsa le spese per l'assistenza legale dell'Assicurato per la risoluzione amichevole della controversia o per il procedimento in qualunque grado di giudizio.

Dove vale la copertura?

Art. 3.1 Validità territoriale

La copertura opera in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino e in relazione a normative italiane.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Art. 4.1 Durata della Garanzia Pronto Avvocato

La Garanzia Pronto Avvocato è sempre presente con i Moduli:

- Protezione dell'Attività, a eccezione del caso in cui è attivata la sola sezione Calamità naturali ed eventi catastrofali, in cui la Garanzia Pronto Avvocato è opzionale;
- Protezione del Patrimonio.

Non è prevista la facoltà del Contraente di esercitare direttamente disdetta o recesso solo per tale Garanzia. Pertanto:

- **se il contratto è stipulato con tacito rinnovo, alla scadenza, la durata della Garanzia Pronto Avvocato è prorogata per un anno e così successivamente insieme alle Garanzie base del Modulo o dei Moduli con le quali è prestata;**
- **la cessazione per qualunque causa di tutte le Garanzie attivate con i Moduli Protezione dell'Attività e Protezione del Patrimonio determina la cessazione anche della Garanzia Pronto Avvocato.**

Esempio:

Attivo il Modulo Protezione del Patrimonio, il Modulo Protezione Digitale e la sezione In solidità – Danni ai beni del Modulo Protezione dell'Attività.

- A seguito di disdetta cessano le Garanzie attivate del Modulo Protezione del Patrimonio.
  La Garanzia Pronto Avvocato resta attiva in abbinamento col Modulo Protezione dell'Attività.

- Successivamente, a seguito di recesso per Sinistro, cessano anche le Garanzie attivate del Modulo Protezione dell'Attività.
  Conseguentemente cessa anche la Garanzia Pronto Avvocato.

Art. 4.2 Quando un evento è considerato in garanzia

Il Fatto illecito, anche presunto, in relazione al quale si chiede la consulenza legale telefonica d**eve essere avvenuto in corso di efficacia della presente Garanzia Pronto Avvocato.**
In caso di violazioni continuative o ripetute che hanno dato origine a una controversia o a un procedimento si fa riferimento alla data iniziale o della prima violazione.

NORME CHE OPERANO IN CASO DI SINISTRO

Che obblighi ho?

Quali obblighi ha l'impresa

Art. 1.1 Come attivare la consulenza

Per richiedere la consulenza legale telefonica **l'Assicurato contatta DAS al numero verde 800 572 572 (dall'estero +39 02 58 24 0565), dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00**, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattato.

Art. 1.2 Esonero di responsabilità

Generali Italia e DAS non sono responsabili per:
- **l'operato dei consulenti legali;**
- **l'utilizzo della consulenza fornita, o della denuncia querela depositata, in eventuali controversie intraprese dall'Assicurato;**
- **spese o rimborsi dovuti a qualunque titolo dall'Assicurato in conseguenza di tali controversie in quanto proposte dallo stesso Assicurato.**

ELENCO CODICI ATTIVITÀ

(Art. 6 Dichiarazioni del Contraente/Assicurato – Variazioni del rischio - Codici attività)

CODICE ATTIVITÀ	DESCRIZIONE SINTETICA ATTIVITÀ	DETTAGLI ATTIVITÀ	NOTE
844	Unico proprietario di Fabbricato civile		DISPONIBILE LA SOLA SEZIONE CALAMITÀ NATURALI ED EVENTI CATASTROFALI DI LEGGE DEL MODULO PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ
901	Ambulatori medici, odontoiatrici, psicologi	-	
902	Ambulatori veterinari	-	
903	Ambulatori radiologici e di diagnostica, laboratori di analisi cliniche	-	
904	Ambulatori di fisioterapia, Osteopatia, ammessi impianti di palestra e piscina a scopo riabilitativo	-	
905	Club sportivi, Palestre sportive, Palestre per discipline olistiche, circoli ricreativi/dopolavoro con Palestre o impianti sportivi	con/senza impianti sportivi all'aperto	CON IL MODULO PROTEZIONE DEL PATRIMONIO È DISPONIBILE SOLO LA GARANZIA RC DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO
		con/senza bar interno alla struttura non aperto al pubblico	
906	Agenzie di mediazione immobiliare e gestione di beni immobili, investigative, Amministrazione di condomini, Pratiche automobilistiche, nautiche e amministrative, autoscuole	-	
907	Agenzie di stampa, spettacolo e pubblicità, marketing	-	
908	Agenzie di viaggio e degli operatori turistici	-	
909	Agenzie e Broker assicurativi e finanziari	-	
910	Studi legali e notarili	-	
911	Studi di architettura, ingegneria, geometra, disegno e progettazione	-	
912	Studi di consulenza fiscale e del lavoro, Commercialista, Contabilità, tenuta dei libri contabili	-	
913	Sedi di associazioni politiche, culturali, circoli ricreativi/dopolavoro, sindacali, enti non profit e di altri enti di carattere privato.	con/senza bar interno alla struttura non aperto al pubblico	

914	Istituti di formazione	con/senza bar interno alla struttura non aperto al pubblico	CON IL MODULO PROTEZIONE DEL PATRIMONIO È DISPONIBILE SOLO LA GARANZIA RC DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO
915	Call Center, Coworking	con/senza bar interno alla struttura non aperto al pubblico	
916	Sedi di pubblica sicurezza	-	CON IL MODULO PROTEZIONE DEL PATRIMONIO È DISPONIBILE SOLO LA GARANZIA RC DELLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO
917	Società immobiliari	-	DISPONIBILE LA SOLA SEZIONE CALAMITÀ NATURALI ED EVENTI CATASTROFALI DI LEGGE DEL MODULO PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ

La colonna "**Dettagli attività**" identifica una o più opzioni specifiche per alcune attività che devono essere precisate con un'apposita dichiarazione del Contraente/Assicurato nella Scheda Riepilogativa.

Cattolica Assicurazioni è un marchio commerciale di Generali Italia S.p.A. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchesa, 14, CAP 31021
Tel. 041.5492111 - C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i. v.
Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A.
ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi - www.cattolica.it, PEC: cattolica@pec.generaligroup.com